



PŘÍLOHA D

Všeobecné podmínky prodeje společnosti YAMAHA Music Europe GmbH

§ 1

Platnost těchto všeobecných prodejních podmínek (VPP); ochranná doložka

- (1) Tyto všeobecné prodejní podmínky (VPP) platí pro kupní smlouvy na výrobky, které obchodní zástupce (dále jen "**Zástupce**") uzavírá jménem a ve prospěch naší společnosti Yamaha Music Europe GmbH s Vámi, podnikatelem (§ 1 rakouského obchodního zákoníku (UGB)) nebo spotřebitelem (§ 1 rakouského zákona o ochraně spotřebitele (KSchG)) (dále jen "**Zákazník**"). Spotřebitel je každá fyzická osoba, která uzavírá právní úkon za účelem, který nelze převážně přičítat její podnikatelské nebo samostatné výdělečné činnosti (§ 1 KSchG). Podnikatel je fyzická nebo právnická osoba nebo společnost s právní subjektivitou, která při uzavírání právního úkonu jedná v rámci své obchodní nebo samostatné profesionální činnosti (§ 1 UGB).
- (2) Naše VPP platí výhradně, a to i tehdy, když (se znalostí obchodních podmínek Zákazníka) bezpodmínečně přijímáme objednávky, poskytujeme služby nebo přímo či nepřímo odkazujeme na dopisy apod. obsahující jeho obchodní podmínky nebo obchodní podmínky třetích osob. Rozporné, odchylné nebo doplňující obchodní podmínky Zákazníka neakceptujeme, pokud s jejich platností výslovně písemně nesouhlasíme.
- (3) Informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v našich samostatně upravených předpisech o ochraně osobních údajů.

§ 2

Uzavření smlouvy a její obsah; Písemná forma; Výhrada práv; Mlčenlivost.

- (1) Provozovatelem (internetového) obchodu Zástupce je sám Zástupce, nikoliv my, společnost Yamaha Music Europe GmbH. Pokud je pro použití nebo objednání výrobků nutná registrace, platí podmínky Zástupce.
- (2) Prezentace výrobků v (online) obchodě Zástupce nepředstavuje právně závaznou nabídku, ale pouze výzvu k podání nabídky (*invitatio ad offerendum*).
- (3) Objednávka ze strany Zákazníka se považuje za právně závazný návrh na uzavření smlouvy. Naše přijetí se uskutečňuje písemným prohlášením (např. potvrzením naší objednávky nebo naším oznámením o připravenosti k odeslání/vyzvednutí) nebo odesláním zboží. Pokud je Zákazníkovi zasláno potvrzení o přijetí, ve kterém je zdokumentováno přijetí objednávky Zákazníka, nejedná se zatím o přijetí nabídky Zákazníka.
- (4) Vyhrazujeme si právo prodat zboží jinde v mezidobí mezi nabídkou Zákazníka a jejím přijetím z naší strany.
- (5) Právně relevantní prohlášení a oznámení, která nám Zákazník učiní po uzavření smlouvy (např. stanovení lhůt, upomínky, oznámení vad), musí být učiněna písemně, aby byla účinná. Veškeré odkazy na "písemnou formu" a podobně v těchto VPP se považují za splněné, pokud Zákazník použije zákonem stanovenou textovou formu (např. e-mail), za předpokladu, že Zákazník je spotřebitelem (§ 1 KSchG). Pro vyloučení pochybností se takové odkazy nepovažují za splněné, použije-li Zákazník zákonem stanovenou textovou formu, když je Zákazník podnikatelem (§ 1 UGB).

- (6) Jednotlivá smluvní ujednání (včetně ústně sjednaných) mají přednost před těmito VPP. Pro prokázání toho, co bylo mezi stranami dohodnuto, je rozhodující písemná dohoda nebo naše písemné potvrzení.

§ 3

Způsoby dodání ; Prodlení přijetí, spolupráce atd.; Přijetí

- (1) Strany se dohodly, že místem plnění je prodejní místo Zástupce, kde Zákazník zakoupí výrobek.
- (2) Jakékoli dodání výrobku Zákazníkovi (s výjimkou případů, kdy Zástupce předá výrobek Zákazníkovi v prodejně Zástupce) je prodejní zásilkou ve smyslu § 429 Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch (ABGB). Na žádost Zákazníka jsme povinni zaslat zboží na adresu, kterou Zákazník uvedl při koupi výrobku. S předáním zboží osobě určené k realizaci zásilky přechází na Zákazníka riziko náhodné ztráty a náhodného poškození. My neseme náklady na přepravu a zajišťujeme pojištění přepravy. To však nemá žádný vliv na místo plnění dodání.
- (3) Je-li Zákazník spotřebitelem (§ 1 KSchG), platí výše uvedený odstavec 2 s tím, že nebezpečí náhodné ztráty a náhodného poškození přechází na Zákazníka pouze tehdy, pokud Zákazník pověřil realizací dodání a my jsme tuto osobu Zákazníkovi předem nejmenovali. V opačném případě přechází nebezpečí náhodné ztráty a náhodného poškození na Zákazníka až po předání prodaného výrobku.
- (4) Standardní přepravní obal je zpravidla zahrnut v kupní ceně příslušného Produktu. Pokud Zákazník vyžaduje speciální balení, odlišné od standardního balení zboží, nese Zákazník příslušné náklady.
- (5) Během přepravy je zboží pojištěno proti poškození na naše náklady. V případě poškození je Zákazník povinen dát nám k dispozici všechny potřebné doklady a zajistit další nezbytnou podporu, aby uplatněný nárok vůči pojistiteli byl platný.
- (6) Pokud je Zákazník v prodlení s převzetím, zanedbá požadovaný součinnostní úkon nebo se naše dodávka opozdí z jiných důvodů ze strany Zákazníka, jsme oprávněni účtovat škody z toho vzniklé včetně našich dodatečných nákladů (např. zejména náklady na skladování).

