



ALLEGATO AGENZIA D

Condizioni generali di vendita di YAMAHA Music Europe GmbH

§ 1

Validità delle presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV); Clausola di protezione

- (1) Le presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV) si applicano ai contratti di vendita di Prodotti che un agente commerciale (di seguito "**Agente**") conclude in nome e per conto di noi, Yamaha Music Europe GmbH, con Lei, un professionista (come definito all'articolo 3, comma 1, lettera c) del Decreto Legislativo 9 settembre 2005, n. 206 - il "**Codice del Consumo**") o un consumatore (articolo 3, comma 1, lettera b) del Codice del Consumo) (di seguito "**Cliente**"). Un consumatore è una persona fisica che conclude un negozio giuridico per scopi che non rientrano nella sua attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale. Un professionista è una persona fisica o giuridica che agisce per scopi relativi alla sua attività commerciale, artigianale o professionale e chiunque agisca in nome o per conto di un professionista.
- (2) Le nostre CGV si applicano in via esclusiva, anche se (a conoscenza dei termini e delle condizioni del Cliente) accettiamo incondizionatamente ordini, prestiamo servizi o facciamo riferimento direttamente o indirettamente a lettere, ecc. contenenti i suoi termini e condizioni o quelli di terzi. Non accettiamo termini e condizioni contrastanti, divergenti o supplementari del Cliente, a meno che non ne accettiamo espressamente la validità per iscritto.
- (3) Le informazioni sulla protezione dei dati sono fornite nel nostro regolamento sulla protezione dei dati, disciplinato separatamente.

§ 2

Conclusione del contratto e contenuto; Forma scritta; Riserva di diritti; Riservatezza

- (1) Il negozio (online) dell'Agente è gestito dall'Agente, non da noi, Yamaha Music Europe GmbH. Se per l'utilizzo o l'ordine dei Prodotti è necessaria la registrazione, si applicano i termini e le condizioni dell'Agente.
- (2) La presentazione dei Prodotti nel negozio (online) dell'Agente non costituisce un'offerta legalmente vincolante, né un'offerta al pubblico ai sensi dell'articolo 1336 del Codice Civile italiano (il "Codice Civile"), ma solo un invito a presentare un'offerta (*invitatio ad offerendum*).
- (3) L'ordine del Cliente è considerato come un'offerta legalmente vincolante per la conclusione di un contratto e come una richiesta di esecuzione dello stesso ai sensi dell'articolo 1327 del Codice Civile. La nostra accettazione avverrà tramite dichiarazione scritta (ad esempio, tramite la nostra conferma d'ordine o il nostro avviso di spedizione/ritiro) o tramite la spedizione della merce. Se al Cliente viene inviata una conferma di ricezione, in cui viene documentata la ricezione dell'ordine del Cliente, ciò non costituisce ancora un'accettazione dell'offerta del Cliente.
- (4) Ci riserviamo il diritto di vendere la merce altrove nel periodo che intercorre tra l'offerta del Cliente e l'accettazione da parte nostra.
- (5) Le dichiarazioni e le notifiche legalmente rilevanti che il Cliente fa dopo la conclusione del contratto (ad esempio, fissazione di scadenze, solleciti, notifiche di difetti) devono essere fatte per iscritto per essere efficaci. Nelle presenti CGV, qualsiasi riferimento a "per iscritto", "forma scritta" o simili sarà considerato soddisfatto dall'utilizzo da parte del Cliente della forma testuale prevista dalla legge (ad esempio, l'e-

mail), a condizione che il Cliente sia un consumatore. Tali riferimenti non saranno ritenuti soddisfatti dall'utilizzo da parte del Cliente della forma testuale prevista dalla legge, se il Cliente è un professionista.

- (6) I singoli accordi contrattuali (compresi quelli concordati verbalmente) hanno la precedenza sulle presenti CGV. Un accordo scritto o una nostra conferma scritta saranno decisivi per dimostrare quanto concordato tra le parti.

§ 3

Modalità di consegna; Inadempimento dell'accettazione, azioni di collaborazione ecc., Accettazione

- (1) Le parti concordano che il luogo di esecuzione è il punto vendita dell'Agente dove il cliente acquista il prodotto.
- (2) Su richiesta del Cliente siamo obbligati a inviare la merce all'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'acquisto del Prodotto. Con il trasferimento della merce alla persona indicata per l'esecuzione della spedizione, il rischio di perdita accidentale e di deterioramento accidentale si trasferisce al Cliente. Ci faremo carico dei costi di trasporto e forniremo un'assicurazione sul trasporto. Questo, tuttavia, non ha alcun effetto sul luogo di esecuzione della consegna.
- (3) Se il Cliente è un consumatore, il paragrafo 2 di cui sopra si applicherà con la riserva che il rischio di perdita accidentale e di deterioramento accidentale passerà al Cliente solo se il Cliente ha incaricato la persona designata per effettuare la spedizione con l'esecuzione e noi non abbiamo precedentemente nominato questa persona al Cliente. In caso contrario, si applicherà l'articolo 63 del Codice del Consumo, secondo il quale il rischio di perdita accidentale e di deterioramento accidentale non passerà al Cliente fino a quando il Prodotto venduto non sarà stato consegnato a quest'ultimo.
- (4) In genere, l'imballaggio standard per il trasporto è incluso nel prezzo di acquisto del rispettivo Prodotto. Se i desideri del Cliente richiedono un imballaggio speciale, diverso da quello standard per la merce, il Cliente dovrà sostenere le relative spese.
- (5) Assicureremo la merce contro i danni durante il trasporto a nostre spese. In caso di danno, il Cliente è tenuto a mettere a disposizione tutti i documenti necessari e a garantire il supporto necessario per rendere valida la richiesta di risarcimento nei confronti dell'assicuratore.
- (6) Se il Cliente è inadempiente nell'accettazione, trascura un'azione collaborativa richiesta o la nostra consegna viene ritardata per altri motivi imputabili al Cliente, ci riserviamo il diritto di addebitare i danni che ne derivano, comprese le nostre spese aggiuntive (ad esempio, in particolare, i costi di stoccaggio) e si applicherà l'articolo 1207 del Codice Civile.

