



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΪΟ Δ

Γενικοί όροι πώλησης της YAMAHA Music Europe GmbH

§ 1

Ισχύς των παρόντων Γενικών Όρων Πώλησης (ΓΟΠ)- Προστατευτική ρήτρα

- (1) Οι παρόντες Γενικοί Όροι Πώλησης (ΓΟΠ) ισχύουν για τις συμβάσεις πώλησης προϊόντων που συνάπτει ένας εμπορικός αντιπρόσωπος (εφεξής "**Αντιπρόσωπος**") στο όνομα και για λογαριασμό της Yamaha Music Europe GmbH με εσάς, έναν επιχειρηματία (άρθρο 14 του γερμανικού αστικού κώδικα (BGB)) ή έναν καταναλωτή (άρθρο 13 BGB) (εφεξής "**Πελάτης**"). Καταναλωτής είναι κάθε φυσικό πρόσωπο που συνάπτει μια δικαιοπραξία για σκοπούς που δεν μπορούν να αποδοθούν κατά κύριο λόγο ούτε στην εμπορική ούτε στην αυτοτελή επαγγελματική του δραστηριότητα (§ 13 BGB). Επιχειρηματίας είναι ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή μια νομικά ικανή εταιρεία που ενεργεί κατά την άσκηση της εμπορικής ή της ανεξάρτητης επαγγελματικής του δραστηριότητας κατά τη σύναψη μιας δικαιοπραξίας (§ 14 BGB).
- (2) Οι δικοί μας ΓΟΣ ισχύουν αποκλειστικά, ακόμη και αν (εν γνώσει των όρων και προϋποθέσεων του Πελάτη) αποδεχόμαστε ανεπιφύλακτα παραγγελίες, παρέχουμε υπηρεσίες ή παραπέμπουμε άμεσα ή έμμεσα σε επιστολές κ.λπ. που περιέχουν τους δικούς του ή τρίτους όρους και προϋποθέσεις. Δεν αποδεχόμαστε αντικρουόμενους, αποκλίνοντες ή συμπληρωματικούς όρους και προϋποθέσεις του Πελάτη, εκτός εάν συμφωνήσουμε ρητά και εγγράφως για την ισχύ τους.
- (3) Πληροφορίες σχετικά με την προστασία των δεδομένων παρέχονται στους ξεχωριστά ρυθμιζόμενους κανονισμούς προστασίας δεδομένων.

§ 2

Σύναψη της σύμβασης και περιεχόμενο- Γραπτός τύπος- Επιφύλαξη δικαιωμάτων- Εμπιστευτικότητα

- (1) Το (ηλεκτρονικό) κατάστημα του αντιπροσώπου λειτουργεί από τον αντιπρόσωπο και όχι από εμάς, τη Yamaha Music Europe GmbH. Εάν είναι απαραίτητη η εγγραφή για τη χρήση ή την παραγγελία προϊόντων, ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις του Αντιπροσώπου.
- (2) Η παρουσίαση των Προϊόντων στο (ηλεκτρονικό) κατάστημα του Αντιπροσώπου δεν αποτελεί νομικά δεσμευτική προσφορά, αλλά απλώς πρόσκληση για υποβολή προσφοράς (*invitatio ad offerendum*).
- (3) Η παραγγελία του Πελάτη θεωρείται ως νομικά δεσμευτική προσφορά για τη σύναψη σύμβασης. Η αποδοχή μας πραγματοποιείται με γραπτή δήλωση (π.χ. με την επιβεβαίωση της παραγγελίας μας ή την ειδοποίηση αποστολής/ετοιμότητας παραλαβής) ή με την αποστολή των αγαθών. Εάν αποσταλεί στον Πελάτη βεβαίωση παραλαβής, στην οποία τεκμηριώνεται η παραλαβή της παραγγελίας του Πελάτη, αυτό δεν αποτελεί ακόμη αποδοχή της προσφοράς του Πελάτη.
- (4) Διατηρούμε το δικαίωμα να πουλήσουμε τα αγαθά αλλού στο μεσοδιάστημα μεταξύ της προσφοράς του Πελάτη και της αποδοχής από εμάς.
- (5) Οι νομικά σχετικές δηλώσεις και κοινοποιήσεις που μας κάνει ο Πελάτης μετά τη σύναψη της σύμβασης (π.χ. καθορισμός προθεσμιών, υπενθυμίσεις, κοινοποιήσεις ελαττωμάτων) πρέπει να γίνονται εγγράφως για να είναι αποτελεσματικές. Στις παρούσες ΓΟΣ, κάθε αναφορά σε "εγγράφως", "γραπτή μορφή" ή παρόμοια θεωρείται ότι ικανοποιείται με τη χρήση από τον Πελάτη της νόμιμης μορφής κειμένου (π.χ. ηλεκτρονικό ταχυδρομείο), εφόσον ο Πελάτης είναι καταναλωτής (§ 13 BGB). Προς αποφυγή αμφιβολιών, οι εν λόγω αναφορές δεν θεωρούνται ότι πληρούνται με τη χρήση της νόμιμης μορφής κειμένου από τον Πελάτη, εάν ο Πελάτης είναι επιχειρηματίας (§ 14 BGB).

- (6) Οι επιμέρους συμβατικές συμφωνίες (συμπεριλαμβανομένων των προφορικών) υπερισχύουν των παρόντων ΓΟΣ. Η γραπτή συμφωνία ή η γραπτή επιβεβαίωσή μας είναι καθοριστική για την απόδειξη των συμφωνηθέντων μεταξύ των μερών.

§ 3

Τρόποι παράδοσης ; Παράλειψη αποδοχής, συνεργατικές ενέργειες κ.λπ.

- (1) Τα μέρη συμφωνούν ότι ο τόπος εκτέλεσης είναι το σημείο πώλησης του αντιπροσώπου όπου ο πελάτης αγοράζει το προϊόν.
- (2) Κάθε παράδοση ενός προϊόντος στον Πελάτη (εκτός από τις περιπτώσεις όπου ο Αντιπρόσωπος παραδίδει ένα προϊόν στον Πελάτη στο κατάστημα του Αντιπροσώπου) αποτελεί αποστολή πώλησης κατά την έννοια του § 447 BGB. Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη είμαστε υποχρεωμένοι να στείλουμε τα προϊόντα στη διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Πελάτης κατά την αγορά του προϊόντος. Με τη μεταβίβαση των εμπορευμάτων στο πρόσωπο που ορίζεται για την εκτέλεση της αποστολής ο κίνδυνος τυχαίας απώλειας και τυχαίας φθοράς μεταβιβάζεται στον Πελάτη. Εμείς αναλαμβάνουμε τα έξοδα μεταφοράς και παρέχουμε ασφάλεια μεταφοράς. Αυτό, ωστόσο, δεν έχει καμία επίδραση στον τόπο εκπλήρωσης της παράδοσης.
- (3) Εάν ο Πελάτης είναι καταναλωτής (§ 13 BGB), ισχύει η ανωτέρω παράγραφος 2 με την επιφύλαξη ότι ο κίνδυνος τυχαίας απώλειας και τυχαίας φθοράς μεταβαίνει στον Πελάτη μόνο εάν ο Πελάτης έχει αναθέσει στο πρόσωπο που έχει οριστεί να εκτελέσει την αποστολή την εκτέλεση και δεν έχουμε προηγουμένως κατονομάσει το πρόσωπο αυτό στον Πελάτη. Διαφορετικά, ισχύει το άρθρο 446 BGB, σύμφωνα με το οποίο ο κίνδυνος τυχαίας απώλειας και τυχαίας φθοράς δεν μεταβιβάζεται στον Πελάτη πριν από την παράδοση του πωληθέντος προϊόντος.
- (4) Γενικά, η συνθήκη συσκευασίας μεταφοράς περιλαμβάνεται στην τιμή αγοράς του εκάστοτε προϊόντος. Εάν οι επιθυμίες του Πελάτη απαιτούν ειδική συσκευασία, διαφορετική από την τυπική συσκευασία των προϊόντων, ο Πελάτης πρέπει να αναλάβει τα σχετικά έξοδα.
- (5) Με δικά μας έξοδα θα ασφαλίσουμε τα εμπορεύματα έναντι ζημιών κατά τη μεταφορά. Σε περίπτωση ζημιάς ο Πελάτης υποχρεούται να θέσει στη διάθεσή μας όλα τα απαραίτητα έγγραφα και να εξασφαλίσει άλλη απαραίτητη υποστήριξη, ώστε να καταστεί έγκυρη η αξίωση που εγείρεται κατά του ασφαλιστή.
- (6) Εάν ο Πελάτης αθετήσει την παραλαβή, αμελήσει μια ζητούμενη συνεργατική ενέργεια ή η παράδοσή μας καθυστερήσει για άλλους λόγους που οφείλονται στον Πελάτη, δικαιούμαστε να χρεώσουμε τις ζημιές που προκύπτουν από αυτό, συμπεριλαμβανομένων των πρόσθετων εξόδων μας (π.χ. ιδίως τα έξοδα αποθήκευσης).