§ 4

Právo na odstoupení od smlouvy

- (1) Zákazník, který je spotřebitelem (§ 1 KSchG), má právo odstoupit od kupní smlouvy v souladu s platnými zákonnými ustanoveními. Kupní smlouvy na výrobky jsou uzavírány mezi Zákazníkem a námi, společností Yamaha Music Europe GmbH, přičemž Zástupce jedná v našem jménu a v náš prospěch a ve stejném postavení je odpovědný i za zpracování odstoupení od smlouvy. Pokud je Zákazník oprávněn odstoupit od kupní smlouvy podle platných zákonných ustanovení, platí následující pokyny pro odstoupení od smlouvy adresované Zákazníkovi. Výhradně v rámci těchto pokynů k odstoupení od smlouvy se pojmy "my" a "nás" vztahují na Zástupce, který vyřizuje odstoupení od smlouvy naším jménem.
 - a) **Pokud si objednáte jeden nebo více výrobků, které jsou dodány společně, a pokud je lze vrátit prostřednictvím standardních poštovních služeb, platí následující pokyny pro odstoupení od smlouvy:**

Pokyn pro odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy do čtrnácti dnů bez udání důvodu.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí čtrnáct dní ode dne, kdy jste Vy nebo Vámi určená třetí osoba, která není dopravcem, převzali zboží.

Abyste mohli uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy, musíte oznámit nám **(jméno, adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu zástupce)** své

rozhodnutí odstoupit od této smlouvy prostřednictvím jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného poštou nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však povinné.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačí, když oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy odešlete před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Odstoupíte-li od této smlouvy, vrátíme Vám všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně poplatků za doručení (s výjimkou dodatečných poplatků vyplývajících z toho, že jste si zvolili jiný způsob doručení než námi nabízené nejlevnější standardní doručení), a to neprodleně, nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy nám bylo doručeno oznámení o Vašem odstoupení od této smlouvy. Tuto úhradu provedeme pomocí stejného platebního prostředku, který jste použili při původní transakci, pokud jsme se výslovně nedohodli jinak; v každém případě vám v důsledku této úhrady nevzniknou žádné poplatky.

Náhradu můžeme zadržet, dokud neobdržíme zboží zpět nebo dokud nepředložíte důkaz o odeslání zboží zpět, podle toho, co nastane dříve.

Zboží zašlete zpět nebo předáte ... nám nebo neprodleně a v každém případě nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy nám oznámíte své odstoupení od této smlouvy. Lhůta je dodržena, pokud zboží odešlete zpět před uplynutím čtrnáctidenní lhůty.

Přímé náklady spojené s vrácením zboží nesete Vy.

Odpovídáte pouze za případné snížení hodnoty zboží v důsledku jiného nakládání se zbožím, než které je nezbytné ke zjištění povahy, vlastností a funkčnosti zboží.

- b) **Pokud si objednáte jeden nebo více výrobků, které jsou dodány společně, a pokud je vzhledem k jejich povaze nelze vrátit prostřednictvím standardních poštovních služeb (například zpětná zásilka může vzhledem k rozměrům nebo hmotnosti zboží vyžadovat nákladní přepravu), platí následující pokyny pro odstoupení od smlouvy:**

Pokyn pro odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy do čtrnácti dnů bez udání důvodu.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí čtrnáct dní ode dne, kdy jste Vy nebo Vámi určená třetí osoba, která není dopravcem, převzali zboží.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, musíte nás (**jméno, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa zástupce**) informovat o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy prostřednictvím jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného poštou nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však povinné.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy stačí, když oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy odešlete před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Odstoupíte-li od této smlouvy, vrátíme Vám všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně poplatků za doručení (s výjimkou dodatečných poplatků vyplývajících z toho, že jste si zvolili jiný způsob doručení než námi nabízené nejlevnější standardní doručení), a to neprodleně, nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy nám bylo doručeno oznámení o Vašem odstoupení od této smlouvy. Tuto úhradu provedeme pomocí stejného platebního prostředku, který jste použili při původní transakci, pokud jste se výslovně nedohodli jinak; v každém případě Vám v důsledku této úhrady nevzniknou žádné poplatky.

Zboží si vyzvedneme.

Přímé náklady na vrácení zboží ponese Vy. Tyto náklady se odhadují na maximálně přibližně 12200,00 Kč.

Odpovídáte pouze za případné snížení hodnoty zboží v důsledku jiného nakládání se zbožím, než které je nezbytné ke zjištění povahy, vlastností a funkčnosti zboží.

Upozornění na proces vrácení zboží

V případech, kdy zboží nelze vzhledem k jeho povaze vrátit prostřednictvím standardních poštovních služeb, zajistíme zpětnou přepravu prostřednictvím určeného dopravce. Doporučujeme, abyste si ponechali originální obal zboží včetně veškerého příslušenství a součástí obalu. Je třeba zabránit jakémukoli poškození nebo znečištění vráceného zboží. Musíte zajistit, aby zboží bylo k dispozici k vyzvednutí v předem dohodnutém termínu vyzvednutí. Případné dodatečné náklady vzniklé z důvodu Vaší nepřítomnosti v dohodnutém termínu vyzvednutí jdou na vaše náklady. Náklady na vrácení zboží se mohou lišit v závislosti na hmotnosti, velikosti a vzdálenosti místa vrácení. Maximální náklady pro spotřebitele však omezujeme na 12200,00 Kč za zásilku, což zahrnuje i případné náklady na demontáž. Po odstoupení od smlouvy budete informováni o přesných nákladech na dopravu. Náklady na zpětnou přepravu je nutné uhradit v plné výši při skutečném vyzvednutí. Vezměte prosím na vědomí, že Vaše právo na odstoupení od smlouvy a jeho právní důsledky zůstávají dodržením tohoto oznámení nedotčeny. Toto oznámení je poskytováno výhradně pro usnadnění procesu vrácení zboží.