§ 4

Diritto di recesso

- (1) Un Cliente che sia un consumatore può avere il diritto di recedere da un contratto di vendita in conformità alle disposizioni di legge applicabili. I contratti di vendita dei Prodotti sono conclusi tra il Cliente e noi, Yamaha Music Europe GmbH, mentre l'Agente agisce in nome e per conto nostro ed è anche responsabile dell'elaborazione dei re-cessi nella stessa veste. Se il Cliente ha il diritto di recedere da un contratto di vendita ai sensi delle disposizioni di legge applicabili, si applicano le seguenti istruzioni di recesso indirizzate al Cliente. Solo nell'ambito di queste istruzioni di recesso, i termini "noi" e "ci" si riferiscono all'Agente che gestisce il recesso per nostro conto.
 - a) **Se ordina un singolo bene o più beni che vengono consegnati insieme, e se questi possono essere restituiti tramite i servizi postali standard, si applicano le seguenti istruzioni di recesso:**

Istruzione di recesso

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso sarà di quattordici giorni dal giorno in cui lei o un terzo da lei nominato, che non sia il trasportatore, è entrato in possesso della merce.

Per esercitare il suo diritto di recesso, dovrà notificarci (.....) la sua decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione chiara (ad esempio, una lettera inviata per posta o un'e-mail). Può utilizzare il modulo di recesso campione allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che lei invii la notifica di esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Conseguenze del recesso

Se lei recede dal presente contratto, le rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da lei, comprese le spese di consegna (ad eccezione delle spese aggiuntive derivanti dalla sua scelta di un metodo di consegna diverso dalla consegna standard meno costosa da noi offerta), immediatamente e non oltre quattordici giorni dal giorno in cui riceviamo la notifica del suo recesso dal presente contratto. Effettueremo tale rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da lei utilizzato per la transazione iniziale, a meno che non abbia espressamente concordato diversamente; in ogni caso, non dovrà sostenere alcuna spesa a seguito di tale rimborso.

Possiamo trattenere il rimborso fino a quando non avremo ricevuto la merce o fino a quando non avrà fornito la prova di averla rispedita, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Lei dovrà spedire i beni o consegnarli a ... noi o immediatamente e in ogni caso non oltre quattordici giorni dal giorno in cui comunica il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se lei spedisce i beni prima della scadenza del periodo di quattordici giorni.

Dovrà sostenere il costo diretto della restituzione della merce.

Lei è responsabile solo per qualsiasi diminuzione del valore della merce derivante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento della merce.

- b) **Se ordina un bene singolo o più beni che vengono consegnati insieme, e se questi non possono essere restituiti tramite i servizi postali standard a causa della loro natura (ad esempio, la spedizione di ritorno potrebbe richiedere un vettore merci a causa delle dimensioni o del peso dei beni), si applica la seguente istruzione di recesso:**

Istruzione di recesso

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso sarà di quattordici giorni dal giorno in cui lei o un terzo da lei nominato, che non sia il trasportatore, è entrato in possesso della merce.

Per esercitare il suo diritto di recesso, dovrà notificarci (.....)
la sua decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione chiara (ad esempio, una lettera inviata per posta o un'e-mail). Può utilizzare il modulo di recesso campione allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che lei invii la notifica di esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Conseguenze del recesso

Se lei recede dal presente contratto, le rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da lei, comprese le spese di consegna (ad eccezione delle spese aggiuntive derivanti dalla sua scelta di un metodo di consegna diverso dalla consegna standard meno costosa da noi offerta), immediatamente e non oltre quattordici giorni dal giorno in cui riceviamo la notifica del suo recesso dal presente contratto. Effettueremo tale rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da lei utilizzato per la transazione iniziale, a meno che non abbia espressamente concordato diversamente; in ogni caso, non dovrà sostenere alcuna spesa a seguito di tale rimborso.

Ritireremo la merce.

Dovrà sostenere il costo diretto della restituzione della merce. Il costo è stimato in un massimo di circa 500,00 euro.

Lei è responsabile solo per qualsiasi diminuzione del valore della merce derivante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento della merce.

Avviso sul processo di restituzione

Nei casi in cui la merce non possa essere restituita tramite i servizi postali standard a causa della sua natura, organizzeremo il trasporto di ritorno tramite un vettore merci designato. Le consigliamo di conservare l'imballaggio originale della merce, compresi tutti gli accessori e i componenti dell'imballaggio. Occorre evitare di danneggiare o sporcare la merce restituita. Deve assicurarsi che la merce sia disponibile per il ritiro alla data prestabilita. Eventuali costi aggiuntivi sostenuti a causa della sua assenza all'orario di ritiro concordato saranno a suo carico. I costi di spedizione per la restituzione possono variare a seconda del peso, delle dimensioni e della distanza dal luogo di restituzione. Tuttavia, limitiamo il costo massimo per i consumatori a 500,00 euro per spedizione, che include anche i costi di smontaggio necessari. Dopo il suo recesso dal contratto, le verranno comunicati i costi di spedizione esatti. Le spese di spedizione

di ritorno devono essere pagate interamente al momento del ritiro effettivo. La preghiamo di notare che il suo diritto di recesso e le sue conseguenze legali non sono influenzati dal rispetto di questo avviso. Questo avviso viene fornito esclusivamente per facilitare il processo di restituzione.

- c) **Se ordina più prodotti in un unico ordine, che vengono consegnati separatamente e possono essere restituiti tramite i servizi postali standard, si applica la seguente istruzione di recesso:**

Istruzione di recesso

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso sarà di quattordici giorni dal giorno in cui lei o un terzo da lei nominato, che non sia il trasportatore, è entrato in possesso dell'ultimo bene.

