



## D. MELLÉKLET ÜGYNÖKSÉG

# A YAMAHA Music Europe GmbH általános értékesítési feltételei

## § 1

### A jelen általános értékesítési feltételek érvényessége; Védő záradék

- (1) A jelen általános értékesítési feltételek (ÁSZF) azokra a termékértékesítési szerződésekre vonatkoznak, amelyeket egy kereskedelmi képviselő (a továbbiakban: "**Képviselő**") köt a Yamaha Music Europe GmbH nevében és számlájára Önnel, vállalkozóval (1. § osztrák kereskedelmi törvény (UGB)) vagy fogyasztóval (1. § osztrák fogyasztóvédelmi törvény (KSchG)) (a továbbiakban: "**Vevő**"). Fogyasztónak minősül minden olyan természetes személy, aki olyan céllal köt jogügyletet, amely sem kereskedelmi, sem önálló szakmai tevékenységének nem tulajdonítható túlnyomórészt (KSchG 1. §). Vállalkozó az a természetes vagy jogi személy, illetve jogképes társaság, aki a jogügylet megkötésekor kereskedelmi vagy önálló szakmai tevékenységének gyakorlása során jár el (UGB 1. §).
- (2) Kizárólag a mi ÁSZF-ünk érvényes, még akkor is, ha (az Ügyfél feltételeinek ismeretében) feltétel nélkül fogadjuk el megrendeléseket, nyújtunk szolgáltatásokat, vagy közvetlenül vagy közvetve hivatkozunk az ő vagy harmadik fél feltételeit tartalmazó levelekre stb. Nem fogadjuk el a Megrendelő ezzel ellentétes, eltérő vagy kiegészítő feltételeit, kivéve, ha azok érvényességéhez írásban kifejezetten hozzájárulunk.
- (3) Az adatvédelemmel kapcsolatos információkat a külön szabályozott adatvédelmi szabályzatunk tartalmazza.

## § 2

### A szerződés megkötése és tartalma; Írásbeli forma; Jogfenntartás; Titoktartás

- (1) Az Ügynök (online) üzletét az Ügynök üzemelteti, nem pedig mi, a Yamaha Music Europe GmbH. Amennyiben a Termékek használatához vagy megrendeléséhez regisztráció szükséges, az Ügynök általános szerződési feltételei érvényesek.
- (2) A Termékek bemutatása az Ügynök (online) üzletében nem minősül jogilag kötelező érvényű ajánlatnak, hanem csupán felhívás az ajánlat megtételére (*invitatio ad offerendum*).
- (3) Az Ügyfél megrendelése jogilag kötelező érvényű szerződéskötési ajánlatnak minősül. Elfogadásunk írásbeli nyilatkozattal (pl. a megrendelés visszaigazolásával vagy a feladási/átvételi készenléti értesítésünkkel) vagy az áru elküldésével történik. Ha a Vevőnek átvételi elismervényt küldünk, amelyben a Vevő megrendelésének átvételét dokumentáljuk, ez még nem jelenti a Vevő ajánlatának elfogadását.
- (4) Fenntartjuk a jogot, hogy az Ügyfél ajánlata és az általunk történő elfogadás között eltelt időszakban az árut máshol értékesítsük.
- (5) A jogilag releváns nyilatkozatokat és értesítéseket, amelyeket a Vevő a szerződés megkötése után tesz nekünk (pl. határidők kitűzése, emlékeztetők, hibaüzenetek), a hatálybalépéshez írásban kell megtenni. A jelen ÁSZF-ben az "írásban", "írásbeli formában" vagy hasonlóra történő hivatkozásokat úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél a jogszabályban előírt szöveges formát (pl. e-mail) használja, feltéve, hogy az Ügyfél fogyasztónak minősül (KSchG 1. §). A kétségek elkerülése érdekében az ilyen hivatkozások nem minősülnek teljesítettnek a jogszabályban előírt szöveges formanyomtatvány Ügyfél általi használatával, ha az Ügyfél vállalkozó (UGB 1. §).

- (6) Az egyedi szerződéses megállapodások (beleértve a szóbeli megállapodásokat is) elsőbbséget élveznek a jelen ÁSZF-ekkel szemben. A felek közötti megállapodás bizonyítására az írásbeli megállapodás vagy írásbeli visszaigazolásunk az irányadó.