- c) **Pokud si v rámci jedné objednávky objednáte více výrobků, které jsou doručeny samostatně a které lze vrátit prostřednictvím standardních poštovních služeb, platí následující pokyny pro odstoupení od smlouvy:**

Pokyn pro odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy do čtrnácti dnů bez udání důvodu.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí čtrnáct dní ode dne, kdy jste Vy nebo Vámi určená třetí osoba, která není dopravcem, převzali poslední výrobek.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nás (**jméno, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa zprostředkovatele**) musíte informovat o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy prostřednictvím jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného poštou nebo e-mailu). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však povinné.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačí, když oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy odešlete před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud od této smlouvy odstoupíte, vrátíme Vám všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně poplatků za doručení (s výjimkou dodatečných poplatků vyplývajících z Vaší volby jiného způsobu doručení, než je nejlevnější standardní doručení, které nabízíme), a to neprodleně, nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy jsme obdrželi oznámení o Vašem odstoupení od této smlouvy. Tuto úhradu provedeme pomocí stejného platebního prostředku, který jste použili při původní transakci, pokud jste se výslovně nedohodli jinak; v každém případě Vám v důsledku této úhrady nevzniknou žádné poplatky.

Náhradu můžeme zadržet, dokud neobdržíme zboží zpět nebo dokud nepředložíte důkaz o odeslání zboží zpět, podle toho, co nastane dříve.

Zboží zašlete zpět nebo předáte ... nám nebo neprodleně a v každém případě nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy nám oznámíte své odstoupení od této smlouvy. Lhůta je dodržena, pokud zboží odešlete zpět před uplynutím čtrnáctidenní lhůty.

Přímé náklady spojené s vrácením zboží nesete Vy.

Odpovídáte pouze za případné snížení hodnoty zboží v důsledku jiného nakládání se zbožím, než které je nezbytné ke zjištění povahy, vlastností a funkčnosti zboží.

Upozornění na proces vrácení zboží

Zboží by mělo být v ideálním případě vráceno v původním obalu, včetně veškerého příslušenství a součástí obalu. Pokud již původní obal není k dispozici, použijte prosím ochranný vnější obal, který zajistí dostatečnou ochranu před případným poškozením při přepravě. Je třeba zabránit jakémukoli poškození nebo znečištění vráceného zboží. Vezměte prosím na vědomí, že Vaše právo na odstoupení od smlouvy a jeho právní

důsledky zůstávají dodržáním tohoto upozornění nedotčeny. Toto upozornění slouží výhradně k usnadnění procesu vrácení zboží.

- d) **Pokud si v rámci jedné objednávky objednáte více kusů zboží, které jsou doručovány samostatně a vzhledem k jejich povaze je nelze vrátit prostřednictvím standardních poštovních služeb (například zpětná zásilka může vzhledem k rozměrům nebo hmotnosti zboží vyžadovat přepravu nákladním dopravcem), platí následující pokyny pro odstoupení od smlouvy:**

Pokyn pro odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy do čtrnácti dnů bez udání důvodu.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí čtrnáct dní ode dne, kdy jste Vy nebo Vámi určená třetí osoba, která není dopravcem, převzali poslední zboží.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nás (**jméno, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa zprostředkovatele**) musíte informovat o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy prostřednictvím jasného prohlášení (např. dopisu zaslaného poštou nebo e-mailu). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však povinné.

Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy stačí, když oznámení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy odešlete před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Odstoupíte-li od této smlouvy, vrátíme Vám všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně poplatků za doručení (s výjimkou dodatečných poplatků vyplývajících z toho, že jste si zvolili jiný způsob doručení než námi nabízené nejlevnější standardní doručení), a to neprodleně, nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy jsme obdrželi Vaše oznámení o odstoupení od této smlouvy. Tuto úhradu provedeme pomocí stejného platebního prostředku, který jste použili při původní transakci, pokud jste se výslovně nedohodli jinak; v každém případě Vám v důsledku této úhrady nevzniknou žádné poplatky.

Zboží si vyzvedneme.

Přímé náklady na vrácení zboží ponese Vy. Tyto náklady se odhadují na maximálně přibližně 12200,00 Kč.

Odpovídáte pouze za případné snížení hodnoty zboží v důsledku jiného nakládání se zbožím, než které je nezbytné ke zjištění povahy, vlastností a funkčnosti zboží.

Upozornění na proces vrácení zboží

V případech, kdy zboží nelze vzhledem k jeho povaze vrátit prostřednictvím standardních poštovních služeb, zajistíme zpětnou přepravu prostřednictvím určeného dopravce. Doporučujeme, abyste si ponechali originální obal zboží včetně veškerého příslušenství a součástí obalu. Je třeba zabránit jakémukoli poškození nebo znečištění vráceného zboží. Musíte zajistit, aby zboží bylo k dispozici k vyzvednutí v předem dohodnutém termínu vyzvednutí. Případné dodatečné náklady vzniklé z důvodu Vaší nepřítomnosti v dohodnutém termínu vyzvednutí jdou na Vaše náklady. Náklady na vrácení zboží se mohou lišit v závislosti na hmotnosti, velikosti a vzdálenosti místa vrácení. Maximální náklady pro spotřebitele však omezujeme na 12200,00 Kč za zásilku, což zahrnuje i případné náklady na demontáž. Po odstoupení od smlouvy budete informováni o přesných nákladech na dopravu. Náklady na zpětnou přepravu je nutné uhradit v plné výši při skutečném vyzvednutí. Vezměte prosím na vědomí, že Vaše právo na odstoupení od smlouvy a jeho právní důsledky zůstávají dodrženy tímto oznámením nedotčeny. Toto oznámení je poskytováno výhradně pro usnadnění procesu vrácení zboží.