Per esercitare il suo diritto di recesso, dovrà notificarci (.....) la sua decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione chiara (ad esempio, una lettera inviata per posta o un'e-mail). Può utilizzare il modulo di recesso campione allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che lei invii la notifica di esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Conseguenze del recesso

Se lei recede dal presente contratto, le rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da lei, comprese le spese di consegna (ad eccezione delle spese aggiuntive derivanti dalla sua scelta di un metodo di consegna diverso dalla consegna standard meno costosa da noi offerta), immediatamente e non oltre quattordici giorni dal giorno in cui riceviamo la notifica del suo recesso dal presente contratto. Effettueremo tale rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da lei utilizzato per la transazione iniziale, a meno che non abbia espressamente concordato diversamente; in ogni caso, non dovrà sostenere alcuna spesa a seguito di tale rimborso.

Possiamo trattenere il rimborso fino a quando non avremo ricevuto la merce o fino a quando non avrà fornito la prova di averla rispedita, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Lei dovrà ripeditare i beni o consegnarli a noi immediatamente e in ogni caso non oltre quattordici giorni dal giorno in cui comunica il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se lei ripedisce i beni prima della scadenza del periodo di quattordici giorni.

Dovrà sostenere il costo diretto della restituzione della merce.

Lei è responsabile solo per qualsiasi diminuzione del valore della merce derivante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento della merce.

Avviso sul processo di restituzione

La merce deve essere restituita idealmente nella sua confezione originale, compresi tutti gli accessori e i componenti dell'imballaggio. Se l'imballaggio originale non è più disponibile, la preghiamo di utilizzare un imballaggio esterno protettivo per garantire una protezione adeguata contro potenziali danni da trasporto. Occorre evitare di danneggiare o sporcare la merce restituita. La preghiamo di notare che il suo diritto di recesso e le sue conseguenze legali non sono influenzati dall'osservanza di questo avviso. Questo avviso viene fornito esclusivamente per facilitare il processo di restituzione.

- d) **Se ordina più prodotti in un unico ordine, che vengono consegnati separatamente e che non possono essere restituiti tramite i servizi postali standard a causa della loro natura (ad esempio, la spedizione di ritorno potrebbe richiedere un vettore merci a causa delle dimensioni o del peso dei prodotti), si applicano le seguenti istruzioni di recesso:**

Istruzioni per il recesso

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso sarà di quattordici giorni dal giorno in cui lei o un terzo da lei nominato, che non sia il trasportatore, è entrato in possesso dell'ultimo bene.

Per esercitare il suo diritto di recesso, dovrà notificarci (.....) la sua decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione chiara (ad esempio, una lettera inviata per posta o un'e-mail). Può utilizzare il modulo di recesso campione allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che lei invii la notifica di esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Conseguenze del recesso

Se lei recede dal presente contratto, le rimborseremo tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da lei, comprese le spese di consegna (ad eccezione delle spese aggiuntive derivanti dalla sua scelta di un metodo di consegna diverso dalla consegna standard meno costosa da noi offerta), immediatamente e non oltre quattordici giorni dal giorno in cui riceviamo la notifica del suo recesso dal presente contratto. Effettueremo tale rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da lei utilizzato per la transazione iniziale, a meno che non abbia espressamente concordato diversamente; in ogni caso, non dovrà sostenere alcuna spesa a seguito di tale rimborso.

Ritireremo la merce.

Dovrà sostenere il costo diretto della restituzione della merce. Il costo è stimato in un massimo di circa 500,00 euro.

Lei è responsabile solo per qualsiasi diminuzione del valore della merce derivante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento della merce.

Avviso sul processo di restituzione

Nei casi in cui la merce non possa essere restituita tramite i servizi postali standard a causa della sua natura, organizzeremo il trasporto di ritorno tramite un vettore merci designato. Le consigliamo di conservare l'imballaggio originale della merce, compresi tutti gli accessori e i componenti dell'imballaggio. Occorre evitare di danneggiare o sporcare la merce restituita. Deve assicurarsi che la merce sia disponibile per il ritiro alla data prestabilita. Eventuali costi aggiuntivi sostenuti a causa della sua assenza all'orario di ritiro concordato saranno a suo carico. I costi di spedizione per la restituzione possono variare a seconda del peso, delle dimensioni e della distanza dal luogo di restituzione. Tuttavia, limitiamo il costo massimo per i consumatori a 500,00 euro per spedizione, che include anche i costi di smontaggio necessari. Dopo il suo recesso dal contratto, le verranno comunicati i costi di spedizione esatti. Le spese di spedizione di ritorno devono essere pagate interamente al momento del ritiro effettivo. La preghiamo di notare che il suo diritto di recesso e le sue conseguenze legali non sono influenzati dal rispetto di questo avviso. Questo avviso viene fornito esclusivamente per facilitare il processo di restituzione.

(2) Esempio di modulo di recesso

Il seguente modulo può essere utilizzato per il recesso:

Modello di modulo di recesso

(Se desidera recedere dal contratto, compili questo modulo e lo rispedisca)

- A:
- Con la presente io/noi (*) recediamo dal contratto stipulato da me/noi (*) per l'acquisto dei seguenti beni (*)/la fornitura dei seguenti servizi (*)
- Ordinato il (*)/ricevuto il (*)
- Nome del/i Consumatore/i
- Indirizzo del/i Consumatore/i
- Firma del Consumatore (solo per comunicazioni cartacee)
- Data

(*) Cancellare se applicabile.

(3) **Avviso sull'esclusione del diritto di recesso**

Il diritto di recesso non si applica ai contratti di vendita per la consegna di beni che non sono prefabbricati e la cui produzione è regolata da una sua scelta o decisione individuale, o che sono chiaramente adattati alle sue esigenze personali.