§ 4

Δικαίωμα υπαναχώρησης

- (1) Ένας Πελάτης που είναι καταναλωτής (§ 13 BGB), μπορεί να έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από μια σύμβαση πώλησης σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις. Οι συμβάσεις πώλησης προϊόντων συνάπτονται μεταξύ του Πελάτη και εμάς, της Yamaha Music Europe GmbH, ενώ ο Αντιπρόσωπος ενεργεί στο όνομα και για λογαριασμό μας και είναι επίσης υπεύθυνος για τη διεκπεραίωση των υπαναχωρήσεων με την ίδια ιδιότητα . Εάν ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από μια σύμβαση πώλησης σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις, ισχύουν οι ακόλουθες οδηγίες υπαναχώρησης που απευθύνονται στον Πελάτη. Αποκλειστικά στο πλαίσιο αυτών των οδηγιών υπαναχώρησης, οι όροι "εμείς" και "μας" αναφέρονται στον αντιπρόσωπο που χειρίζεται την υπαναχώρηση για λογαριασμό μας.
- a) **Εάν παραγγείλετε ένα μεμονωμένο αγαθό ή περισσότερα αγαθά που παραδίδονται μαζί και εάν μπορούν να επιστραφούν μέσω των συνήθων ταχυδρομικών υπηρεσιών, ισχύει η ακόλουθη οδηγία υπαναχώρησης:**

Εντολή ανάκλησης

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός δεκατεσσάρων ημερών χωρίς να αιτιολογήσετε την υπαναχώρησή σας.

Η προθεσμία υπαναχώρησης είναι δεκατέσσερις ημέρες από την ημέρα κατά την οποία εσείς ή τρίτος που έχετε ορίσει και δεν είναι ο μεταφορέας, πήρε στην κατοχή του τα αγαθά.

Για να ασκήσετε το δικαίωμά σας υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώσετε (όνομα, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του αντιπροσώπου) για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με σαφή δήλωση (π.χ. επιστολή που αποστέλλεται ταχυδρομικώς ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, αλλά δεν είναι υποχρεωτικό.

Για να τηρήσετε την προθεσμία υπαναχώρησης, αρκεί να αποστείλετε τη γνωστοποίηση για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης.

Συνέπειες της υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που λάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με εξαίρεση τα πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν από την επιλογή από εσάς μιας μεθόδου παράδοσης διαφορετικής από τη φθηνότερη τυποποιημένη παράδοση που προσφέρουμε), αμέσως και το αργότερο εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημέρα κατά την οποία λάβαμε την ειδοποίηση για την υπαναχώρησή σας από την παρούσα σύμβαση. Θα πραγματοποιήσουμε την εν λόγω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχετε συμφωνήσει ρητά διαφορετικά- σε κάθε περίπτωση, δεν θα επιβαρυνθείτε με οποιαδήποτε έξοδα ως αποτέλεσμα της εν λόγω επιστροφής χρημάτων.

Μπορούμε να παρακρατήσουμε την επιστροφή των χρημάτων έως ότου παραλάβουμε τα αγαθά ή έως ότου προσκομίσετε αποδεικτικά στοιχεία για την επιστροφή των αγαθών, όποιο από τα δύο συμβεί νωρίτερα.

Πρέπει να στείλετε πίσω τα αγαθά ή να τα παραδώσετε σε ... εμάς ή αμέσως και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημέρα κατά την οποία ανακοινώνετε την υπαναχώρησή σας από την παρούσα σύμβαση. Η προθεσμία τηρείται εάν στείλετε πίσω τα αγαθά πριν από τη λήξη της προθεσμίας των δεκατεσσάρων ημερών.

Θα πρέπει να αναλάβετε το άμεσο κόστος επιστροφής των αγαθών.

Είστε υπεύθυνοι μόνο για τυχόν μείωση της αξίας των εμπορευμάτων που προκύπτει από χειρισμούς πέραν των αναγκαίων για τη διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας των εμπορευμάτων.

- b) **Εάν παραγγείλετε ένα μεμονωμένο αγαθό ή πολλαπλά αγαθά που παραδίδονται μαζί, και εάν αυτά δεν μπορούν να επιστραφούν μέσω των συνήθων ταχυδρομικών υπηρεσιών λόγω της φύσης τους (για παράδειγμα, η αποστολή της επιστροφής μπορεί να απαιτεί μεταφορική εταιρεία λόγω του μεγέθους ή του βάρους των αγαθών), ισχύει η ακόλουθη οδηγία απόσυρσης:**

Οδηγία ανάκλησης

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός δεκατεσσάρων ημερών χωρίς να αιτιολογήσετε την υπαναχώρησή σας.

Η προθεσμία υπαναχώρησης είναι δεκατέσσερις ημέρες από την ημέρα κατά την οποία εσείς ή τρίτος που έχετε ορίσει και δεν είναι ο μεταφορέας, πήρε στην κατοχή του τα εμπορεύματα.

Για να ασκήσετε το δικαίωμά σας υπαναχώρησης, πρέπει να μας ενημερώσετε (όνομα, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του αντιπροσώπου) για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με σαφή δήλωση (π.χ. επιστολή που αποστέλλεται ταχυδρομικώς ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, αλλά δεν είναι υποχρεωτικό.

Για να τηρήσετε την προθεσμία υπαναχώρησης, αρκεί να αποστείλετε τη γνωστοποίηση για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης.

Συνέπειες της υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που λάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με εξαίρεση τα πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν από την επιλογή από εσάς μιας μεθόδου παράδοσης διαφορετικής από τη φθηνότερη τυποποιημένη παράδοση που προσφέρουμε), αμέσως και το αργότερο εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημέρα κατά την οποία λάβαμε την ειδοποίηση για την υπαναχώρησή σας από την παρούσα σύμβαση. Θα πραγματοποιήσουμε την εν λόγω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχετε συμφωνήσει ρητά διαφορετικά- σε κάθε περίπτωση, δεν θα επιβαρυνθείτε με οποιαδήποτε έξοδα ως αποτέλεσμα της εν λόγω επιστροφής χρημάτων.

Θα παραλάβουμε τα αγαθά.

Θα πρέπει να αναλάβετε το άμεσο κόστος επιστροφής των αγαθών. Το κόστος εκτιμάται σε μέγιστο ποσό περίπου 500,00 EUR.

Είστε υπεύθυνοι μόνο για τυχόν μειωμένη αξία των εμπορευμάτων που προκύπτει από το χειρισμό, εκτός από αυτόν που είναι απαραίτητος για τη διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας των εμπορευμάτων.

Ανακοίνωση σχετικά με τη διαδικασία επιστροφής

Σε περιπτώσεις όπου τα αγαθά δεν μπορούν να επιστραφούν μέσω των συνήθων ταχυδρομικών υπηρεσιών λόγω της φύσης τους, θα κανονίσουμε τη μεταφορά της επιστροφής μέσω ενός καθορισμένου μεταφορέα εμπορευμάτων. Σας συνιστούμε να διατηρήσετε την αρχική συσκευασία των αγαθών, συμπεριλαμβανομένων όλων των εξαρτημάτων και των στοιχείων συσκευασίας. Θα πρέπει να αποφεύγεται οποιαδήποτε ζημιά ή ρύπανση των επιστρεφόμενων εμπορευμάτων. Θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι τα αγαθά είναι διαθέσιμα για παραλαβή κατά την προκαθορισμένη ημερομηνία παραλαβής. Οποιοδήποτε πρόσθετο κόστος προκύψει λόγω της απουσίας σας κατά τη συμφωνημένη ώρα παραλαβής θα βαρύνει εσάς. Τα έξοδα αποστολής της επιστροφής ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με το βάρος, το μέγεθος και την απόσταση από την τοποθεσία επιστροφής. Ωστόσο, περιορίζουμε το μέγιστο κόστος για τους καταναλωτές στα 500,00 EUR ανά αποστολή, το οποίο περιλαμβάνει επίσης τυχόν απαραίτητα έξοδα αποσυναρμολόγησης. Μετά την υπαναχώρησή σας από τη σύμβαση, θα ενημερωθείτε για τα ακριβή έξοδα αποστολής. Τα έξοδα αποστολής της επιστροφής πρέπει να καταβληθούν εξ ολοκλήρου κατά την

πραγματική παραλαβή. Σημειώστε ότι το δικαίωμά σας υπαναχώρησης και οι νομικές συνέπειές του δεν επηρεάζονται από τη συμμόρφωση με την παρούσα ειδοποίηση. Η παρούσα ειδοποίηση παρέχεται αποκλειστικά και μόνο για να διευκολύνει τη διαδικασία επιστροφής.

- c) **Εάν παραγγείλετε πολλαπλά αγαθά σε μία παραγγελία, τα οποία παραδίδονται χωριστά και μπορούν να επιστραφούν μέσω των συνήθων ταχυδρομικών υπηρεσιών, ισχύει η ακόλουθη οδηγία υπαναχώρησης:**

Οδηγία ανάκλησης

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός δεκατεσσάρων ημερών χωρίς να αιτιολογήσετε την υπαναχώρησή σας.