### § 3

#### Szállítási módok ; Átvételi késedelem, együttműködési akciók stb.

- (1) A felek megállapodnak abban, hogy a teljesítés helye az ügynök azon értékesítési helye, ahol a vevő a terméket megvásárolja.
- (2) A Terméknek az Ügyfél részére történő átadása (kivéve azokat az eseteket, amikor az Ügynök a terméket az Ügyfélnek az Ügynök üzletében adja át) az Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch (ABGB) 429. §-a értelmében adásvételnek minősül. A Vevő kérésére kötelesek vagyunk a terméket a Vevő által a Termék megvásárlásakor megadott címre küldeni. Az áru átadásával a szállítás teljesítésére megjelölt személynek a véletlen elvesztés és a véletlen romlás veszélye a Vevőre száll át. A szállítás költségeit mi álljuk, és szállítási biztosítást kötünk. Ez azonban nincs hatással a szállítás teljesítési helyére.
- (3) Ha a Vevő fogyasztó (KSchG 1. §), a fenti 2. bekezdés azzal a kikötéssel alkalmazandó, hogy a véletlen elvesztés és a véletlen megrongálódás veszélye csak akkor száll át a Vevőre, ha a Vevő a szállítás teljesítésével megbízta a szállításra kijelölt személyt, és mi ezt a személyt nem neveztük meg korábban a Vevőnek. Ellenkező esetben a véletlen elvesztés és a véletlen romlás veszélye csak az eladott termék átadás-átvételekor száll át a Vevőre.
- (4) Általában a szokásos szállítási csomagolást az adott Termék vételára tartalmazza. Ha a Vevő kívánságára az áru szabványos csomagolásától eltérő, speciális csomagolásra van szükség, az ezzel járó költségeket a Vevőnek kell viselnie.
- (5) Az árut saját költségünkön biztosítjuk a szállítás során bekövetkező károk ellen. Kár esetén a Vevő köteles minden szükséges dokumentumot a rendelkezésünkre bocsátani, és egyéb szükséges támogatást biztosítani ahhoz, hogy a biztosítóval szemben benyújtott igény érvényesíthető legyen.
- (6) Ha a Vevő az átvétellel késedelembe esik, elmulasztja a kért együttműködési intézkedést, vagy a szállításunk a Vevőnek felróható egyéb okból késik, jogosultak vagyunk az ebből eredő károkat, beleértve a többletköltségeinket (pl. különösen a tárolási költségeket) is, kiszámlázni.

### § 4

#### Elállási jog

- (1) A fogyasztónak minősülő Ügyfél (KSchG 1. §) a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően jogosult az adásvételi szerződéstől elállni. A termékekre vonatkozó adásvételi szerződések a Vevő és köztünk, a Yamaha Music Europe GmbH között jönnek létre, míg az ügynök a mi nevünkben és számlánkra jár el, és ugyanebben a minőségében felelős az elállások feldolgozásáért is. Ha a Vevő az alkalmazandó jogszabályi rendelkezések alapján jogosult elállni az adásvételi szerződéstől, akkor a következő, a Vevőnek címzett elállási utasítások érvényesek. Kizárólag ezen elállási utasításokon belül a "mi" és "minket" kifejezések a nevünkben az elállást kezelő ügynököt jelentik.

- a) **Ha Ön egyetlen árut vagy több, együttesen szállított árut rendel, és ha azok a szokásos postai szolgáltatásokon keresztül visszaküldhetők, az alábbi elállási utasítás alkalmazandó:**

**Visszavonási utasítás**

## **Elállási jog**

Önnek joga van tizennégy napon belül indoklás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított tizennégy nap, amelyen Ön vagy az Ön által megnevezett harmadik személy, aki nem a fuvarozó, az árut birtokba vette.

Az elállási jogának gyakorlásához egyértelmű nyilatkozat (pl. postai úton küldött levél vagy e-mail) útján kell értesítenie minket (az ügynök nevét, címét, telefonszámát és e-mail címét) arról, hogy el kíván állni a szerződéstől. Használhatja a mellékelt elállási nyilatkozatmintát, de ez nem kötelező.

Az elállási határidő betartásához elegendő, ha az elállási jog gyakorlásáról szóló értesítést az elállási határidő lejárta előtt elküldi.