(2) Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Pro odstoupení od smlouvy lze použít následující formulář:

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (Pokud chcete odstoupit od smlouvy, vyplňte tento formulář a zašlete jej zpět) - Adresát: [Doplňte jméno, adresu a e-mailovou adresu Zástupce]. - Tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy uzavřené mnou/námi (*) na nákup následujícího zboží (*) /poskytnutí následujících služeb (*) - Objednáno dne (*)/obdrženo dne (*) - Jméno spotřebitele (spotřebitelů) - Adresa spotřebitele (spotřebitelů) - Podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze pro papírovou komunikaci) - Datum (*) Nehodící škrtněte.

(3) Oznámení o vyloučení práva na odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na kupní smlouvy na dodávku zboží, které není prefabrikované a jehož výroba se řídí vašim individuálním výběrem nebo rozhodnutím, nebo které je jasně přizpůsobeno vašim osobním potřebám.

§ 5

Právo na dobrovolné vrácení zboží do 30 dnů

- (1) Bez dopadu na zákonné právo zákazníka na odstoupení od smlouvy, poskytujeme zákazníkovi dobrovolné právo na vrácení zboží, a to výhradně u kupních smluv uzavřených prostřednictvím internetového obchodu Zástupce, které prodlužuje lhůtu pro zákonné právo na odstoupení od smlouvy na 30 dnů za podmínek uvedených v tomto článku ("**Právo na vrácení zboží**"). Na základě tohoto Práva na vrácení zboží může zákazník, pokud splňuje požadavky uvedené v odstavci 2 níže, odstoupit od smlouvy bez udání důvodu i po uplynutí zákonné čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení od smlouvy (viz § 4 těchto VPP). Prodloužená lhůta pro vrácení zboží a odstoupení od smlouvy v rámci Práva na vrácení zboží začíná běžet bezprostředně po uplynutí zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy a končí 16 dní poté (dále jen "**Lhůta pro vrácení zboží**").
- (2) Právo na vrácení zboží je k dispozici pouze zákazníkům, kteří mají zákonné právo na odstoupení od smlouvy podle příslušných zákonných ustanovení (viz § 4 těchto VPP).
- (3) Pro uplatnění Práva na vrácení zboží musí Zákazník oznámit Zástupci (**doplnit jméno, adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu Zástupce**) rozhodnutí odstoupit od smlouvy prostřednictvím jednoznačného prohlášení. Oznámení musí být odesláno před uplynutím Lhůty pro vrácení zboží uvedené v odstavci 1 výše.
- (4) Postup vrácení závisí na typu dodávky:
 - a) V případě výrobků, které lze vrátit prostřednictvím standardní poštovní přepravy: Zákazník je povinen zaslat výrobky zpět nebo je předat Zástupci neprodleně, nejpozději však do deseti dnů ode dne, kdy Zákazník oznámí uplatnění Práva na vrácení zboží a odstoupení od smlouvy podle předchozího odstavce 3. Tato lhůta je dodržena, pokud Zákazník odešle výrobky před uplynutím desetidenní lhůty. Zákazník nese přímé náklady na vrácení výrobků.
 - b) V případě výrobků, které lze vrátit pouze prostřednictvím přepravce: Jakmile Zákazník oznámí uplatnění Práva na vrácení zboží a odstoupení od smlouvy v souladu s předchozím odstavcem 3, zajistíme zpětné odeslání a vyzvednutí výrobku prostřednictvím určeného dopravce. Vrácení zboží nákladní dopravou podléhá nákladům na zpětnou přepravu, které se mohou lišit v závislosti na hmotnosti, velikosti a vzdálenosti do místa vrácení. Další náklady mohou vzniknout, pokud je pro přepravu nutná odborná demontáž. Zákazník je odpovědný za veškeré náklady spojené s vrácením výrobků, které mu budou sděleny před vyzvednutím. Veškeré příslušné poplatky musí Zákazník uhradit v plné výši před samotným vyzvednutím. Zákazník musí zajistit, aby byly výrobky k dispozici k vyzvednutí v předem dohodnutém termínu vyzvednutí. Jakékoli dodatečné náklady vzniklé z důvodu nepřítomnosti Zákazníka v dohodnutém termínu vyzvednutí jdou na náklady Zákazníka.
- (5) Po kontrole vráceného výrobku vystavíme my nebo Zástupce vratku peněz stejnou platební metodou, jaká byla použita při nákupu.
- (6) Výrobky musí být vráceny nebo poskytnuty k vyzvednutí kompletní, v původním stavu, nepoškozené a v původním prodejním balení včetně všech návodů. Pokud tyto podmínky nebudou splněny, vyhrazuje si právo odmítnout vrácení peněz nebo odečíst náhradu za ztrátu hodnoty způsobenou manipulací nad rámec nutný pro kontrolu zboží.
- (7) Právo na vrácení se nevztahuje na výrobky, které jsou prefabrikované a byly vyrobeny podle individuálních specifikací zákazníka nebo které jsou zjevně přizpůsobeny osobním potřebám zákazníka. Pro vyloučení pochybností se právo na vrácení nevztahuje na výrobky zakoupené v kamenném obchodě, pokud není dohodnuto jinak.
- (8) Zákonná záruční práva zákazníka nejsou tímto dobrovolným právem na vrácení dotčena. Právo na vrácení je dobrovolná služba pro zákazníky, kterou nabízíme vedle práva na odstoupení od smlouvy podle zákonných ustanovení. Do uplynutí zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy platí výhradně zákonná ustanovení a ustanovení § 4 těchto VPP.

§ 6

Platební podmínky, zadržení zboží, vyloučení práva na náhradu škody a zadržení zboží; neschopnost zákazníka plnit

- (1) Nemá-li dohodnuto jinak, jsou naše faktury splatné okamžitě a před dodáním výrobku Zákazníkovi. Rozhodující je datum přijetí platby.