Η προθεσμία υπαναχώρησης είναι δεκατέσσερις ημέρες από την ημέρα κατά την οποία εσείς ή ένας τρίτος που έχετε ορίσει, ο οποίος δεν είναι ο μεταφορέας, πήρε στην κατοχή του το τελευταίο αγαθό.

Για να ασκήσετε το δικαίωμά σας υπαναχώρησης, πρέπει να μας γνωστοποιήσετε (όνομα, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του αντιπροσώπου) την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με σαφή δήλωση (π.χ. επιστολή που αποστέλλεται ταχυδρομικώς ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, αλλά δεν είναι υποχρεωτικό.

Για να τηρήσετε την προθεσμία υπαναχώρησης, αρκεί να αποστείλετε τη γνωστοποίηση για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης.

Συνέπειες της υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που λάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με εξαίρεση τα πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν από την επιλογή από εσάς μιας μεθόδου παράδοσης διαφορετικής από τη φθηνότερη τυποποιημένη παράδοση που προσφέρουμε), αμέσως και το αργότερο εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημέρα κατά την οποία λάβαμε την ειδοποίηση για την υπαναχώρησή σας από την παρούσα σύμβαση. Θα πραγματοποιήσουμε την εν λόγω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχετε συμφωνήσει ρητά διαφορετικά- σε κάθε περίπτωση, δεν θα επιβαρυνθείτε με οποιαδήποτε έξοδα ως αποτέλεσμα της εν λόγω επιστροφής χρημάτων.

Μπορούμε να παρακρατήσουμε την επιστροφή των χρημάτων έως ότου παραλάβουμε τα αγαθά ή έως ότου προσκομίσετε αποδεικτικά στοιχεία για την επιστροφή των αγαθών, όποιο από τα δύο συμβεί νωρίτερα.

Πρέπει να στείλετε πίσω τα αγαθά ή να τα παραδώσετε σε ... εμάς ή αμέσως και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημέρα κατά την οποία ανακοινώνετε την υπαναχώρησή σας από την παρούσα σύμβαση. Η προθεσμία τηρείται εάν στείλετε πίσω τα αγαθά πριν από τη λήξη της προθεσμίας των δεκατεσσάρων ημερών.

Θα πρέπει να αναλάβετε το άμεσο κόστος επιστροφής των αγαθών.

Είστε υπεύθυνοι μόνο για τυχόν μείωση της αξίας των εμπορευμάτων που προκύπτει από χειρισμούς πέραν των αναγκών για τη διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας των εμπορευμάτων.

Ανακοίνωση σχετικά με τη διαδικασία επιστροφής

Τα προϊόντα θα πρέπει ιδανικά να επιστρέφονται στην αρχική τους συσκευασία, συμπεριλαμβανομένων όλων των εξαρτημάτων και των συστατικών της συσκευασίας. Εάν η αρχική συσκευασία δεν είναι πλέον διαθέσιμη, παρακαλούμε χρησιμοποιήστε προστατευτική εξωτερική συσκευασία για να εξασφαλίσετε επαρκή προστασία από πιθανές ζημιές κατά τη μεταφορά. Θα πρέπει να αποφεύγεται οποιαδήποτε ζημιά ή

ρύπανση των επιστρεφόμενων εμπορευμάτων. Σημειώστε ότι το δικαίωμά σας υπαναχώρησης και οι νομικές του συνέπειες δεν επηρεάζονται από τη συμμόρφωση με την παρούσα ειδοποίηση. Η παρούσα ειδοποίηση παρέχεται αποκλειστικά και μόνο για να διευκολύνει τη διαδικασία επιστροφής.

- d) **Εάν παραγγείλετε πολλαπλά αγαθά σε μία παραγγελία, τα οποία παραδίδονται ξεχωριστά και δεν μπορούν να επιστραφούν μέσω των συνήθων ταχυδρομικών υπηρεσιών λόγω της φύσης τους (για παράδειγμα, η αποστολή της επιστροφής μπορεί να απαιτεί μεταφορική εταιρεία λόγω του μεγέθους ή του βάρους των αγαθών), ισχύει η ακόλουθη οδηγία υπαναχώρησης:**

Οδηγία ανάκλησης

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση εντός δεκατεσσάρων ημερών χωρίς να αιτιολογήσετε την υπαναχώρησή σας.

Η προθεσμία υπαναχώρησης είναι δεκατέσσερις ημέρες από την ημέρα κατά την οποία εσείς ή ένας τρίτος που έχετε ορίσει, ο οποίος δεν είναι ο μεταφορέας, πήρε στην κατοχή του το τελευταίο εμπόρευμα.

Για να ασκήσετε το δικαίωμά σας υπαναχώρησης, πρέπει να μας γνωστοποιήσετε (όνομα, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του αντιπροσώπου) την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με σαφή δήλωση (π.χ. επιστολή που αποστέλλεται ταχυδρομικώς ή ηλεκτρονικό ταχυδρομείο). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, αλλά δεν είναι υποχρεωτικό. Για να τηρήσετε την προθεσμία υπαναχώρησης, αρκεί να αποστείλετε τη γνωστοποίηση για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν από τη λήξη της προθεσμίας υπαναχώρησης.

Συνέπειες της υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, θα σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που λάβαμε από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης (με εξαίρεση τα πρόσθετα έξοδα που προκύπτουν από την επιλογή από εσάς μιας μεθόδου παράδοσης διαφορετικής από τη φθηνότερη τυποποιημένη παράδοση που προσφέρουμε), αμέσως και το αργότερο εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημέρα κατά την οποία λάβαμε την ειδοποίηση για την υπαναχώρησή σας από την παρούσα σύμβαση. Θα πραγματοποιήσουμε την εν λόγω επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχετε συμφωνήσει ρητά διαφορετικά- σε κάθε περίπτωση, δεν θα επιβαρυνθείτε με οποιαδήποτε έξοδα ως αποτέλεσμα της εν λόγω επιστροφής χρημάτων.

Θα παραλάβουμε τα αγαθά.

Θα πρέπει να αναλάβετε το άμεσο κόστος επιστροφής των αγαθών. Το κόστος εκτιμάται σε μέγιστο ποσό περίπου 500,00 EUR.

Είστε υπεύθυνοι μόνο για τυχόν μειωμένη αξία των εμπορευμάτων που προκύπτει από το χειρισμό, εκτός από αυτόν που είναι απαραίτητος για τη διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας των εμπορευμάτων.

Ανακοίνωση σχετικά με τη διαδικασία επιστροφής

Σε περιπτώσεις όπου τα αγαθά δεν μπορούν να επιστραφούν μέσω των συνήθων ταχυδρομικών υπηρεσιών λόγω της φύσης τους, θα κανονίσουμε τη μεταφορά της επιστροφής μέσω ενός καθορισμένου μεταφορέα εμπορευμάτων. Σας συνιστούμε να διατηρήσετε την αρχική συσκευασία των αγαθών, συμπεριλαμβανομένων όλων των εξαρτημάτων και των στοιχείων συσκευασίας. Θα πρέπει να αποφεύγεται οποιαδήποτε ζημιά ή ρύπανση των επιστρεφόμενων εμπορευμάτων. Θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι τα αγαθά είναι διαθέσιμα για παραλαβή κατά την προκαθορισμένη ημερομηνία παραλαβής. Οποιοδήποτε πρόσθετο κόστος προκύψει λόγω της απουσίας σας κατά τη συμφωνημένη ώρα παραλαβής θα βαρύνει εσάς. Τα έξοδα αποστολής της επιστροφής ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με το βάρος, το μέγεθος και την απόσταση από την τοποθεσία επιστροφής. Ωστόσο, περιορίζουμε το μέγιστο κόστος για τους καταναλωτές στα 500,00 EUR ανά αποστολή, το οποίο περιλαμβάνει επίσης τυχόν απαραίτητα έξοδα αποσυναρμολόγησης. Μετά την υπαναχώρησή σας

από τη σύμβαση, θα ενημερωθείτε για τα ακριβή έξοδα αποστολής. Τα έξοδα αποστολής της επιστροφής πρέπει να καταβληθούν εξ ολοκλήρου κατά την πραγματική παραλαβή. Σημειώστε ότι το δικαίωμά σας υπαναχώρησης και οι νομικές συνέπειές του δεν επηρεάζονται από τη συμμόρφωση με την παρούσα ειδοποίηση. Η παρούσα ειδοποίηση παρέχεται αποκλειστικά και μόνο για να διευκολύνει τη διαδικασία επιστροφής.