## **Az elállás következményei**

Ha Ön eláll a szerződéstől, akkor az Öntől kapott összes kifizetést, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve az Ön általunk kínált legolcsóbb szabványos szállítási módtól eltérő szállítási mód választása miatt felmerülő további költségeket), haladéktalanul, de legkésőbb tizennégy napon belül visszatérítjük Önnek, attól a naptól számítva, amikor a szerződéstől való elállásáról szóló értesítést kézhez kaptuk. A visszatérítést ugyanazon fizetési eszközzel fogjuk végrehajtani, amelyet Ön az eredeti tranzakció során használt, kivéve, ha Ön kifejezetten másképp állapodott meg; a visszatérítés semmilyen esetben nem jár Önnek semmilyen költséggel.

Visszatarthatjuk a visszatérítést mindaddig, amíg vissza nem kapjuk az árut, vagy amíg Ön nem szolgáltat bizonyítékot az áru visszaküldéséről, attól függően, hogy melyik a korábbi időpont.

Ön köteles az árut visszaküldeni vagy átadni ... nekünk, vagy haladéktalanul, de legkésőbb tizennégy napon belül attól a naptól számítva, amikor Ön közölte a szerződéstől való elállását. A határidő akkor teljesül, ha Ön a tizennégy napos határidő lejárta előtt visszaküldi az árut.

Az áru visszaküldésének közvetlen költségei Önt terhelik.

Ön csak az áru értékcsökkenéséért felel, amely az áru természetének, jellemzőinek és működésének megállapításához szükséges kezelésen kívüli kezelésből ered.

- b) **Ha Ön egyetlen árut vagy több árut rendel, amelyeket együtt szállítanak, és ha azok jellegük miatt nem küldhetők vissza a szokásos postai szolgáltatásokon keresztül (például a visszaküldéshez az áru mérete vagy súlya miatt teherszállítóra lehet szükség), az alábbi elállási utasítás érvényes:**

## **Visszavonási utasítás**

### **Elállási jog**

Önnek joga van tizennégy napon belül indoklás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított tizennégy nap, amikor Ön vagy az Ön által megnevezett harmadik személy, aki nem a fuvarozó, az árut birtokba vette.

Az elállási jogának gyakorlásához egyértelmű nyilatkozat (pl. postai úton küldött levél vagy e-mail) útján kell értesítenie minket (az ügynök nevét, címét, telefonszámát és e-mail címét) arról, hogy el kíván állni a szerződéstől. Használhatja a mellékelt elállási nyilatkozatmintát, de ez nem kötelező.

Az elállási határidő betartásához elegendő, ha az elállási jog gyakorlásáról szóló értesítést az elállási határidő lejárta előtt elküldi.

### **Az elállás következményei**

Ha Ön eláll a szerződéstől, akkor az Öntől kapott valamennyi kifizetést, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve az Ön általunk kínált legolcsóbb szabványos szállítási módtól eltérő szállítási mód választása miatt felmerülő további költségeket), haladéktalanul, de legkésőbb attól a naptól számított tizennégy napon belül visszatérítjük Önnek, amikor a szerződéstől való elállásról szóló értesítést kézhez kaptuk. A visszatérítést ugyanazon fizetési eszközzel fogjuk végrehajtani, amelyet Ön az eredeti tranzakció során használt, kivéve, ha Ön kifejezetten másképp állapodott meg; a visszatérítés semmilyen esetben nem jár Önnek semmilyen költséggel.

Az árut mi vesszük át.

Az áruk visszaküldésének közvetlen költségeit Önnek kell viselnie. A költségek becsült összege legfeljebb körülbelül 200.000,00 HUF.

Ön csak az áru értékcsökkenéséért felel, amely az áru természetének, jellemzőinek és működésének megállapításához szükséges kezelésen kívüli kezelésből ered.

## **Értesítés a visszaküldési folyamatról**

Azokban az esetekben, amikor az áruk jellegük miatt nem küldhetők vissza a szokásos postai szolgáltatásokon keresztül, a visszaküldést egy kijelölt szállítmányozó cégen keresztül intézzük. Javasoljuk, hogy őrizze meg az áru eredeti csomagolását, beleértve az összes tartozékot és csomagolóelemet. Kerülni kell a visszaküldött áru bármilyen sérülését vagy szennyeződését. Biztosítania kell, hogy az áru az előre megbeszélte átvételi időpontban átvehető legyen. A megbeszélte átvételi időpontban való távolléte miatt felmerülő további költségeket Ön viseli. A visszaküldés szállítási költségei a súly, a méret és a visszaküldési hely távolságától függően változhatnak. A fogyasztók számára azonban a maximális költséget szállítmányonként 200.000,00 HUF-ban korlátozzuk, amely tartalmazza a szükséges szétszerelési költségeket is. A szerződéstől való elállást követően tájékoztatjuk Önt a pontos szállítási költségekről. A visszaküldési költségeket a tényleges átvételkor kell teljes egészében kifizetni. Felhívjuk figyelmét, hogy az elállási jogát és annak jogkövetkezményeit nem érinti a jelen tájékoztató betartása. Ez az értesítés kizárólag a visszaküldési folyamat megkönnyítése érdekében készült.