- (2) Není-li smluvně dohodnuto jinak, jsou Zákazníkovi obecně k dispozici následující platební prostředky: Zákazník má k dispozici: platbu v hotovosti (na místě v prodejně nebo při dodání), debetní kartu, kreditní kartu, platbu předem. V některých zemích mohou být k dispozici další platební prostředky (např. šek). Zákazník provede platbu přímo nám, pokud výjimečné okolnosti nevyžadují platbu Zástupci. Zástupce je povinen standardně nabízet Zákazníkovi takové platební metody, které zajišťují přímou platbu nám.
- (3) Zákazník je v prodlení, pokud nezplatí ani po naší upomínce vystavené po datu splatnosti. Pokud je platba provedena v určité lhůtě dle kalendáře (např. "platba do X dnů po obdržení faktury") nebo pokud upomínka není vyžadována z důvodu jiných okolností upravených právními předpisy, je Zákazník v případě opožděné platby, v prodlení, a to zejména bez upomínky. Kupní cena bude po dobu prodlení úročena úrokem z prodlení podle příslušné zákonné sazby úroku z prodlení. Vyhrazujeme si právo požadovat další náhradu škody způsobené prodlením. Pokud je zákazník podnikatelem (§ 1 UGB), zůstává náš nárok na obchodní úrok ze splatnosti (§ 456 UGB) nedotčen.
- (4) Zákazník je oprávněn ke kompenzaci pouze v případě, že jeho protipohledávka je synallagmatická (tj. pochází ze stejného smluvního vztahu) nebo nesporná, připravená k rozhodnutí nebo pravomocná.
- (5) Zákazník má právo na zadržení pouze tehdy, pokud jeho protipohledávka pochází ze stejného smluvního vztahu. Pokud je Zákazník podnikatelem (§ 1 UGB), je Zákazník navíc oprávněn uplatnit zadržovací právo pouze tehdy, pokud je jeho protipohledávka nesporná, připravená k rozhodnutí nebo pravomocně přiznaná.
- (6) Jsme oprávněni odmítnout poskytnutí našich dosud nevykonaných služeb v rámci smluvního vztahu, pokud po uzavření smlouvy vyjde najevo, že náš platební nárok z příslušného smluvního vztahu je ohrožen v důsledku neschopnosti Zákazníka plnit. Naše právo na odmítnutí služeb se neuplatní, pokud je platba provedena nebo je poskytnuta záruka za úhradu. Jsme oprávněni stanovit Zákazníkovi přiměřenou lhůtu, ve které musí Zákazník buď provést platbu, nebo poskytnout záruku o úhradě naší služby, přičemž platbu sladí s dodávkou, jinak můžeme od smlouvy odstoupit. Zákonná ustanovení o prominutí stanovení lhůt zůstávají nedotčena.
- (7) Pokud je Zákazník podnikatelem (§ 1 UGB), platí následující: Pokud Zákazník nesplní platební povinnost podle ustanovení v předchozím odstavci (6), jsme oprávněni odstoupit nejen od dotčené smlouvy, ale i od dalších smluv uzavřených se Zákazníkem, které dosud nebyly oběma stranami splněny.

§ 7

Dodací lhůty, jejich případné prodloužení; ustanovení o zásahu vyšší moci, samododání atd.; dílčí služby; kontrola a/nebo testování v našich prostorách

- (1) Námi předem oznámené termíny a lhůty dodávek a služeb (dodací lhůty) jsou vždy pouze orientační, pokud není výslovně přislíbena nebo dohodnuta pevná lhůta nebo pevný termín.
- (2) Pokud předpokládáme, že termín dodávky nebude možné dodržet, budeme o tom Zákazníka neprodleně informovat a sdělíme mu předpokládanou novou dodací lhůtu.
- (3) Neneseme odpovědnost za nemožnost nebo zpoždění našich služeb, pokud tyto okolnosti vznikly v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se považuje vnější událost způsobená elementárními přírodními silami nebo jednáním třetích osob, která je podle lidského úsudku a zkušeností nepředvídatelná, nelze ji ani při vynaložení maximální péče, kterou lze za daných okolností rozumně očekávat, zabránit nebo ji zneškodnit ekonomicky přiměřenými prostředky a není třeba ji akceptovat, protože se vyskytují často (např. bez omezení, přerušení provozu všeho druhu, požáry, přírodní katastrofy, povětrnostní vlivy, povodně, válka, povstání, terorismus, zpoždění v dopravě, stávky, zákonné výluky, nedostatek pracovních sil, energie nebo surovin, zpoždění při vydávání nezbytných úředních povolení, úřední/vládní opatření).

Takovou událost představují i chybějící, nesprávné nebo opožděné dodávky našich předběžných dodavatelů, pokud za ně nejsme odpovědní, resp. pokud byl v době uzavření smlouvy se zákazníkem uzavřena kongruentní zajišťovací transakce s příslušným předběžným dodavatelem; to platí i v případě, že zajišťovací transakci dokončíme bezprostředně po uzavření transakce se Zákazníkem.

V případě takových událostí se dodací lhůty automaticky prodlužují o dobu trvání události plus přiměřenou dobu.

- (4) Dodací lhůty se automaticky prodlužují o přiměřenou dobu, pokud Zákazník neplní své smluvní povinnosti nebo závazky.

- (5) Jsme oprávněni k dílčímu plnění, pokud (a) dílčí plnění může být Zákazníkem využito v rámci smluvně stanoveného účelu, (b) je zajištěno poskytnutí zbývajících služeb a (c) Zákazníkovi nevzniknou v důsledku dílčího plnění významné dodatečné výdaje nebo dodatečné náklady (pokud se nedohodneme, že takové náklady ponese my).
- (6) Naše zákonná práva, zejména pokud jde o případné vyloučení naší povinnosti plnit (např. bez omezení na základě nemožnosti nebo nepřijatelnosti služby a/nebo dodatečného plnění a z důvodu nepřevzetí nebo prodlení s plněním ze strany Zákazníka), zůstávají nedotčena.
- (7) V případě prodlení s dodávkou nebo službou nebo nemožnosti plnění, bez ohledu na důvod, je jakákoli odpovědnost za náhradu škody omezena v souladu s § 11 těchto VPP.