(2) Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

Για την υπαναχώρηση μπορεί να χρησιμοποιηθεί το ακόλουθο έντυπο:

Δείγμα εντύπου υπαναχώρησης

(Εάν θέλετε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση, παρακαλούμε συμπληρώστε αυτό το έντυπο και στείλτε το πίσω)

- Προς: [Προσθέστε το όνομα, τη διεύθυνση και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του αντιπροσώπου]
- Εγώ/εμείς (*) υπαναχωρώ από τη σύμβαση που έχω/έχουμε συνάψει (*) για την αγορά των ακόλουθων αγαθών (*)/την παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών (*)
- Παραγγέλθηκε στις (*)/παραλήφθηκε στις (*)
- Ονοματεπώνυμο καταναλωτή(-ών)
- Διεύθυνση καταναλωτή(-ών)
- Υπογραφή του/των καταναλωτή(-ών) (μόνο για έντυπη επικοινωνία)
- Ημερομηνία

(*) Διαγράφεται κατά περίπτωση.

hat formatiert: Deutsch (Deutschland)

hat formatiert: Deutsch (Deutschland)

hat formatiert: Deutsch (Deutschland)

hat formatiert: Deutsch (Deutschland)

hat formatiert: Deutsch (Deutschland)

hat formatiert: Deutsch (Deutschland)

hat formatiert: Deutsch (Deutschland)

hat formatiert: Deutsch (Deutschland)

hat formatiert: Deutsch (Deutschland)

hat formatiert: Deutsch (Deutschland)

(3) Ειδοποίηση σχετικά με τον αποκλεισμό του δικαιώματος υπαναχώρησης

Κανένα δικαίωμα υπαναχώρησης δεν ισχύει για συμβάσεις πώλησης για την παράδοση αγαθών που δεν είναι προκατασκευασμένα και η κατασκευή των οποίων διέπεται από τη δική σας ατομική επιλογή ή απόφαση, ή τα οποία είναι σαφώς προσαρμοσμένα στις προσωπικές σας ανάγκες.

§ 5

Εθελοντικό δικαίωμα επιστροφής 30 ημερών

- (1) Με την επιφύλαξη του νόμιμου δικαιώματος υπαναχώρησης του Πελάτη, παρέχουμε στον Πελάτη προαιρετικό δικαίωμα επιστροφής, αποκλειστικά για συμβάσεις πώλησης που συνάπτονται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος του Αντίπρωσώπου, παρατείνοντας την περίοδο για το νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης σε 30 ημέρες υπό τους όρους που ορίζονται στην παρούσα ρήτρα ("**Δικαίωμα επιστροφής**"). Στο πλαίσιο αυτού του δικαιώματος επιστροφής, ο Πελάτης, εφόσον πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην παράγραφο 2 κατωτέρω, μπορεί να ακυρώσει τη σύμβαση χωρίς να προβεί σε αιτιολογία, ακόμη και μετά την εκκίνηση της νόμιμης προθεσμίας υπαναχώρησης των

δεκατεσσάρων ημερών (βλ. § 4 των παρόντων ΓΟΣ). Η παρατεταμένη περίοδος επιστροφής και ακύρωσης βάσει του δικαιώματος επιστροφής αρχίζει αμέσως μετά τη λήξη της νόμιμης προθεσμίας υπαναχώρησης και λήγει 16 ημέρες μετά ("περίοδος επιστροφής").

- (2) Το Δικαίωμα Επιστροφής είναι διαθέσιμο μόνο σε Πελάτες που έχουν νόμιμο δικαίωμα υπαναχώρησης σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις (βλ. § 4 των παρόντων ΓΟΣ).
- (3) Για να ασκήσει το Δικαίωμα Επιστροφής, ο Πελάτης πρέπει να γνωστοποιήσει στον Αντιπρόσωπο (Προσθήκη ονόματος, διεύθυνσης, αριθμού τηλεφώνου και διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Αντιπροσώπου) την απόφασή του να ακυρώσει τη σύμβαση με σαφή δήλωση. Η ειδοποίηση πρέπει να αποσταλεί πριν από τη λήξη της περιόδου επιστροφής που αναφέρεται στην παράγραφο 1 ανωτέρω.
- (4) Η διαδικασία επιστροφής εξαρτάται από τον τύπο της παράδοσης:
 - a) Για προϊόντα που μπορούν να επιστραφούν μέσω της τυπικής ταχυδρομικής αποστολής: Ο Πελάτης οφείλει να επιστρέψει τα Προϊόντα ή να τα παραδώσει στον Αντιπρόσωπο αμέσως και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός δέκα ημερών από την ημέρα κατά την οποία ο Πελάτης παρέχει ειδοποίηση για την άσκηση του δικαιώματος επιστροφής και την ακύρωση της σύμβασης σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο 3. Η προθεσμία αυτή τηρείται εάν ο Πελάτης αποστείλει τα Προϊόντα πριν από τη λήξη της προθεσμίας των δέκα ημερών. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με το άμεσο κόστος επιστροφής των προϊόντων.
 - b) Για προϊόντα που μπορούν να επιστραφούν μόνο με μεταφορά εμπορευμάτων: Αμέσως μόλις ο Πελάτης ενημερώσει για την άσκηση του δικαιώματος επιστροφής και την ακύρωση της σύμβασης σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο 3, θα φροντίσουμε για την αποστολή και παραλαβή του προϊόντος μέσω καθορισμένου μεταφορά εμπορευμάτων. Οι επιστροφές εμπορευμάτων υπόκεινται σε έξοδα αποστολής επιστροφής, τα οποία ενδέχεται να ποικίλλουν ανάλογα με το βάρος, το μέγεθος και την απόσταση από τον τόπο επιστροφής. Ενδέχεται να προκύψουν πρόσθετα έξοδα εάν απαιτείται επαγγελματική αποσυναρμολόγηση για τη μεταφορά. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για όλα τα έξοδα που σχετίζονται με την επιστροφή των Προϊόντων, τα οποία θα γνωστοποιούνται πριν από την παραλαβή. Όλα τα σχετικά τέλη πρέπει να καταβληθούν πλήρως από τον Πελάτη πριν από την πραγματική παραλαβή. Ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι τα Προϊόντα είναι διαθέσιμα για παραλαβή κατά την προκαθορισμένη ημερομηνία παραλαβής. Οποιοδήποτε πρόσθετο κόστος προκύψει λόγω απουσίας του Πελάτη κατά τη συμφωνημένη ώρα παραλαβής θα βαρύνει τον Πελάτη.
- (5) Μετά την επιθεώρηση του επιστρεφόμενου Προϊόντος, εμείς ή ο αντιπρόσωπος θα προβούμε σε επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας την ίδια μέθοδο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την αγορά.
- (6) Τα Προϊόντα πρέπει να επιστραφούν ή να διατεθούν για παραλαβή πλήρη, στην αρχική τους κατάσταση, χωρίς φθορές και στην αρχική τους συσκευασία πώλησης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν οδηγιών. Εάν δεν πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την επιστροφή χρημάτων ή να αφαιρέσουμε αποζημίωση για τυχόν απώλεια αξίας που προκλήθηκε από χειρισμό πέραν του αναγκαίου για την επιθεώρηση των προϊόντων.
- (7) Το δικαίωμα επιστροφής δεν ισχύει για προϊόντα που είναι προκατασκευασμένα και έχουν κατασκευαστεί σύμφωνα με τις ατομικές προδιαγραφές του Πελάτη ή που είναι σαφώς προσαρμοσμένα στις προσωπικές ανάγκες του Πελάτη. Προς αποφυγή αμφιβολιών, το Δικαίωμα Επιστροφής δεν ισχύει για τα Προϊόντα που αγοράστηκαν σε φυσικό κατάστημα, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.
- (8) Τα νόμιμα δικαιώματα εγγύησης του Πελάτη παραμένουν ανεπηρέαστα από αυτό το προαιρετικό δικαίωμα επιστροφής. Το Δικαίωμα Επιστροφής είναι μια εθελοντική υπηρεσία πελατών που προσφέρεται από εμάς επιπλέον του δικαιώματος υπαναχώρησης βάσει των νομικών διατάξεων. Μέχρι τη λήξη της νόμιμης προθεσμίας υπαναχώρησης ισχύουν αποκλειστικά οι νόμιμες διατάξεις και οι διατάξεις του άρθρου 4 των παρόντων ΓΟΣ.

§ 6

Τρόποι πληρωμής, Παρακράτηση εμπορευμάτων, Αποκλεισμός του δικαιώματος αποζημίωσης και παρακράτησης- Αδυναμία του πελάτη να εκτελέσει

- (1) Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, τα τιμολογία μας πρέπει να εξοφλούνται αμέσως και πριν από την παράδοση του προϊόντος στον Πελάτη. Η ημερομηνία παραλαβής της πληρωμής είναι καθοριστική.