- c) **Ha egy rendelésen belül több árut rendel, amelyeket külön-külön szállítanak és a szokásos postai szolgáltatásokon keresztül visszaküldhetők, akkor az alábbi elállási nyilatkozat érvényes:**

### **Visszavonási utasítás**

#### **Visszalépési jog**

Önnek joga van tizennégy napon belül indoklás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított tizennégy nap, amelyen Ön vagy az Ön által megnevezett harmadik személy, aki nem a fuvarozó, az utolsó árut átvette.

Az elállási jogának gyakorlásához egyértelmű nyilatkozat (pl. postai úton küldött levél vagy e-mail) útján kell értesítenie minket **(az ügynök nevét, címét, telefonszámát és e-mail címét)** arról, hogy el kíván állni a szerződéstől. Használhatja a mellékelt elállási nyilatkozatmintát, de ez nem kötelező.

Az elállási határidő betartásához elegendő, ha az elállási jog gyakorlásáról szóló értesítést az elállási határidő lejárta előtt elküldi.

#### **Az elállás következményei**

Ha Ön eláll a szerződéstől, akkor az Öntől kapott valamennyi kifizetést, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve az Ön általunk kínált legolcsóbb szabványos szállítási módtól eltérő szállítási mód választása miatt felmerülő további költségeket), haladéktalanul, de legkésőbb attól a naptól számított tizennégy napon belül visszatérítjük Önnek, amikor a szerződéstől való elállásról szóló értesítését kézhez kaptuk. A visszatérítést ugyanazon fizetési eszközzel fogjuk végrehajtani, amelyet Ön az eredeti tranzakció során használt, kivéve, ha Ön kifejezetten másképp állapodott meg; a visszatérítés semmilyen esetben nem jár Önnek semmilyen költséggel.

Visszatarthatjuk a visszatérítést mindaddig, amíg vissza nem kapjuk az árut, vagy amíg Ön nem szolgáltat bizonyítékot az áru visszaküldéséről, attól függően, hogy melyik a korábbi időpont.

Ön köteles az árut visszaküldeni vagy átadni ... nekünk, vagy haladéktalanul, de legkésőbb tizennégy napon belül attól a naptól számítva, amikor Ön közölte a szerződéstől való elállását. A határidő akkor teljesül, ha Ön a tizennégy napos határidő lejárta előtt visszaküldi az árut.

Az áru visszaküldésének közvetlen költségei Önt terhelik.

Ön csak az áru értékcsökkenéséért felel, amely az áru természetének, jellemzőinek és működésének megállapításához szükséges kezelésen kívüli kezelésből ered.

### **Értesítés a visszaküldési folyamatról**

Az árukat ideális esetben az eredeti csomagolásban kell visszaküldeni, beleértve az összes tartozékot és csomagolóelemet. Ha az eredeti csomagolás már nem áll rendelkezésre, kérjük, használjon külső védőcsomagolást, hogy megfelelő védelmet biztosítson az esetleges szállítási sérülésekkel szemben. Kerülni kell a visszaküldött áru bármilyen sérülését vagy szennyeződését. Felhívjuk figyelmét, hogy az elállási jogát és annak jogi következményeit nem érinti a jelen tájékoztató betartása. Ez az értesítés kizárólag a visszaküldési folyamat megkönnyítése érdekében készült.

- d) **Ha egy megrendelésben több árut rendel, amelyeket külön-külön szállítanak, és amelyek jellegük miatt nem küldhetők vissza a szokásos postai szolgáltatásokon keresztül (például a visszaküldéshez az áru mérete vagy súlya miatt teherszállítóra lehet szükség), akkor az alábbi elállási tájékoztató érvényes:**

Ér-

#### Visszavonási utasítás

##### Elállási jog

Önnek joga van tizennégy napon belül indoklás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított tizennégy nap, amikor Ön vagy az Ön által megnevezett harmadik személy, aki nem a fuvarozó, az utolsó árut átvette.