§ 8 Výhrada vlastnického práva

- (1) Není-li dohodnuto jinak, vyžaduje každá dodávka výrobku Zákazníkovi předchozí úhradu ze strany Zákazníka nebo v případě financování třetí stranou předchozí úhradu celé kupní ceny touto třetí stranou. Dojde-li k dodání výrobku Zákazníkovi před touto platbou, platí následující odstavce (2) až (9) s tím, že tyto odstavce se vztahují pouze na Zákazníky, kteří jsou podnikateli ve smyslu § 1 UGB.
- (2) Zde sjednaná výhrada vlastnického práva slouží k zajištění všech našich aktuálně existujících i budoucích pohledávek vůči Zákazníkovi z titulu dodávek a služeb poskytnutých pro Zákazníka, včetně souvisejících pohledávek z neuhrazeného zůstatku z běžného účtu ("Zajištěné pohledávky"). Námi dodané zboží Zákazníkovi zůstává naším vlastnictvím až do úplného zaplacení všech Zajištěných pohledávek. Toto zboží a věci, na které se v souladu s následujícími ustanoveními rovněž vztahuje výhrada vlastnického práva, budou dále označovány jako "Vyhrazené zboží". Pokud má Zákazník v úmyslu převést Vyhrazené zboží na místo mimo Českou republiku, je povinen splnit místní zákonné požadavky na zřízení a udržování naší výhrady vlastnického práva na náklady Zákazníka a neprodleně nás po uskutečnění svého výše uvedeného záměru informovat.
- (3) Zákazník je povinen pro nás Vyhrazené zboží bezplatně uskladnit. Zákazník je povinen jednat s péčí řádného hospodáře a Vyhrazené zboží dostatečně pojistit proti škodám způsobeným požárem, vodou a krádeží v původní hodnotě na vlastní náklady. V případě nutnosti údržby, servisních nebo kontrolních prací (to se však netýká (následných) úkonů plnění, které máme poskytnout my) je Zákazník povinen provést je včas na vlastní náklady.
- (4) Zákazník není oprávněn dát zboží s výhradou vlastnictví do zástavy nebo toto zboží uložit do úschovy. V případě, že třetí osoby dají do zástavy zboží, které je předmětem výhrady vlastnictví, nebo v případě jiného přístupu třetích osob, musí Zákazník jasně upozornit na náš majetek a neprodleně nás písemně informovat, abychom mohli uplatnit naši výhradu vlastnictví. Pokud nám třetí osoba nemůže uhradit náklady vzniklé v souvislosti se soudními a mimosoudními náklady, nese odpovědnost Zákazník, pokud a v rozsahu, v jakém je za tyto náklady odpovědný.
- (5) Zákazník je povinen nám po předchozím oznámení umožnit přístup do svých obchodních a skladovacích prostor v běžné pracovní době, abychom se mohli informovat o stavu zboží, které je předmětem výhrady vlastnického práva.
- (6) Až do vzniku exekuční události (odstavec (9)) může Zákazník zboží s výhradou vlastnictví používat v rámci běžného obchodního styku. Zákazník však není oprávněn zboží s výhradou vlastnictví zpracovávat, přetvářet, kombinovat, míchat a/nebo prodávat.
- (7) Jako zajištění nám Zákazník již nyní postoupí pohledávku Zákazníka na zaplacení vůči jeho odběrateli vyplývající z dalšího prodeje zboží s výhradou vlastnictví, kterou Zákazník realizoval v rozporu s odstavcem (6), jakož i pohledávky Zákazníka vůči jeho odběrateli, případně třetím osobám, týkající se zboží s výhradou vlastnictví, které vyplývají z jiných právních důvodů (zejména pohledávky ze zakázaných jednání a pohledávky na pojistné plnění), včetně všech neuhrazených zůstatků z běžného účtu; v případě poměrného spoluvlastnictví našeho zboží s výhradou vlastnictví podle našeho spoluvlastnického podílu. Tímto s těmito postoupeními souhlasíme.

Tímto udělujeme Zákazníkovi odvolatelné zmocnění k vymáhání postoupených pohledávek vlastním jménem v náš prospěch. Naše právo vymáhat tyto pohledávky vlastními silami tím není dotčeno. Nebudeme je však vymáhat sami a zmocnění k vymáhání pohledávek zrušíme, dokud bude Zákazník řádně plnit své platební povinnosti vůči nám (zejména se nedostane do prodlení), dokud nebude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení na majetek Zákazníka a dokud Zákazník nebude vykazovat nedostatečnou způsobilost. Pokud nastane některá z výše popsanych skutečností, můžeme požadovat, aby nás Zákazník informoval o postoupených pohledávkách a příslušných dlužnících, informoval

příslušné dlužníky o postoupení a poskytl nám veškeré dokumenty a informace, které potřebujeme k uplatnění pohledávky.

- (8) Na žádost Zákazníka jsme povinni vydat zboží s výhradou vlastnictví, věci, které je nahrazují, a pohledávky, pokud jejich odhadovaná hodnota převyšuje výši Zajištěných pohledávek o více než 50 %. Vyhrazujeme si právo výběru položek, které mají být poskytnuty.
- (9) Pokud v souladu s právními předpisy odstoupíme od smlouvy z důvodu porušení smlouvy ze strany zákazníka (exekuční událost) - zejména z důvodu nezaplacení - jsme oprávněni požadovat po zákazníkovi vrácení zboží s výhradou vlastnictví. Naše prohlášení o odstoupení od smlouvy bude obsaženo nejpozději v naší výzvě k vrácení zboží. Náklady na dopravu vyplývající z vrácení zboží nese zákazník. V případě, že Zákazník dá do zástavy zboží, které je předmětem naší výhrady vlastnictví, považuje se to rovněž za prohlášení o odstoupení od smlouvy.