- (2) Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, ο Πελάτης έχει γενικά στη διάθεσή του τα ακόλουθα μέσα πληρωμής: Πληρωμή με μετρητά (επιτόπου στο κατάστημα ή κατά την παράδοση), χρεωστική κάρτα, πιστωτική κάρτα, προπληρωμή. Σε ορισμένες χώρες ενδέχεται να είναι διαθέσιμα πρόσθετα μέσα πληρωμής (π.χ. επιταγή). Ο Πελάτης πραγματοποιεί την πληρωμή απευθείας σε εμάς, εκτός εάν εξαιρετικές περιστάσεις απαιτούν την πληρωμή στον Αντιπρόσωπο. Ο Πράκτορας υποχρεούται να προσφέρει στον Πελάτη εξ ορισμού τέτοιους τρόπους πληρωμής που εξασφαλίζουν την απευθείας πληρωμή σε εμάς.
- (3) Ο Πελάτης βρίσκεται σε υπερμερία εάν δεν πληρώσει μετά από δική μας υπενθύμιση που εκδίδεται μετά την καταληκτική ημερομηνία πληρωμής. Εάν η πληρωμή πραγματοποιείται εντός ορισμένης προθεσμίας σύμφωνα με το ημερολόγιο (π.χ. "πληρωμή εντός Χ ημερών από την παραλαβή του τιμολογίου") ή εάν δεν απαιτείται υπενθύμιση λόγω άλλων περιστάσεων που ρυθμίζονται από τον νόμο, ο Πελάτης βρίσκεται σε υπερμερία χωρίς άλλη διατύπωση σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής, ιδίως χωρίς υπενθύμιση. Το τίμημα της αγοράς υπόκειται σε τόκους σύμφωνα με το εκάστοτε νόμιμο επιτόκιο υπερμερίας κατά τη διάρκεια του χρόνου υπερμερίας. Διατηρούμε το δικαίωμα να διεκδικήσουμε περαιτέρω ζημιές που προκλήθηκαν από την υπερμερία. Εάν ο Πελάτης είναι επιχειρηματίας (§ 14 BGB), η απαίτησή μας για τόκους εμπορικής ληκτότητας (§ 353 HGB, γερμανικός εμπορικός κώδικας) παραμένει ανέπαφη.
- (4) Ο Πελάτης δικαιούται συμψηφισμό μόνο εάν η ανταπαίτησή του είναι συναλλαγματική (δηλαδή προέρχεται από την ίδια συμβατική σχέση) ή αδιαμφισβήτητη, έτοιμη προς απόφαση ή νομικά δεσμευτική.
- (5) Ο Πελάτης δικαιούται δικαίωμα παρακράτησης μόνο εάν η ανταπαίτησή του προέρχεται από την ίδια συμβατική σχέση. Εάν ο Πελάτης είναι επιχειρηματίας (§ 14 BGB), ο Πελάτης δικαιούται επιπλέον να ασκήσει δικαίωμα παρακράτησης μόνο εάν η ανταπαίτησή του είναι αδιαμφισβήτητη, έτοιμη προς απόφαση ή έχει καταστεί νομικά κατοχυρωμένη.
- (6) Δικαιούμαστε να αρνηθούμε τις εκκρεμείς υπηρεσίες μας στο πλαίσιο μιας συμβατικής σχέσης, εάν μετά τη σύναψη της σύμβασης γίνει αντιληπτό ότι η απαίτησή μας για πληρωμή από την αντίστοιχη συμβατική σχέση κινδυνεύει εξαιτίας της αδυναμίας του Πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του (§ 321 παρ. 1 BGB). Το δικαίωμά μας να αρνηθούμε την παροχή υπηρεσιών δεν ισχύει εάν η πληρωμή έχει πραγματοποιηθεί ή έχει παρασχεθεί εγγύηση για την πληρωμή. Έχουμε το δικαίωμα να ορίσουμε στον Πελάτη μια εύλογη προθεσμία εντός της οποίας ο Πελάτης πρέπει είτε να πραγματοποιήσει την πληρωμή είτε να παράσχει εγγύηση για την υπηρεσία μας, αντιστοιχίζοντας την πληρωμή με την παράδοση, διαφορετικά μπορούμε να υπαναχωρήσουμε από τη σύμβαση. Οι νομοθετικές διατάξεις για το αρχείαστο του καθορισμού προθεσμιών παραμένουν ανεπηρέαστες.
- (7) Εάν ο Πελάτης είναι επιχειρηματίας (§ 14 BGB), ισχύουν τα ακόλουθα: Εάν ο Πελάτης αθετήσει μια υποχρέωση πληρωμής σύμφωνα με τις διατάξεις της προηγούμενης παραγράφου (6), έχουμε το δικαίωμα να υπαναχωρήσουμε όχι μόνο από την επηρεαζόμενη σύμβαση, αλλά και από πρόσθετες συμβάσεις που έχουν συναφθεί με τον Πελάτη και δεν έχουν ακόμη εκπληρωθεί και από τις δύο πλευρές.

§ 7

Προθεσμίες παράδοσης, τυχόν παράταση- Προβλέψεις για θεομηνίες, αυτοπαράδοση κ.λπ.- Μερικές υπηρεσίες- επιθεώρηση ή/και δοκιμή στις εγκαταστάσεις μας

- (1) Οι όροι και οι προθεσμίες παραδόσεων και υπηρεσιών (προθεσμίες παράδοσης) που ανακοινώνονται εκ των προτέρων από εμάς είναι πάντοτε μόνο κατά προσέγγιση, εκτός εάν έχει υποσχεθεί ή συμφωνηθεί ρητά ορισμένη προθεσμία ή καθορισμένη προθεσμία.
- (2) Εάν προβλέψουμε ότι μια προθεσμία παράδοσης δεν μπορεί να τηρηθεί, θα ενημερώσουμε αμέσως τον Πελάτη και θα τον ενημερώσουμε για τον προβλεπόμενο νέο χρόνο παράδοσης.
- (3) Δεν ευθυνόμαστε για την αδυναμία ή την καθυστέρηση των υπηρεσιών μας, εάν οι περιστάσεις αυτές οφείλονται σε λόγους ανωτέρας βίας. Ως ανωτέρα βία θεωρείται ένα εξωτερικό γεγονός που προκαλείται από στοιχειώδεις φυσικές δυνάμεις ή ενέργειες τρίτων, το οποίο είναι απρόβλεπτο σύμφωνα με την ανθρώπινη κρίση και εμπειρία, δεν μπορεί, ακόμη και με τη μεγαλύτερη δυνατή επιμέλεια που εύλογα αναμένεται υπό τις περιστάσεις, να αποτραπεί ή να αμβλυνθεί με οικονομικά εύλογα μέσα και δεν χρειάζεται να γίνει αποδεκτό επειδή είναι συχνό (π.χ. χωρίς περιορισμό, διακοπές λειτουργίας κάθε είδους, πυρκαγιά, φυσικές καταστροφές, καιρικές συνθήκες, πλημμύρες, πόλεμος, εξεγέρσεις, τρομοκρατία, καθυστερήσεις στις μεταφορές, απεργίες, νόμιμα λουκέτα, ελλείψεις εργατικού δυναμικού,

ενέργειας ή πρώτων υλών, καθυστερήσεις στην έκδοση τυχόν αναγκαίων επίσημων αδειών, επίσημα/κρατικά μέτρα).

Ένα τέτοιο γεγονός αντιπροσωπεύει επίσης ελλιπή, λανθασμένη ή καθυστερημένη παράδοση των προκαταρκτικών προμηθευτών μας, εάν δεν είμαστε υπεύθυνοι για αυτές αντίστοιχα και κατά τη στιγμή της σύναψης της σύμβασης με τον Πελάτη είχε συναφθεί μια σύμφωνη συναλλαγή αντιστάθμισης με τον αντίστοιχο προκαταρκτικό προμηθευτή- αυτό ισχύει επίσης εάν ολοκληρώσουμε τη συναλλαγή αντιστάθμισης αμέσως μετά τη συναλλαγή με τον Πελάτη.

Σε περίπτωση τέτοιων γεγονότων, οι προθεσμίες παράδοσης παρατείνονται αυτόματα κατά τη διάρκεια του γεγονότος συν ένα εύλογο χρονικό διάστημα.

- (4) Οι προθεσμίες παράδοσης παρατείνονται αυτομάτως κατά ένα εύλογο χρονικό διάστημα, εάν ο Πελάτης δεν εκπληρώνει τα συμβατικά του καθήκοντα ή τις υποχρεώσεις του.
- (5) Δικαιούμαστε μερική εκτέλεση εάν (α) η μερική εκτέλεση μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Πελάτη στο πλαίσιο του συμβατικά προβλεπόμενου σκοπού, (β) η παροχή των υπόλοιπων υπηρεσιών είναι εξασφαλισμένη και (γ) ο Πελάτης δεν υπόκειται σε σημαντικές πρόσθετες δαπάνες ή πρόσθετο κόστος ως αποτέλεσμα της μερικής εκτέλεσης (εκτός εάν συμφωνούμε να αναλάβουμε το εν λόγω κόστος).
- (6) Τα νόμιμα δικαιώματά μας, ιδίως όσον αφορά τυχόν αποκλεισμό της υποχρέωσής μας προς εκτέλεση (π.χ., χωρίς περιορισμό, λόγω αδυναμίας ή μη αποδοχής της υπηρεσίας ή/και της συμπληρωματικής εκτέλεσης και λόγω παράλειψης αποδοχής ή καθυστέρησης εκτέλεσης από τον Πελάτη), παραμένουν ανεπηρέαστα.
- (7) Αν δεν εκπληρώσουμε μια παράδοση ή υπηρεσία ή αν καταστεί αδύνατη η εκπλήρωσή της, ανεξαρτήτως λόγου, η ευθύνη για αποζημίωση περιορίζεται σύμφωνα με την ιστοσελίδα § 11 των παρόντων ΓΟΣ.