Az elállási jogának gyakorlásához egyértelmű nyilatkozat (pl. postai úton küldött levél vagy e-mail) útján kell értesítenie minket (az ügynök nevét, címét, telefonszámát és e-mail címét) arról, hogy el kíván állni a szerződéstől. Használhatja a mellékelt elállási nyilatkozatmintát, de ez nem kötelező.

Az elállási határidő betartásához elegendő, ha az elállási jog gyakorlásáról szóló értesítést az elállási határidő lejárta előtt elküldi.

##### Az elállás következményei

Ha Ön eláll a szerződéstől, akkor az Öntől kapott valamennyi kifizetést, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve az Ön általunk kínált legolcsóbb szabványos szállítási módtól eltérő szállítási mód választása miatt felmerülő további költségeket), haladéktalanul, de legkésőbb attól a naptól számított tizennégy napon belül, amikor a szerződéstől való elállásáról szóló értesítés kézhezvételét követően visszatérítjük Önnek. A visszatérítést ugyanazon fizetési eszközzel fogjuk végrehajtani, amelyet Ön az eredeti tranzakció során használt, kivéve, ha Ön kifejezetten másképp állapodott meg; a visszatérítés semmilyen esetben nem jár Önnek semmilyen költséggel.

Az árut mi vesszük át.

Az áruk visszaküldésének közvetlen költségeit Önnek kell viselnie. A költségek becsült összege legfeljebb körülbelül 200.000,00 HUF.

Ön csak az áru értékcsökkenéséért felel, amely az áru természetének, jellemzőinek és működésének megállapításához szükséges kezelésen kívüli kezelésből ered.

**tesítés a visszaküldési folyamatról**

Azokban az esetekben, amikor az áruk jellegük miatt nem küldhetők vissza a szokásos postai szolgáltatásokon keresztül, a visszaküldést egy kijelölt szállítmányozó cégen keresztül intézzük. Javasoljuk, hogy őrizze meg az áru eredeti csomagolását, beleértve az összes tartozékot és csomagolóelemet. Kerülni kell a visszaküldött áru bármilyen sérülését vagy szennyeződését. Biztosítani kell, hogy az áru az előre megbeszélt átvételi időpontban átvehető legyen. A megbeszélt átvételi időpontban való távolléte miatt felmerülő további költségeket Ön viseli. A visszaküldés szállítási költségei a súly, a méret és a visszaküldési hely távolságától függően változhatnak. A fogyasztók számára azonban a maximális költséget szállítmányonként 200.000,00 HUF-ban korlátozzuk, amely tartalmazza a szükséges szétszerelési költségeket is. A szerződéstől való elállást követően tájékoztatjuk Önt a pontos szállítási költségekről. A visszaküldési költségeket a tényleges átvételkor kell teljes egészében kifizetni. Felhívjuk figyelmét, hogy az elállási jogát és annak jogkövetkezményeit nem érinti a jelen tájékoztató betartása. Ez az értesítés kizárólag a visszaküldési folyamat megkönnyítése érdekében készült.

## (2) Visszalépési nyilatkozat-minta

Az elálláshoz az alábbi nyomtatvány használható:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: center;"><b>Visszalépési nyomtatványminta</b></p> <p>(Ha el kíván állni a szerződéstől, kérjük, töltsse ki ezt az űrlapot, és küldje vissza)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- To: [Adja meg az ügynök nevét, címét és e-mail címét].</li><li>- Ezennel elállok/elállunk (*) az általam/önmagunk (*) által az alábbi áruk (*)/az alábbi szolgáltatások (*) megvásárlására kötött szerződéstől.</li><li>- Megrendeltem (*)/megkaptam (*)</li><li>- A fogyasztó(k) neve</li><li>- A fogyasztó(k) címe</li><li>- A fogyasztó(k) aláírása (csak papíralapú kommunikáció esetén)</li><li>- Dátum</li></ul> <p>(*) Adott esetben törölni kell.</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## (3) Az elállási jog kizárásáról szóló értesítés

Az elállási jog nem vonatkozik az olyan áruk szállítására vonatkozó adásvételi szerződésekre, amelyek nem előre gyártottak, és amelyek gyártása az Ön egyéni választása vagy döntése alapján történik, vagy amelyek egyértelműen az Ön személyes igényeihez igazodnak.