§ 9

Záruka za vady

- (1) Práva Zákazníka v případě vad materiálu a vad vlastnického práva se řídí zákonnými pokyny, pokud není v těchto VPP stanoveno jinak nebo ve větším rozsahu. V každém případě zůstávají nedotčena zvláštní zákonná ustanovení pro konečné dodání zboží spotřebiteli (regres dodavatele podle § 933b ABGB).
- (2) Pokud je Zákazník podnikatelem (§ 1 UGB), nevztahuje se na nás žádná záruční povinnost za vady materiálu pro jakoukoli sjednanou dodávku použitých výrobků, pokud nejednáme úmyslně nebo vadu podvodně nezatajujeme.
- (3) Pokud není výslovně dohodnuto jinak, musí naše výrobky a služby splňovat pouze zákonné požadavky platné v Rakousku.
- (4) Pokud je Zákazník podnikatelem (§ 1 UGB), je povinen dodané zboží zkontrolovat nebo nechat zkontrolovat jím určenou třetí osobu ihned po dodání a neprodleně nás informovat o případných vadách, pokud není výslovně dohodnuto převzetí. §§ 377, 381 UGB. Bezodkladnost oznámení vad předpokládá, že bude zasláno do sedmi (7) pracovních dnů po dodání, nebo v případě, že se jedná o vadu, kterou nebylo možné zjistit při prohlídce, nejpozději do tří (3) pracovních dnů od zjištění vady.

Pokud Zákazník zanedbá řádnou prohlídku a/nebo nevznese reklamaci, je naše záruční povinnost a další odpovědnost za danou vadu vyloučena.

- (5) Náklady nutné pro účely prohlídky a následného plnění, zejména náklady na dopravu, cestu, práci a materiál, neseme my, pokud vada skutečně existuje. Pokud se však požadavek Zákazníka na odstranění vady ukáže jako neoprávněný, jsme oprávněni požadovat, aby nám Zákazník vzniklé náklady uhradil. Pokud jde o náklady na odstranění vadného výrobku a instalaci nebo připevnění opraveného nebo dodaného bezvadného výrobku, platí zákonná ustanovení.
- (6) Pokud je dodaný výrobek vadný, jsme oprávněni a povinni podle volby Zákazníka nejprve k dodatečnému plnění ve formě odstranění vady (Dodatečné zlepšení) nebo dodání bezvadné věci (Náhradní dodávka). V případě Náhradní dodávky je Zákazník povinen vrátit nám výrobek, který má být vyměněn, v souladu se zákonnými ustanoveními.
- (7) Jsme oprávněni učinit námi dlužné dodatečné plnění závislým na tom, zda Zákazník uhradí dlužnou kupní cenu, případně aktuální dlužnou splátku, přičemž Zákazník je však oprávněn si ponechat přiměřenou částku v poměru k vadě.
- (8) Pokud Dodatečné zlepšení není možné, nebo se nepodařilo, nebo uplynula přiměřená lhůta stanovená Zákazníkem k Dodatečnému zlepšení, nebo je podle právních pokynů zbytečné, může Zákazník podle svého uvážení odstoupit od kupní smlouvy, nebo snížit kupní cenu. Právo na odstoupení od smlouvy však nevzniká při nepodstatných vadách.
- (9) Pokud je Zákazník podnikatelem (§ 1 UGB), platí následující: V případě vad námi dodaných výrobků třetích osob (zejména stavebních prvků), které nemůžeme z důvodů licenčního práva nebo z věcných důvodů odstranit, uplatníme podle svého uvážení nárok ze záruky vůči této třetí osobě na účet Zákazníka nebo mu jej postoupíme. Záruční nároky vůči nám existují pro takové vady (podle jiných požadavků a v souladu s těmito VPP) pouze tehdy, pokud by právní uplatnění výše uvedených nároků vůči třetí osobě bylo neúspěšné nebo (např. z důvodu insolvence) neúčelné, nebo (např. z časových důvodů) bylo pro Zákazníka jinak nepřiměřené. Po dobu našeho uplatňování nároků vůči třetí osobě se promlčecí lhůta nároků ze záruky Zákazníka vůči nám staví.

- (10) Případné nároky na náhradu škody existují pouze v souladu s § 11 těchto VOP.

§ 10

Záruka za majetková práva třetích osob

- (1) V souladu s těmito § 10 zaručujeme, že zboží není zatíženo právy průmyslového vlastnictví nebo autorskými právy třetích osob v zemích Evropské unie nebo jiných zemích, ve kterých výrobky vyrábíme nebo je necháváme vyrábět. Každá ze stran bude neprodleně písemně informovat druhou stranu, pokud by vůči ní byly uplatněny jakékoli nároky z důvodu porušení takových práv.
- (2) Nároky z důvodu porušení práv průmyslového vlastnictví nebo autorských práv třetích stran jsou vyloučeny, pokud je toto porušení založeno na neoprávněné úpravě nebo použití zboží Zákazníkem, které není v souladu se smlouvou. Je-li Zákazník podnikatelem (§ 1 UGB), jsou vyloučeny i nároky z porušení práv průmyslového vlastnictví nebo autorských práv třetích osob, pokud je toto porušení založeno na pokynu Zákazníka.
- (3) V případě, že zboží porušuje práva průmyslového vlastnictví nebo autorská práva třetích osob, na základě rozhodnutí Zákazníka a na naše náklady zboží vyměníme nebo vyměníme tak, aby nadále nedocházelo k porušování práv třetích osob, ale aby zboží nadále plnilo smluvně sjednané funkce, nebo získáme pro Zákazníka právo k užívání uzavřením licenční smlouvy. Pokud se nám to nepodaří v přiměřené lhůtě, je Zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit nebo přiměřeně snížit kupní cenu.
- (4) Pokud je Zákazník podnikatelem (§ 1 UGB), budeme v případě porušení právních předpisů námi dodanými výrobky od jiných výrobců nebo dodavatelů podle volby Zákazníka uplatňovat naše záruční nároky vůči těmto výrobcům a dodavatelům na účet Zákazníka nebo je postoupíme Zákazníkovi; § 9 odst. 9 platí obdobně (zejména s ohledem na naši sekundární odpovědnost).
- (5) Případné nároky na náhradu škody existují pouze v souladu s § 11 těchto VPP.