§ 8 Παρακράτηση κυριότητας

- (1) Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, κάθε παράδοση προϊόντος σε πελάτη προϋποθέτει την προηγούμενη πληρωμή από τον πελάτη ή, σε περίπτωση χρηματοδότησης από τρίτους, την προηγούμενη πληρωμή από τον εν λόγω τρίτο του πλήρους τιμήματος αγοράς. Εάν η παράδοση ενός προϊόντος σε έναν Πελάτη πραγματοποιηθεί πριν από την εν λόγω πληρωμή, ισχύουν οι ακόλουθες παράγραφοι (2) έως (9), υπό την προϋπόθεση ότι οι παράγραφοι αυτές ισχύουν μόνο για Πελάτες που είναι επιχειρηματίες κατά την έννοια του άρθρου 14 BGB.
- (2) Η εδώ συμφωνηθείσα παρακράτηση κυριότητας χρησιμεύει για την εξασφάλιση όλων των υφιστάμενων και μελλοντικών απαιτήσεών μας έναντι του Πελάτη λόγω παραδόσεων και υπηρεσιών που παρασχέθηκαν για τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών απαιτήσεων από το υπόλοιπο του τρεχούμενου λογαριασμού ("εξασφαλισμένες απαιτήσεις"). Τα αγαθά που παραδίδονται από εμάς στον Πελάτη παραμένουν στην ιδιοκτησία μας μέχρι την πλήρη εξόφληση όλων των εξασφαλισμένων απαιτήσεων. Τα εν λόγω εμπορεύματα και τα αντικείμενα που καλύπτονται επίσης από την παρακράτηση κυριότητας στη θέση τους, σύμφωνα με τις ακόλουθες διατάξεις, θα αναφέρονται εφεξής ως "δεσμευμένα εμπορεύματα". Σε περίπτωση που ο Πελάτης προτίθεται να μεταφέρει τα διατηρητέα αγαθά σε τοποθεσία εκτός Ελλάδας, ο Πελάτης υποχρεούται να εκπληρώσει τις τοπικές νομικές προϋποθέσεις για τη σύσταση και διατήρηση της παρακράτησης της κυριότητάς μας με έξοδα του Πελάτη και να μας ενημερώσει αμέσως μετά την ολοκλήρωση της προαναφερθείσας πρόθεσής του.
- (3) Ο Πελάτης υποχρεούται να αποθηκεύσει τα δεσμευμένα εμπορεύματα για λογαριασμό μας χωρίς καμία επιβάρυνση για εμάς. Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με προσοχή και να ασφαρίζει επαρκώς τα δεσμευμένα εμπορεύματα έναντι ζημιών από πυρκαγιά, νερό και κλοπή στην αρχική τους αξία με έξοδα του ίδιου του Πελάτη. Εάν είναι απαραίτητες εργασίες συντήρησης, σέρβις ή επιθεώρησης (ωστόσο, αυτό δεν περιλαμβάνει τυχόν (μεταγενέστερες) ενέργειες εκπλήρωσης που πρέπει να γίνουν από εμάς), ο Πελάτης πρέπει να τις πραγματοποιεί εγκαίρως με δικά του έξοδα.
- (4) Ο Πελάτης δεν δικαιούται να θέσει υπό ενέχυρο τα αγαθά που υπόκεινται σε παρακράτηση κυριότητας ή να θέσει τα εν λόγω αγαθά υπό παρακαταθήκη. Σε περίπτωση ενεχυρίασης από τρίτους των εμπορευμάτων που υπόκεινται σε παρακράτηση κυριότητας ή σε περίπτωση άλλης πρόσβασης από τρίτους, ο Πελάτης οφείλει να υποδείξει σαφώς την ιδιοκτησία μας και να μας ενημερώσει αμέσως εγγράφως, ώστε να μπορέσουμε να ασκήσουμε την παρακράτηση κυριότητας. Εάν ο τρίτος δεν μπορεί

να μας αποζημιώσει για τα έξοδα που προκύπτουν από τα δικαστικά και εξώδικα έξοδα, ο Πελάτης ευθύνεται εάν και στο βαθμό που ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τα έξοδα αυτά.

- (5) Μετά από προηγούμενη ειδοποίηση, ο Πελάτης υποχρεούται να μας παρέχει πρόσβαση στους χώρους της επιχείρησής του και της αποθήκης του κατά τις συνήθεις εργάσιμες ώρες, προκειμένου να μας ενημερώνει για την κατάσταση των εμπορευμάτων που υπόκεινται σε παρακράτηση κυριότητας.
- (6) Μέχρι την επέλευση γεγονότος αναγκαστικής εκτέλεσης (παράγραφος(9)), ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιεί τα εμπορεύματα που υπόκεινται σε παρακράτηση κυριότητας στο πλαίσιο της κανονικής επιχειρηματικής του δραστηριότητας. Ωστόσο, ο Πελάτης δεν δικαιούται να επεξεργάζεται, να μετατρέπει, να συνδυάζει, να αναμειγνύει και/ή να πωλεί τα διατηρητέα εμπορεύματα.
- (7) Προς εξασφάλιση, ο Πελάτης θα μας εκχωρήσει ήδη από τώρα την απαίτηση πληρωμής του Πελάτη έναντι του αγοραστή του που προκύπτει από μεταπώληση των εμπορευμάτων που υπόκεινται σε παρακράτηση κυριότητας, την οποία ο Πελάτης εκτέλεσε κατά παράβαση της παραγράφου (6), καθώς και τις απαιτήσεις του Πελάτη έναντι του αγοραστή του ή τρίτων, όσον αφορά τα εμπορεύματα που υπόκεινται σε παρακράτηση κυριότητας, οι οποίες προκύπτουν από άλλους νομικούς λόγους (ιδίως απαιτήσεις από απαγορευμένες πράξεις και απαιτήσεις για ασφαλιστικές παροχές), συμπεριλαμβανομένων όλων των ανεξόφλητων υπολοίπων από τον τρεχούμενο λογαριασμό, σε περίπτωση ανάλογης συνδιοκτησίας μας επί των εμπορευμάτων που υπόκεινται σε παρακράτηση κυριότητας, σύμφωνα με το μερίδιο της συνδιοκτησίας μας. Με την παρούσα αποδεχόμαστε τις εν λόγω εκχωρήσεις.

Παρέχουμε με την παρούσα στον Πελάτη ανακλητή εξουσιοδότηση να εισπράττει τις απαιτήσεις που μας εκχωρήθηκαν στο όνομά του για λογαριασμό μας. Το δικαίωμά μας να εισπράττουμε εμείς οι ίδιοι αυτές τις απαιτήσεις δεν θίγεται. Ωστόσο, δεν θα τις εισπράττουμε εμείς οι ίδιοι και θα ανακαλέσουμε την εξουσιοδότηση είσπραξης των απαιτήσεων εφόσον ο Πελάτης εκπληρώνει κανονικά τις υποχρεώσεις πληρωμής του προς εμάς (ιδίως δεν καθυστερεί), εφόσον δεν έχει υποβληθεί αίτηση για το άνοιγμα διαδικασίας αφερεγγυότητας επί της περιουσίας του Πελάτη και εφόσον ο Πελάτης δεν εμφανίζει ανεπαρκή ικανότητα (§ 321 παρ. 1 εδάφιο 1 πρόταση 1 BGB) Σε περίπτωση που συμβεί ένα από τα παραπάνω περιγραφόμενα γεγονότα, μπορούμε να ζητήσουμε από τον Πελάτη να μας ενημερώσει για τις εκχωρημένες απαιτήσεις και τους αντίστοιχους οφειλότες, να ενημερώσει τους αντίστοιχους οφειλότες για την εκχώρησή και να μας παράσχει όλα τα έγγραφα και τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε για τη διεκδίκηση της απαίτησης.

- (8) Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, είμαστε υποχρεωμένοι να αποδεσμεύσουμε τα εμπορεύματα που υπόκεινται σε παρακράτηση κυριότητας, τα αντικείμενα που παίρνουν τη θέση τους, καθώς και τις απαιτήσεις, εφόσον η εκτιμώμενη αξία τους υπερβαίνει το ποσό των εξασφαλισμένων απαιτήσεων κατά περισσότερο από 50%. Επιφυλασσόμαστε του δικαιώματος επιλογής των ειδών που θα παραχωρηθούν.
- (9) Εάν υπαναχωρήσουμε από τη σύμβαση, σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις, λόγω αθέτησης της σύμβασης από τον Πελάτη (περίπτωση εκτέλεσης) - ιδίως λόγω μη πληρωμής - έχουμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την επιστροφή των εμπορευμάτων υπό την επιφύλαξη της παρακράτησης της κυριότητας από τον Πελάτη. Η δήλωσή μας περί υπαναχώρησης θα περιλαμβάνεται το αργότερο στην απαίτησή μας για επιστροφή των εμπορευμάτων. Τα έξοδα μεταφοράς που προκύπτουν από την επιστροφή θα βαρύνουν τον Πελάτη. Σε περίπτωση που ο Πελάτης θέσει υπό ενέχυρο εμπορεύματα που υπόκεινται σε παρακράτηση κυριότητας από εμάς, αυτό θεωρείται επίσης ως δήλωση υπαναχώρησης.