§ 5

Diritto di recesso volontario di 30 giorni

- (1) Fermo restando il diritto di recesso previsto dalla legge, concediamo al Cliente un diritto di recesso volontario, esclusivamente per i contratti di vendita conclusi tramite il negozio online dell'Agente, estendendo il periodo del diritto di recesso previsto dalla legge a 30 giorni, alle condizioni stabilite nella presente clausola ("**Diritto di Recesso**"). In base a questo Diritto di Recesso, il Cliente, a condizione che soddisfi i requisiti di cui al successivo paragrafo 2, può recedere dal contratto senza fornire alcuna motivazione, anche dopo la scadenza del periodo di recesso legale di quattordici giorni (si veda § 4 delle presenti CGV). Il periodo di restituzione e di cancellazione esteso ai sensi del Diritto di Recesso inizierà immediatamente dopo la scadenza del periodo di recesso legale e terminerà 16 giorni dopo ("**Periodo di Recesso**").
- (2) Il Diritto di Recesso è disponibile solo per i Clienti che hanno un diritto di recesso legale ai sensi delle disposizioni di legge applicabili (si veda § 4 delle presenti CGV).
- (3) Per esercitare il Diritto di Recesso, il Cliente deve notificare all'Agente (.....) la decisione di recedere dal contratto mediante una dichiarazione chiara. L'avviso deve essere inviato prima della scadenza del Periodo di Restituzione di cui al paragrafo 1 di cui sopra.
- (4) Il processo di restituzione dipende dal tipo di consegna:
 - a) Per i Prodotti che possono essere restituiti tramite spedizione postale standard: Il Cliente dovrà rispedire i Prodotti o consegnarli all'Agente immediatamente e in ogni caso non oltre dieci giorni dal giorno in cui il Cliente ha comunicato l'esercizio del Diritto di Recesso e la risoluzione del contratto ai sensi del precedente paragrafo 3. Tale termine è rispettato se il Cliente spedisce i Prodotti o li consegna all'Agente. Questo termine è rispettato se il Cliente spedisce i Prodotti prima della fine del periodo di dieci giorni. Il Cliente sostiene il costo diretto della restituzione dei Prodotti.
 - b) Per i Prodotti che possono essere restituiti solo da un corriere: Non appena il Cliente comunica l'esercizio del Diritto di Recesso e la cancellazione del contratto in conformità al precedente paragrafo 3, organizzeremo la spedizione di ritorno e il ritiro del Prodotto tramite un vettore merci designato. Le restituzioni di merci sono soggette a costi di spedizione di ritorno, che possono variare a seconda del peso, delle dimensioni e della distanza dal luogo di restituzione. Potrebbero essere sostenuti costi aggiuntivi se per il trasporto è necessario uno smontaggio professionale. Il Cliente è responsabile di tutti i costi associati alla restituzione dei Prodotti, che saranno comunicati prima del ritiro. Tutte le spese relative devono essere pagate interamente dal Cliente prima dell'effettivo ritiro. Il Cliente deve assicurarsi che i Prodotti siano disponibili per il ritiro alla data di ritiro prestabilita. Eventuali costi aggiuntivi sostenuti a causa dell'assenza del Cliente all'orario di ritiro concordato saranno a carico del Cliente.
- (5) Dopo aver ispezionato il Prodotto restituito, noi o l'Agente emetteremo un rimborso utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato per l'acquisto.
- (6) I Prodotti devono essere restituiti o resi disponibili per il ritiro completi, nelle loro condizioni originali, non danneggiati e nella loro confezione di vendita originale, comprese le istruzioni. Se queste condizioni non sono soddisfatte, ci riserviamo il diritto di rifiutare il rimborso o di detrarre il risarcimento per qualsiasi perdita di valore causata dalla manipolazione oltre a quella necessaria per ispezionare la merce.

- (7) Il Diritto di recesso non si applica ai Prodotti prefabbricati e fabbricati secondo le specifiche individuali del Cliente o chiaramente adattati alle sue esigenze personali. Il Diritto di Recesso non si applica ai Prodotti acquistati in un negozio fisico, se non diversamente concordato.
- (8) I diritti di garanzia legali del Cliente non sono influenzati da questo Diritto di Recesso volontario. Il Diritto di Recesso è un servizio volontario per i clienti da noi offerto in aggiunta al diritto di recesso previsto dalle disposizioni di legge. Fino alla scadenza del periodo di recesso previsto dalla legge, si applicano esclusivamente le disposizioni di legge e le disposizioni del § 4 delle presenti CGV.

§ 6

Modalità di pagamento, Ritenzione della merce, Esclusione del diritto di compensazione e di ritenzione; Inadempimento del Cliente