§ 11

Odpovědnost za náhradu škody atd.

- (1) Naše odpovědnost za náhradu škody - bez ohledu na právní důvody, zejména za náhradu škody místo nebo vedle služby z důvodu dluhu při jednání o smlouvě, nemožnosti, prodlení, vady, neoprávněného jednání a za jiné přímé nebo nepřímé škody - je vyloučena, pokud nenastane jedna z následujících okolností:
 - a) vadu jsme podvodně zatajili;
 - b) převzali jsme záruku za kvalitu zboží nebo riziko obstarání;
 - c) porušení vedlo ke škodě na životě, těle nebo zdraví, která spočívá v úmyslném nebo nedbalostním porušení povinnosti z naší strany nebo ze strany některého z našich zákonných zástupců nebo zmocněnce;
 - d) porušení vedlo ke škodě, která spočívá v úmyslném nebo hrubě nedbalém porušení povinnosti z naší strany nebo ze strany některého z našich právních zástupců nebo zprostředkovatele.
 - e) porušení vedlo ke škodě z nedbalostního porušení podstatných smluvních povinností, které již nejsou plně dle písm. a) a), písm. d) d) nebo písm. f) f) výše. Podstatnými smluvními povinnostmi jsou všechny ty povinnosti, jejichž splnění je předpokladem umožňujícím řádné plnění smlouvy na prvním místě a na jejichž splnění může Zákazník běžně spoléhat. V tomto případě je však naše odpovědnost za porušení spočívající v lehké nedbalosti omezena na typickou předvídatelnou škodu v době uzavření kupní smlouvy podle této smlouvy, nebo
 - f) se na nás vztahuje povinná právní odpovědnost, zejména odpovědnost podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku nebo podle předpisů o ochraně osobních údajů.
- (2) Pokud je naše odpovědnost vyloučena nebo omezena podle výše uvedených ustanovení, platí to i pro osobní odpovědnost našich zástupců, zákonných zástupců, zaměstnanců, pracovníků a zmocněnců.
- (3) Z důvodu porušení povinnosti z naší strany, které není důsledkem vady zboží, může Zákazník od smlouvy odstoupit nebo ji vypovědět pouze v případě, že za porušení povinnosti odpovídáme my; jinak se na to vztahují zákonná ustanovení.

§ 12

Promlčení nároků z vad

Pokud jde o promlčení nároků z věcných vad a právních vad, platí zákonná promlčecí lhůta, pokud není v těchto VPP stanoveno jinak nebo ve větším rozsahu. Oproti § 933 odst. 1 ABGB činí promlčecí lhůta pro nároky z věcných vad a právních vad tři roky od dodání výrobku.

§ 13

Zvláštní právo na odstoupení od smlouvy v případě pozastavení plateb apod.

V následujících případech máme zvláštní právo na odstoupení od kupní smlouvy podle této smlouvy: (a) Zákazník pozastaví platby nám nebo Zástupci; (b) Zákazník podá návrh na zahájení insolvenčního řízení; (c) my nebo jiný věřitel podáme přípustný návrh na prohlášení úpadku Zákazníka; (d) na majetek Zákazníka je nařízeno insolvenční řízení (včetně předběžného) nebo (e) návrh na zahájení insolvenčního řízení na majetek Zákazníka je zamítnut pro nedostatek majetku.

§ 14

Povinnost poskytovat informace úředními nebo vlastními opatřeními

V případě, že dojde k úředním opatřením u Zákazníka nebo vůči Zákazníkovi v souvislosti s našimi Výrobky (tj. nařízení stažení nebo stažení z trhu nebo jiná opatření pro monitorování trhu) nebo Zákazník hodlá učinit opatření tohoto typu sám, bude nás o tom neprodleně písemně informovat.

§ 15

Volba práva a soudní příslušnost

- (1) Tyto VPP a všechny kupní smlouvy mezi námi a Zákazníkem se řídí a vykládají v souladu s rakouským právem. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se nepoužije. Pokud je Zákazník spotřebitelem (§ 1 KSchG), jsou z této volby práva vyloučeny závazné předpisy na ochranu spotřebitele země, ve které má Zákazník obvyklé bydliště.
- (2) Pokud je Zákazník podnikatelem (§ 1 UGB), právnickou osobou veřejného práva nebo samostatným majetkem podle veřejného práva nebo nemá obecnou soudní příslušnost v Rakousku, pak je výlučným místem soudní příslušnosti, i v mezinárodním měřítku, pro všechny spory mezi námi a Zákazníkem vyplývající z obchodního vztahu Vídeň. Závazná právní ustanovení o výlučné soudní příslušnosti zůstávají nedotčena.

§ 16

Alternativní řešení sporů

Nejsme ochotni ani povinni účastnit se žádného řízení o řešení sporů před rozhodčím orgánem pro spotřebitele.

§ 17

Doložka o oddělitelnosti

Pokud jsou a nebo se stanou některé ustanovení těchto VPP zcela nebo zčásti neplatné nebo neúčinné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení těchto VPP. Pokud se neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná ustanovení těchto VPP nestala součástí kupní smlouvy mezi Zákazníkem a námi, budou nahrazena příslušnými zákony. Výše uvedené platí *mutatis mutandis*, pokud se ustanovení kupní smlouvy nebo těchto VPP ukáží jako neúplná.