§ 9

Εγγύηση για ελαττώματα

- (1) Τα δικαιώματα του Πελάτη σε περίπτωση ελαττωμάτων υλικού και ελαττωμάτων κυριότητας διέπονται από τις νομικές οδηγίες, εφόσον δεν προβλέπεται κάτι αντίθετο ή συμπληρωματικό στις παρούσες ΓΟΣ. Σε κάθε περίπτωση οι ειδικές νομικές διατάξεις για την τελική παράδοση των αγαθών σε καταναλωτή παραμένουν ανεπηρεάστες (παλινδρόμηση του προμηθευτή σύμφωνα με το άρθρο 478 BGB).
- (2) Εάν ο Πελάτης είναι επιχειρηματίας (§ 14 BGB), δεν υπέχουμε καμία υποχρέωση εγγύησης για ελαττώματα υλικού για κάθε συμφωνημένη παράδοση μεταχειρισμένων προϊόντων, εκτός εάν ενεργούμε με πρόθεση ή αποκρύπτουμε με δόλο το ελάττωμα.
- (3) Εάν δεν έχει συμφωνηθεί ρητά διαφορετικά, τα Προϊόντα και οι υπηρεσίες μας πρέπει να συμμορφώνονται μόνο με τις νομικά ισχύουσες απαιτήσεις στη Γερμανία.

- (4) Εάν ο Πελάτης είναι επιχειρηματίας (§ 14 BGB), ο Πελάτης υποχρεούται να επιθεωρήσει ή να αναθέσει σε τρίτους που έχει υποδείξει να επιθεωρήσουν τα παραδοθέντα προϊόντα αμέσως μετά την παράδοση και να μας ενημερώσει αμέσως για τυχόν ελαττώματα, εάν δεν έχει συμφωνηθεί ρητά η αποδοχή τους. Ισχύουν οι §§ 377, 381 HGB και η διάταξη της παρούσας παραγράφου. Η αμεσότητα της ειδοποίησης για τα ελαττώματα προϋποθέτει ότι αυτή θα αποσταλεί εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών από την παράδοση, ή σε περίπτωση που υπάρχει ελάττωμα που δεν ήταν δυνατόν να εντοπιστεί κατά τον έλεγχο (§ 377 παράγραφοι 2 και 3 HGB), το αργότερο εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από τον εντοπισμό του ελαττώματος.

Εάν ο Πελάτης αμελήσει να προβεί σε ορθή επιθεώρηση και/ή να προβάλει καταγγελία, η υποχρέωση εγγύησης και η λοιπή ευθύνη μας για το συγκεκριμένο ελάττωμα αποκλείεται.

- (5) Τα έξοδα που απαιτούνται για τους σκοπούς της επιθεώρησης και της επακόλουθης εκπλήρωσης, ιδίως τα έξοδα μεταφοράς, οδοποίας, εργασίας και υλικών, θα βαρύνουν εμάς, εάν όντως υπάρχει ελάττωμα. Εάν, ωστόσο, ένα αίτημα του Πελάτη για την αποκατάσταση ενός ελαττώματος κριθεί αδικαιολόγητο, έχουμε το δικαίωμα να απαιτήσουμε από τον Πελάτη να μας επιστρέψει τα προκύπτοντα έξοδα. Για τα έξοδα απομάκρυνσης του ελαττωματικού προϊόντος και εγκατάστασης ή τοποθέτησης του επισκευασμένου ή παραδοθέντος προϊόντος χωρίς ελαττώματα ισχύουν οι νόμιμες διατάξεις.
- (6) Εάν το παραδοθέν προϊόν είναι ελαττωματικό, δικαιούμαστε και υποχρεούμαστε, κατ' επιλογή του Πελάτη, αρχικά σε εκ των υστέρων εκτέλεση με τη μορφή αποκατάστασης του ελαττώματος (εκ των υστέρων βελτίωση) ή παράδοσης ενός αντικειμένου χωρίς ελαττώματα (παράδοση αντικατάστασης). Σε περίπτωση παράδοσης αντικατάστασης, ο Πελάτης υποχρεούται να μας επιστρέψει το προς αντικατάσταση προϊόν σύμφωνα με τις νόμιμες διατάξεις.
- (7) Έχουμε το δικαίωμα να εξαρτήσουμε τη συμπληρωματική παροχή που οφείλουμε από την καταβολή από τον Πελάτη του οφειλόμενου τιμήματος αγοράς ή, κατά περίπτωση, της τρέχουσας οφειλόμενης δόσης, οπότε ο Πελάτης δικαιούται, ωστόσο, να παρακρατήσει ένα εύλογο ποσό ανάλογα με το ελάττωμα.
- (8) Εάν η συμπληρωματική εκπλήρωση είναι αδύνατη ή έχει αποτύχει ή έχει παρέλθει η εύλογη προθεσμία που έχει θέσει ο Πελάτης για τη συμπληρωματική εκπλήρωση ή είναι περιττή σύμφωνα με τις νομικές οδηγίες, ο Πελάτης μπορεί, κατά την κρίση του, να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση αγοράς ή να μειώσει την τιμή αγοράς. Ωστόσο, το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν υφίσταται με ασήμαντα ελαττώματα.
- (9) Εάν ο Πελάτης είναι επιχειρηματίας (§ 14 BGB), ισχύουν τα ακόλουθα: Σε περίπτωση ελαττωμάτων σε παραδιδόμενα από εμάς προϊόντα τρίτων (ιδίως δομικά στοιχεία), τα οποία δεν μπορούμε να αποκαταστήσουμε για λόγους του δικαίου αδειοδότησης ή για πραγματικούς λόγους, θα προβάλλουμε, κατά την κρίση μας, την αξίωση εγγύησης έναντι του εν λόγω τρίτου για λογαριασμό του Πελάτη ή θα την εκχωρήσουμε σε αυτόν. Αξιώσεις εγγύησης εναντίον μας υφίστανται για τέτοια ελαττώματα (σύμφωνα με τις λοιπές απαιτήσεις και σύμφωνα με τις παρούσες ΓΟΣ), μόνο εάν η νομική διεκδίκηση των προαναφερθέντων αξιώσεων κατά τρίτων ήταν ανεπιτυχής ή (π.χ. λόγω αφερεγγυότητας) άσκοπη ή (π.χ. για λόγους χρόνου) ήταν άλλως αδικαιολόγητη για τον Πελάτη. Κατά τη διάρκεια της διεκδίκησης των απαιτήσεών μας έναντι του τρίτου αναστέλλεται η παραγραφή των αξιώσεων εγγύησης του Πελάτη έναντι μας.
- (10) Τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης για ζημιές υφίστανται μόνο σύμφωνα με την ιστοσελίδα § 11 των παρόντων ΓΟΣ.

§ 10

Εγγύηση περιουσιακών δικαιωμάτων τρίτων

- (1) Σύμφωνα με το παρόν § 10 εγγυόμαστε ότι τα προϊόντα είναι απαλλαγμένα από δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή πνευματικά δικαιώματα τρίτων στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε άλλες χώρες στις οποίες κατασκευάζουμε Προϊόντα ή κατασκευάζουμε Προϊόντα. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα ενημερώσει αμέσως εγγράφως το άλλο σε περίπτωση που θα εγερθεί εναντίον του οποιαδήποτε αξίωση λόγω παραβίασης τέτοιων δικαιωμάτων.
- (2) Απαιτήσεις λόγω παραβίασης δικαιωμάτων βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή πνευματικών δικαιωμάτων τρίτων αποκλείονται εάν η παραβίαση αυτή βασίζεται σε μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή χρήση των προϊόντων από τον Πελάτη που δεν είναι σύμφωνη με τη σύμβαση. Εάν ο Πελάτης είναι επιχειρηματίας (§ 14 BGB), οι αξιώσεις λόγω παραβίασης δικαιωμάτων βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή πνευματικών δικαιωμάτων τρίτων αποκλείονται επίσης εάν η παραβίαση αυτή βασίζεται σε εντολή του Πελάτη.

- (3) Σε περίπτωση που τα εμπορεύματα παραβιάζουν δικαίωμα βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή πνευματικά δικαιώματα τρίτων, θα αλλάξουμε ή θα ανταλλάξουμε, κατά την κρίση του Πελάτη και με δικά μας έξοδα, τα εμπορεύματα κατά τρόπο ώστε να μην εξακολουθούν να παραβιάζονται δικαιώματα τρίτων, αλλά τα εμπορεύματα να εξακολουθούν να πληρούν τις συμβατικά συμφωνημένες λειτουργίες, ή θα αποκτήσουμε το δικαίωμα χρήσης για τον Πελάτη με τη σύναψη σύμβασης αδειοδότησης. Εάν δεν το επιτύχουμε αυτό εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση ή να μειώσει εύλογα την τιμή αγοράς.
- (4) Εάν ο Πελάτης είναι επιχειρηματίας (§ 14 BGB), σε περίπτωση νομικών παραβάσεων από προϊόντα άλλων κατασκευαστών ή προμηθευτών που παραδίδονται από εμάς, κατά την κρίση του Πελάτη, θα διεκδικήσουμε τις αξιώσεις εγγύησης κατά των εν λόγω κατασκευαστών και προμηθευτών για λογαριασμό του Πελάτη ή θα τις εκχωρήσουμε στον Πελάτη- το άρθρο 9 (9) εφαρμόζεται αναλόγως (ιδίως όσον αφορά τη δευτερογενή ευθύνη μας).
- (5) Τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης για ζημιές υφίστανται μόνο σύμφωνα με το § 11 των παρόντων ΓΟΣ.