- (1) Se non diversamente concordato, le nostre fatture devono essere pagate immediatamente e prima della consegna di un Prodotto al Cliente. La data di ricezione del pagamento sarà determinante.
- (2) Se non diversamente concordato contrattualmente, i seguenti mezzi di pagamento sono generalmente a disposizione del Cliente: Pagamento in contanti (*in loco* nel negozio o alla consegna), carta di debito, carta di credito, pagamento anticipato. In alcuni Paesi, potrebbero essere disponibili altri mezzi di pagamento (ad esempio, assegno). Il Cliente dovrà effettuare il pagamento direttamente a noi, a meno che circostanze eccezionali non richiedano il pagamento all'Agente. L'Agente è tenuto a offrire al Cliente, di default, tali metodi di pagamento che garantiscano il pagamento diretto a noi.
- (3) Il Cliente sarà inadempiente se non paga a seguito di un nostro sollecito emesso dopo la data di scadenza del pagamento. Se il pagamento viene effettuato entro un determinato periodo di tempo secondo il calendario (ad esempio "pagamento entro X giorni dal ricevimento della fattura") o se il sollecito non è richiesto a causa di altre circostanze regolate dalla legge, il Cliente sarà in mora senza ulteriori indugi in caso di ritardo nel pagamento, in particolare senza un sollecito. Il prezzo di acquisto sarà soggetto a interessi in base al rispettivo tasso di interesse legale di mora durante il periodo di mora. Ci riserviamo il diritto di richiedere ulteriori danni causati dall'inadempienza. Se il Cliente è un professionista, il nostro diritto agli interessi di mora commerciali (ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2002) rimane inalterato.
- (4) Il Cliente avrà diritto alla compensazione solo se la sua domanda riconvenzionale è sinallagmatica (vale a dire che deriva dallo stesso rapporto contrattuale) o non contestata, pronta per la decisione o legalmente vincolante.
- (5) Il Cliente avrà diritto a un diritto di ritenzione solo se la sua domanda riconvenzionale deriva dallo stesso rapporto contrattuale. Se il Cliente è un professionista, è inoltre autorizzato a far valere il diritto di ritenzione solo se la sua contropotesa è incontestata, pronta per la decisione o è stata legalmente stabilita.
- (6) Abbiamo il diritto di rifiutare le nostre prestazioni in sospeso nell'ambito di un rapporto contrattuale se, dopo la conclusione del contratto, risulta evidente che il nostro diritto al pagamento derivante dal rispettivo rapporto contrattuale è in pericolo a causa dell'incapacità del Cliente di adempiere, anche ai sensi dell'articolo 1460 del Codice Civile. Il nostro diritto di rifiutare i servizi non si applica se il pagamento viene effettuato o se viene fornita una garanzia di pagamento. Abbiamo il diritto di specificare un termine ragionevole per il Cliente entro il quale il Cliente deve effettuare il pagamento o fornire una garanzia per il nostro servizio, abbinando il pagamento alla consegna, oppure possiamo recedere dal contratto, a condizione che tale termine non possa essere inferiore a 15 giorni. Restano salve le disposizioni di legge sull'esonerazione dalla fissazione di scadenze.
- (7) Se il Cliente è un professionista, si applica quanto segue: Se il Cliente non rispetta un obbligo di pagamento ai sensi delle disposizioni di cui al precedente paragrafo (6), abbiamo il diritto di recedere non solo dal contratto in questione, ma anche da ulteriori accordi stipulati con il Cliente che non siano ancora stati rispettati da entrambe le parti.

§ 7

Termini di consegna, eventuali proroghe; clausole relative a cause di forza maggiore, autoconsegna ecc., servizi parziali; ispezione e/o collaudo presso la nostra sede

- (1) I termini e le scadenze per le consegne e i servizi (scadenze di consegna) da noi annunciati in anticipo sono sempre solo approssimativi, a meno che non venga espressamente promesso o concordato un termine fisso o una scadenza fissa.

- (2) Se prevediamo che una scadenza di consegna non possa essere rispettata, ne informeremo immediatamente il Cliente e gli comunicheremo il nuovo termine di consegna previsto.
- (3) Non siamo responsabili dell'impossibilità o del ritardo dei nostri servizi se tali circostanze sono dovute a cause di forza maggiore. Per forza maggiore si intende un evento esterno causato da forze naturali elementari o da azioni di terzi, che è imprevedibile secondo il giudizio e l'esperienza umana, che non può essere evitato o reso inevitabile con mezzi economicamente ragionevoli, anche con la massima cura ragionevolmente prevista dalle circostanze, e che non deve essere accettato perché frequente (ad es, senza limitazioni, interruzioni dell'attività di qualsiasi tipo, incendi, disastri naturali, condizioni meteorologiche, inondazioni, guerre, rivolte, terrorismo, ritardi nei trasporti, scioperi, serrate legali, carenze di manodopera, energia o materie prime, ritardi nel rilascio dei permessi ufficiali necessari, misure ufficiali/sovrane).

Un evento di questo tipo rappresenta anche una consegna mancante, errata o tardiva da parte dei nostri fornitori preliminari, se non ne siamo responsabili e se al momento della conclusione del contratto con il Cliente è stata conclusa una transazione di copertura congruente con il rispettivo fornitore preliminare; ciò vale anche se completiamo la transazione di copertura subito dopo la transazione con il Cliente.

In caso di tali eventi, i termini di consegna saranno automaticamente prorogati della durata dell'evento più un periodo ragionevole.

- (4) I termini di consegna saranno automaticamente prorogati di un periodo ragionevole qualora il Cliente non adempia ai suoi doveri o obblighi contrattuali.
- (5) Abbiamo diritto all'adempimento parziale se (a) l'adempimento parziale può essere utilizzato dal Cliente nell'ambito dello scopo previsto dal contratto, (b) l'esecuzione dei servizi rimanenti è garantita e (c) il Cliente non è soggetto a spese aggiuntive significative o a costi supplementari a causa dell'adempimento parziale (a meno che non accettiamo di sostenere tali costi).
- (6) Restano fermi i nostri diritti previsti dalla legge, in particolare per quanto riguarda qualsiasi esclusione del nostro obbligo di prestazione (ad esempio, senza limitazioni, sulla base dell'impossibilità o dell'inaccettabilità del servizio e/o della prestazione supplementare e a causa della mancata accettazione o del ritardo nell'esecuzione da parte del Cliente).
- (7) In caso di inadempimento di una consegna o di un servizio o di impossibilità di esecuzione, indipendentemente dal motivo, la responsabilità per il risarcimento dei danni è limitata ai sensi di § 11 delle presenti CGV.

§ 8 Riserva di proprietà

- (1) Se non diversamente concordato, qualsiasi consegna di un Prodotto a un Cliente richiede il pagamento preventivo da parte del Cliente o, in caso di finanziamento da parte di terzi, il pagamento preventivo da parte di questi ultimi dell'intero prezzo di acquisto. Se la consegna di un Prodotto a un Cliente avviene prima di tale pagamento, si applicheranno i seguenti paragrafi da (2) a (9), fermo restando che tali paragrafi si applicano solo ai Clienti che sono professionisti.
- (2) La riserva di proprietà qui concordata serve a garantire tutti i nostri crediti attuali e futuri nei confronti del Cliente dovuti alle consegne e ai servizi resi per il Cliente, compresi i relativi crediti a saldo del conto corrente ("crediti garantiti"). Le merci da noi consegnate al Cliente rimangono di nostra proprietà fino al pagamento completo di tutti i crediti garantiti. Queste merci e gli articoli coperti da riserva di proprietà al loro posto, in conformità con le seguenti disposizioni, saranno di seguito denominate "merci riservate". La riserva di proprietà è opponibile ai creditori del Cliente solo se può essere dimostrata da un documento scritto con data certa ai sensi dell'articolo 1524 del Codice Civile. Se il Cliente intende trasferire la merce soggetta a riserva di proprietà in un luogo al di fuori dell'Italia, è obbligato a soddisfare i requisiti legali locali per l'istituzione e il mantenimento della nostra riserva di proprietà a spese del Cliente e a informarci immediatamente dopo il completamento di tale intenzione.
- (3) Il Cliente dovrà custodire la merce riservata senza alcun costo a nostro carico. Il Cliente deve agire con cura e assicurare sufficientemente la merce riservata contro i danni da incendio, acqua e furto al valore originale a spese del Cliente stesso. Se sono necessari lavori di manutenzione, assistenza o ispezione (tuttavia ciò non include eventuali azioni di adempimento (successive) da parte nostra), il Cliente deve eseguirli tempestivamente a proprie spese.

- (4) Il Cliente non è autorizzato a dare in pegno la merce soggetta a riserva di proprietà o a mettere tale merce in garanzia. Nel caso in cui terzi mettano in pegno la merce soggetta a riserva di proprietà, o nel caso di altri accessi da parte di terzi, il Cliente deve indicare chiaramente la nostra proprietà e informarci immediatamente per iscritto in modo che possiamo perseguire la nostra riserva di proprietà. Se il terzo non può rimborsarci i costi derivanti dalle spese giudiziarie ed extragiudiziarie, il Cliente è responsabile se e nella misura in cui è responsabile di tali costi.
- (5) Previa notifica, il Cliente è obbligato a fornirci l'accesso ai suoi luoghi di lavoro e di deposito durante il normale orario di lavoro, al fine di informarci sulle condizioni della merce soggetta a riserva di proprietà.
- (6) Fino al verificarsi di un evento di esecuzione (paragrafo(9)), il Cliente potrà utilizzare la merce soggetta a riserva di proprietà secondo l'uso consueto. Tuttavia, il Cliente non potrà modificare, trasformare, combinare, miscelare e/o vendere la merce soggetta a riserva di proprietà.
- (7) A titolo di garanzia, il Cliente cederà sin d'ora il credito di pagamento del Cliente nei confronti del suo acquirente derivante da una rivendita della merce soggetta a riserva di proprietà, che il Cliente ha eseguito in violazione del paragrafo (6), nonché i crediti del Cliente nei confronti del suo acquirente, o di terzi, in relazione alla merce soggetta a riserva di proprietà che derivano da altri motivi legali (in particolare i crediti derivanti da atti proibiti e i crediti per prestazioni assicurative), compresi tutti i saldi in sospeso del conto corrente; in caso di proporzionale proprietà comune della merce soggetta a riserva di proprietà, in base alla nostra quota di proprietà comune. Con la presente accettiamo queste cessioni.

Con la presente concediamo al Cliente l'autorizzazione revocabile a riscuotere i crediti a noi ceduti a suo nome per nostro conto. Il nostro diritto di riscuotere questi crediti in prima persona non sarà pregiudicato. Tuttavia, non li riscuoteremo noi stessi e revocheremo l'autorizzazione a riscuotere i crediti, a condizione che il Cliente adempia correttamente ai suoi obblighi di pagamento nei nostri confronti (in particolare non sia in mora), a condizione che non venga presentata una richiesta di apertura di una procedura di insolvenza sui beni del Cliente e a condizione che il Cliente non dimostri una capacità insufficiente. Qualora si verifichi uno degli eventi sopra descritti, potremo richiedere al Cliente di informarci sui crediti ceduti e sui rispettivi debitori, di informare i rispettivi debitori della cessione e di fornirci tutti i documenti e le informazioni di cui abbiamo bisogno per rivendicare il debito.
- (8) Su richiesta del Cliente, siamo obbligati a liberare i beni soggetti a riserva di proprietà, gli articoli che li sostituiscono e i crediti, nella misura in cui il loro valore stimato superi di oltre il 50% l'importo dei crediti garantiti. Ci riserviamo il diritto di selezionare gli articoli da fornire.
- (9) Se recediamo dal contratto, in conformità alle disposizioni di legge, a causa della violazione del contratto da parte del Cliente (evento di esecuzione) - in particolare a causa del mancato pagamento - abbiamo il diritto di richiedere al Cliente la restituzione della merce soggetta a riserva di proprietà. La nostra dichiarazione di recesso sarà inclusa al più tardi nella nostra richiesta di restituzione della merce. I costi di trasporto derivanti dalla restituzione saranno a carico del Cliente. Nel caso in cui il Cliente metta in pegno una merce soggetta a riserva di proprietà da parte nostra, anche questa sarà considerata una dichiarazione di recesso.

§ 9 Garanzia per difetti

- (1) I diritti del Cliente in caso di difetti materiali e difetti di titolo sono disciplinati dalla legge, salvo diversamente o in aggiunta stabilito nelle presenti CGV. In ogni caso, restano ferme le disposizioni legali speciali per la consegna finale dei beni a un consumatore (regresso del fornitore ai sensi dell'articolo 131 del Codice del Consumo).
- (2) Se il Cliente è un professionista, fatto salvo l'articolo 1490 del Codice Civile, non siamo soggetti ad alcun obbligo di garanzia per difetti materiali relativi alla consegna concordata di Prodotti usati, salvo nei casi di dolo o occultamento fraudolento del difetto.
- (3) Se non diversamente concordato, i nostri Prodotti e servizi devono essere conformi ai requisiti legali applicabili in Italia.
- (4) Se il Cliente è un professionista, è obbligato a ispezionare, o a far ispezionare da terzi da lui indicati, la merce consegnata subito dopo la consegna e a informarci immediatamente di eventuali difetti, se non è stata espressamente concordata un'accettazione. L'immediatezza della comunicazione dei difetti presuppone che essa venga inviata entro otto (8) giorni lavorativi dalla scoperta dei difetti.