§ 11

Ευθύνη για αποκατάσταση ζημιών κ.λπ.

- (1) Η ευθύνη μας για την αποκατάσταση ζημιών - ανεξαρτήτως νομικής βάσης, ιδίως για την αποκατάσταση ζημιών αντί της υπηρεσίας ή επιπλέον της υπηρεσίας λόγω χρέους κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων της σύμβασης, αδυναμίας, αθέτησης, ατέλειας, ελαττωματικότητας, μη εξουσιοδοτημένης ενέργειας και για άλλες άμεσες ή έμμεσες ζημιές - αποκλείεται, εκτός εάν συντρέχει μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις:
- a) αποκρύψαμε με δόλο ένα ελάττωμα,
 - b) αναλάβαμε εγγύηση για την ποιότητα των αγαθών ή τον κίνδυνο προμήθειας,
 - c) η παράβαση οδηγεί σε ζημία από βλάβη της ζωής, του σώματος ή της υγείας, η οποία στηρίζεται σε σκόπιμη ή εξ αμελείας παράβαση καθήκοντος από εμάς, ή από έναν από τους νόμιμους εκπροσώπους μας, ή αντιπρόσωπο,
 - d) η παράβαση οδηγεί σε ζημία η οποία βασίζεται σε σκόπιμη ή βαριά αμελή παράβαση καθήκοντος από εμάς, ή από έναν από τους νόμιμους εκπροσώπους μας, ή αντιπρόσωπο
 - e) η παράβαση οδηγεί σε ζημία από την εξ αμελείας παραβίαση ουσιαστών συμβατικών υποχρεώσεων που δεν είναι ήδη πλήρεις σύμφωνα με την παράγραφοα), την παράγραφοd) ή την παράγραφοf) ανωτέρω. Ουσιαστικές συμβατικές υποχρεώσεις είναι όλες εκείνες οι υποχρεώσεις, η εκπλήρωση των οποίων αποτελεί προϋπόθεση για να καταστεί δυνατή η ορθή εκπλήρωση της σύμβασης κατ' αρχάς και στην τήρηση των οποίων ο Πελάτης μπορεί κανονικά να εμπιστευτεί. Στην περίπτωση αυτή, η ευθύνη μας για τις παραβιάσεις που στηρίζονται σε ελαφρά αμέλεια περιορίζεται, ωστόσο, στην τυπική προβλέψιμη ζημία κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης πώλησης σύμφωνα με την παρούσα, ή
 - f) υποκείμεθα σε υποχρεωτική νομική ευθύνη, ιδίως ευθύνη σύμφωνα με τον νόμο περί ευθύνης για τα προϊόντα ή τους κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων.
- (2) Εάν η ευθύνη μας αποκλείεται ή περιορίζεται σύμφωνα με τις ανωτέρω διατάξεις, αυτό ισχύει και για την προσωπική ευθύνη των αντιπροσώπων, των νόμιμων εκπροσώπων, των υπαλλήλων, του προσωπικού και των πληρεξουσίων μας.
- (3) Λόγω παράβασης υποχρέωσης εκ μέρους μας, η οποία δεν οφείλεται σε ελάττωμα των αγαθών, ο Πελάτης μπορεί να υπαναχωρήσει ή να καταγγείλει τη σύμβαση μόνο εάν είμαστε υπεύθυνοι για την παράβαση της υποχρέωσης- κατά τα λοιπά ισχύουν οι σχετικές νομικές διατάξεις.

§ 12

Παραγραφή αξιώσεων για ελαττώματα

Η νόμιμη προθεσμία παραγραφής εφαρμόζεται όσον αφορά την παραγραφή των αξιώσεων που βασίζονται σε υλικά ελαττώματα και σε ελαττώματα τίτλου, εφόσον δεν προβλέπεται κάτι αντίθετο ή συμπληρωματικό στις παρούσες ΓΟΣ. Κατά παρέκκλιση από το άρθρο 438 παράγραφος 1 αριθ. 3 BGB, η προθεσμία παραγραφής των αξιώσεων που βασίζονται σε υλικά ελαττώματα και ελαττώματα τίτλου είναι τρία έτη από την παράδοση του προϊόντος.

§ 13

Ειδικό δικαίωμα υπαναχώρησης σε περίπτωση αναστολής πληρωμών κ.λπ.

Στις ακόλουθες περιπτώσεις έχουμε ειδικό δικαίωμα υπαναχώρησης από μια σύμβαση πώλησης βάσει της παρούσας: (α) ο Πελάτης αναστέλλει τις πληρωμές προς εμάς ή τον Αντιπρόσωπο, (β) ο Πελάτης υποβάλλει αίτηση για διαδικασία αφερεγγυότητας, (γ) εμείς ή άλλος πιστωτής υποβάλλουμε επιτρεπτά αίτηση για την αφερεγγυότητα του Πελάτη, (δ) διατάσσεται διαδικασία αφερεγγυότητας (συμπεριλαμβανομένης της προκαταρκτικής αφερεγγυότητας) κατά των περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη ή (ε) απορρίπτεται αίτηση για διαδικασία αφερεγγυότητας κατά των περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη λόγω έλλειψης περιουσιακών στοιχείων.

§ 14

Η υποχρέωση παροχής πληροφοριών με επίσημα ή δικά του μέτρα

Σε περίπτωση που ληφθούν επίσημα μέτρα στον Πελάτη ή εναντίον του Πελάτη σε σχέση με τα Προϊόντα μας (π.χ. εντολή απόσυρσης ή ανάκλησης ή άλλα μέτρα για την παρακολούθηση της αγοράς) ή ο Πελάτης προτίθεται να προβεί σε μέτρα αυτού του είδους από μόνος του, θα μας ενημερώσει αμέσως εγγράφως.

§ 15

Επιλογή δικαίου και δικαιοδοσία

- (1) Οι παρούσες ΓΟΣ και όλες οι συμβάσεις πώλησης μεταξύ εμάς και του Πελάτη διέπονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας. Η Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις Διεθνούς Πώλησης Αγαθών (CISG) δεν εφαρμόζεται. Εάν ο Πελάτης είναι καταναλωτής (§ 13 BGB), οι υποχρεωτικές διατάξεις περί προστασίας των καταναλωτών της χώρας στην οποία ο Πελάτης έχει τη συνήθη διαμονή του εξαιρούνται από την παρούσα επιλογή δικαίου.
- (2) Εάν ο Πελάτης είναι επιχειρηματίας (§ 14 BGB), νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου ή αυτοτελής περιουσία δημοσίου δικαίου ή δεν έχει γενικό τόπο δικαιοδοσίας στην Ομοσπονδιακή Δημοκρατία της Γερμανίας, τότε ο αποκλειστικός τόπος δικαιοδοσίας, επίσης διεθνώς, για όλες τις διαφορές μεταξύ εμάς και του Πελάτη που προκύπτουν από την επιχειρηματική σχέση είναι το Αμβούργο. Οι υποχρεωτικές νομικές διατάξεις σχετικά με την αποκλειστική δικαιοδοσία παραμένουν ανεπηρέαστες.

§ 16

Εναλλακτική επίλυση διαφορών σύμφωνα με τον γερμανικό νόμο περί επίλυσης καταναλωτικών διαφορών

Δεν είμαστε πρόθυμοι ή υποχρεωμένοι να συμμετάσχουμε σε οποιαδήποτε διαδικασία επίλυσης διαφορών ενώπιον φορέα διαιτησίας καταναλωτών.

§ 17

Ρήτρα διαχωρισμού

Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων ΓΟΣ είναι ή θα είναι εν όλω ή εν μέρει άκυρη ή ακυρώσιμη ή μη εκτελεστή, τότε η ισχύς των υπόλοιπων διατάξεων των παρόντων ΓΟΣ δεν επηρεάζεται. Στο βαθμό που οι άκυρες, άκυρες ή μη εκτελεστές διατάξεις των παρόντων ΓΟΣ δεν έχουν γίνει μέρος μιας σύμβασης πώλησης μεταξύ του Πελάτη και εμάς, θα αντικατασταθούν από το ισχύον δίκαιο (§ 306 παρ. 2 BGB). Τα ανωτέρω ισχύουν *τηρουμένων των αναλογιών*, εάν οι διατάξεις μιας σύμβασης πώλησης ή των παρόντων ΓΟΣ αποδειχθούν ελλιπείς.