Se il Cliente trascura di effettuare un'ispezione adeguata e/o di sollevare un reclamo, il nostro obbligo di garanzia e altra responsabilità per il difetto in questione è escluso se i difetti erano facilmente rilevabili.

Se il Cliente è un consumatore, si applicano gli articoli 130 e seguenti del Codice del Consumo.

- (5) Le spese necessarie ai fini dell'ispezione e del successivo adempimento, in particolare i costi di trasporto, strada, manodopera e materiali, saranno a nostro carico se esiste effettivamente un difetto. Tuttavia, se la richiesta di eliminazione di un difetto da parte del Cliente viene ritenuta ingiustificata, ci riserviamo il diritto di richiedere al Cliente il rimborso delle spese risultanti. Le disposizioni di legge si applicano alle spese per la rimozione del Prodotto difettoso e l'installazione o il fissaggio del Prodotto riparato o consegnato privo di difetti.
- (6) Se il Prodotto consegnato è difettoso, avremo il diritto e l'obbligo, a discrezione del Cliente, di provvedere innanzitutto alla eliminazione del difetto (miglioramento successivo) o alla consegna di un articolo privo di difetti (consegna sostitutiva). In caso di consegna sostitutiva, il Cliente dovrà restituirci il Prodotto da sostituire in conformità alle disposizioni di legge.
- (7) Abbiamo il diritto di subordinare la prestazione supplementare da noi dovuta al pagamento da parte del Cliente del prezzo di acquisto dovuto o, se del caso, della rata in corso, fermo restando il diritto del Cliente di trattenere un importo ragionevole in proporzione al difetto.
- (8) Se l'adempimento supplementare è impossibile, o è fallito, o è scaduto un termine ragionevole fissato dal Cliente per l'adempimento supplementare, o non è necessario secondo la legge, il Cliente può, a sua discrezione, recedere dal contratto di vendita o ridurre il prezzo di acquisto. Tuttavia, il diritto di recesso non sussiste in caso di difetti insignificanti.
- (9) Se il Cliente è un professionista, si applica quanto segue: In caso di difetti nei prodotti di terzi da noi consegnati (in particolare componenti) a cui non possiamo porre rimedio per motivi legati al diritto di licenza o per ragioni di fatto, a nostra discrezione faremo valere il nostro diritto di garanzia nei confronti di questo terzo per conto del Cliente, o lo cederemo a quest'ultimo. I diritti di garanzia nei nostri confronti sussistono per tali difetti (in base agli altri requisiti e in conformità alle presenti CGV), solo se l'applicazione legale dei suddetti diritti nei confronti di terzi è stata infruttuosa o (ad esempio, a causa di insolvenza) inutile, o (ad esempio, per motivi di tempo) irragionevole per il Cliente. Durante il periodo della nostra rivendicazione di diritti nei confronti di terzi, la prescrizione dei diritti di garanzia del Cliente nei nostri confronti è sospesa.
- (10) Eventuali richieste di risarcimento danni esistono solo in conformità a § 11 delle presenti CGV.

§ 10

Garanzia di diritti di proprietà di terzi

- (1) Ai sensi del presente § 10, garantiamo che i prodotti sono liberi da diritti di proprietà industriale o d'autore di terzi nei Paesi dell'Unione Europea o in altri Paesi in cui produciamo o facciamo produrre i Prodotti. Ciascuna delle parti informerà immediatamente l'altra per iscritto nel caso in cui vengano avanzate rivendicazioni nei suoi confronti a causa di una violazione di tali diritti.
- (2) Le rivendicazioni dovute alla violazione dei diritti di proprietà industriale o dei diritti d'autore di terzi sono escluse se tale violazione si basa su una modifica non autorizzata o su un uso della merce da parte del Cliente non conforme al contratto. Se il Cliente è un professionista, le richieste di risarcimento per violazione dei diritti di proprietà industriale o dei diritti d'autore di terzi sono altresì escluse se tale violazione si basa su un'istruzione del Cliente.
- (3) Nel caso in cui la merce violi un diritto di proprietà industriale o un diritto d'autore di terzi, a discrezione del Cliente e a nostre spese, modificheremo o sostituiremo la merce in modo tale che non venga violato alcun diritto di terzi, ma la merce continui a svolgere le funzioni concordate contrattualmente, oppure otterremo il diritto di utilizzo per il Cliente concludendo un accordo di licenza. Se non riusciamo a farlo entro un periodo di tempo ragionevole, il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto o di ridurre ragionevolmente il prezzo di acquisto.
- (4) Se il Cliente è un professionista, in caso di violazioni legali da parte di Prodotti di altri produttori o fornitori da noi consegnati, a discrezione del Cliente, faremo valere i nostri diritti di garanzia nei confronti di tali produttori e fornitori per conto del Cliente, o li cederemo al Cliente; il § 9 (9) si applicherà di conseguenza (in particolare per quanto riguarda la nostra responsabilità secondaria).
- (5) Eventuali richieste di risarcimento danni esistono solo in conformità a § 11 delle presenti CGV.

§ 11

Responsabilità per il risarcimento dei danni ecc.

- (1) La nostra responsabilità per il risarcimento dei danni - a prescindere dai motivi legali, in particolare per il risarcimento dei danni in sostituzione o in aggiunta alla prestazione a causa di debiti durante le trattative contrattuali, impossibilità, inadempienza, difettosità, azione non autorizzata e per altri danni diretti o indiretti - è esclusa, a meno che non si verifichi una delle seguenti circostanze:
- a) abbiamo occultato dolosamente un difetto;
 - b) abbiamo assunto una garanzia per la qualità dei beni o il rischio di approvvigionamento;
 - c) la violazione comporta un danno da lesione alla vita, al corpo o alla salute derivante da una violazione dolosa o colposa dei nostri obblighi da parte nostra, o di uno dei nostri rappresentanti legali o agenti;
 - d) la violazione comporta un danno derivante da una violazione dolosa o gravemente colposa dei nostri obblighi da parte nostra, o di uno dei nostri rappresentanti legali, o agente;
 - e) la violazione comporta un danno derivante dalla violazione colposa di doveri contrattuali essenziali che non rientrano negli articoli a)a), d)d) o f)f) di cui sopra. I doveri contrattuali essenziali sono tutti quegli obblighi il cui adempimento è un prerequisito per consentire il corretto adempimento del contratto e sul cui rispetto il Cliente può normalmente fare affidamento. In questo caso, la nostra responsabilità per le violazioni che si basano su una lieve negligenza è tuttavia limitata al danno tipico prevedibile al momento della conclusione del contratto di vendita; oppure
 - f) siamo soggetti a una responsabilità legale obbligatoria, in particolare la responsabilità ai sensi del Codice Civile, del Codice del Consumo o delle norme sulla protezione dei dati.
- (2) Se la nostra responsabilità è esclusa o limitata in base alle disposizioni di cui sopra, ciò vale anche per la responsabilità personale dei nostri agenti, rappresentanti legali, dipendenti, personale e procuratori.
- (3) In caso di violazione di un obbligo da parte nostra, che non sia dovuta a un difetto della merce, il Cliente può recedere dal o interrompere il contratto solo se siamo responsabili della violazione dell'obbligo; diversamente si applicano le disposizioni di legge in materia.

§ 12

Prescrizione dei diritti di garanzia

Si applica il termine di prescrizione legale in relazione alle limitazioni delle pretese derivanti da vizi materiali e di titolo. Tale termine è generalmente di due (2) anni dalla consegna del Prodotto.

§ 13

Diritto speciale di risoluzione in caso di sospensione dei pagamenti, ecc.

Fatte salve le disposizioni di cui al presente contratto e al Codice del Consumo, in caso di violazione da parte del Cliente anche di uno solo degli obblighi di cui ai § 6, § 8, § 9 (5) delle presenti CGV o, nel caso in cui il Cliente sia un professionista, nel caso in cui il Cliente decida di intraprendere procedure di liquidazione, amministrazione controllata e riorganizzazione di qualsiasi tipo o di diventare parte di qualsiasi impegno in base al quale lo stesso è tenuto a trasferire i propri beni e proprietà ai creditori, Yamaha Music Europe GmbH avrà il diritto di risolvere il presente contratto ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, inviando al Cliente una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, con l'obbligo da parte dello stesso di pagare qualsiasi compenso dovuto per i beni e i servizi resi e non ancora pagati, il tutto fatto salvo il risarcimento di qualsiasi danno subito da Yamaha Music Europe GmbH.

§ 14

Obbligo di informazione da parte delle autorità o per iniziative proprie

Nel caso in cui vengano adottate misure ufficiali presso il Cliente o contro il Cliente in relazione ai nostri Prodotti (ad esempio, ordinando un ritiro o un richiamo o altre misure di monitoraggio del mercato), o il Cliente intenda adottare misure di questo tipo per conto proprio, sarà tenuto ad informarci immediatamente per iscritto.

§ 15

Legge e giurisdizione applicabile

- (1) Le presenti CGV e tutti i contratti di vendita tra noi e il Cliente sono disciplinati e interpretati in conformità alle leggi della Repubblica Italiana. Non si applica la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni (CISG). Se il Cliente è un consumatore, le norme obbligatorie in materia di protezione dei consumatori del Paese in cui il Cliente ha la sua residenza abituale sono escluse da questa scelta di legge.
- (2) Se il Cliente è un professionista, una persona giuridica di diritto pubblico o ente separato di diritto pubblico, o non ha un foro generale nella Repubblica Italiana, il foro esclusivo, anche a livello internazionale, per tutte le controversie tra noi e il Cliente derivanti dal rapporto commerciale sarà il foro di Milano. Restano ferme le disposizioni di legge obbligatorie sulla giurisdizione esclusiva.

§ 16

Risoluzione alternativa delle controversie ai sensi del Codice del Consumo

Fatta salva la risoluzione alternativa obbligatoria delle controversie prevista dalla legge, non siamo disposti né obbligati a partecipare ad alcun procedimento di risoluzione delle controversie dinanzi a un organo arbitrale dei consumatori.

§ 17

Clausola di salvaguardia

Se una qualsiasi disposizione delle presenti CGV è, o sarà, totalmente o parzialmente invalida o nulla, o inapplicabile, la validità delle restanti disposizioni delle presenti CGV non sarà pregiudicata ai sensi dell'articolo 1419 del Codice Civile. Nella misura in cui le disposizioni invalide, nulle o inapplicabili delle presenti CGV non siano diventate parte di un contratto di vendita tra il Cliente e noi, esse saranno sostituite dalle leggi applicabili. Quanto sopra si applicherà *mutatis mutandis* qualora le disposizioni di un contratto di vendita o delle presenti CGV risultino incomplete.

Numero cliente:	YAMAHA Music Europe GmbH
Luogo/Data:	
Nome, posizione:	
Timbro/Firma:	

Per l'accettazione specifica ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, le seguenti clausole: **§ 2** - Conclusione del contratto e contenuto; Forma scritta; Riserva di diritti; Riservatezza; **§ 3** - Modalità di consegna; Inadempimento dell'accettazione, azioni di collaborazione ecc., Accettazione; **§ 4** - Diritto di recesso; **§ 6** - Modalità di pagamento, Ritenzione della merce, Esclusione del diritto di compensazione e di ritenzione; Inadempimento del Cliente; **§ 7** - Termini di consegna, eventuali proroghe; clausole relative a cause di forza maggiore, autoconsegna ecc., servizi parziali; ispezione e/o collaudo presso la nostra sede; **§ 8** - Riserva di proprietà; **§ 9** - Garanzia per difetti; **§ 10** - Garanzia di diritti di proprietà di terzi; **§ 11** - Responsabilità per il risarcimento dei danni ecc.; **§ 13** - Diritto speciale di risoluzione in caso di sospensione dei pagamenti ecc.