## § 5

### Önkéntes 30 napos visszaküldési jog

- (1) Az Ügyfél törvényes elállási jogának sérelme nélkül, kizárólag az Ügynök online áruházán keresztül kötött adásvételi szerződések esetében önkéntes visszavételi jogot biztosítunk az Ügyfélnek, amely a törvényes elállási jog időtartamát 30 napra hosszabbítja meg az ebben a pontban meghatározott feltételek szerint ("**Visszavételi jog**"). Ezen Visszatérési jog alapján az Ügyfél, amennyiben megfelel az alábbi 2. pontban meghatározott követelményeknek, indoklás nélkül elállhat a szerződéstől a törvényes tizennégy napos elállási határidő lejártá után is (lásd a jelen ÁSZF 4. §-át). A visszaküldési jog szerinti meghosszabbított visszaküldési és elállási határidő közvetlenül a törvényes elállási határidő lejártá után kezdődik, és 16 nappal azt követően ér véget ("**Visszaküldési határidő**").
- (2) A Visszatérési jog csak olyan Ügyfelek számára áll rendelkezésre, akik a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján törvényes elállási joggal rendelkeznek (lásd a jelen ÁSZF 4. §-át).
- (3) A Visszatérési jog gyakorlásához az Ügyfélnek egyértelmű nyilatkozatban kell értesítenie az Ügynököt (az Ügynök nevének, címének, telefonszámának és e-mail címének megadása) a szerződés elállására vonatkozó döntéséről. Az értesítést az 1. bekezdésben említett Visszatérési határidő lejártá előtt kell elküldeni.
- (4) A visszaküldési folyamat a szállítás típusától függ:
  - a) A normál postai szállítással visszaküldhető termékek esetében: A Vevő köteles a Termékeket haladéktalanul, de legkésőbb attól a naptól számított tíz napon belül, amikor a Vevő az előző (3) bekezdésnek megfelelően értesítést küld a visszaküldési jog gyakorlásáról és a szerződés felmondásáról, visszaküldeni vagy átadni az ügynöknek. Ez a határidő akkor teljesül, ha a Megrendelő a Termékeket a tíz napos határidő lejártá előtt elküldi. A termékek visszaküldésének közvetlen költségei a Vevőt terhelik.
  - b) Olyan Termékek esetében, amelyek csak teherszállítóval küldhetők vissza: Amint a Vevő az előző (3) bekezdésnek megfelelően értesítést küld a visszaküldési jog gyakorlásáról és a szerződés felmondásáról, mi gondoskodunk a Termék visszaszállításáról és átvételéről egy kijelölt szállítmányozó útján. A fuvardíjjal történő visszaküldés esetén a visszaküldés költségei a súlytól, a mérettől és a visszaküldési helytől mért távolságtól függően változhatnak. További költségek merülhetnek fel, ha a szállításhoz szakszerű szétszerelésre van szükség. Az Ügyfél felelős a termékek visszaküldésével kapcsolatos összes költségért, amelyről a termék átvétele előtt értesítjük. Az Ügyfélnek a tényleges átvétel előtt minden vonatkozó díjat teljes egészében ki kell fizetnie. Az Ügyfélnek biztosítania kell, hogy a Termékek az előre egyeztetett átvételi időpontban rendelkezésre álljanak az átvételre. Az Ügyfélnek a megbeszélt átvételi időpontban való távollmaradása miatt felmerülő esetleges többletköltségek az Ügyfelet terhelik.
- (5) A visszaküldött Termék vizsgálatát követően mi vagy az Ügynök visszatérítést állítunk ki a vásárláskor használt fizetési móddal megegyező módon.
- (6) A Termékeket hiánytalanul, eredeti állapotukban, sérülésmentesen és eredeti eladási csomagolásukban, beleértve az esetleges használati utasításokat is, kell visszaküldeni vagy átvételre rendelkezésre bocsátani. Ha ezek a feltételek nem teljesülnek, fenntartjuk a jogot, hogy megtagadjuk a visszatérítést, vagy levonjuk a kártérítést az áru ellenőrzéséhez szükséges mértéket meghaladó kezelésből eredő értékvesztésért.
- (7) A visszaküldési jog nem vonatkozik azokra az előre gyártott termékekre, amelyeket a Vevő egyedi specifikációi szerint gyártottak le, vagy amelyek egyértelműen a Vevő személyes igényeihez igazodnak. A félreértések elkerülése végett, a Visszavételi jog nem vonatkozik a fizikai üzletben vásárolt Termékekre, kivéve, ha erről másként nem állapodtak meg.
- (8) Az Ügyfél törvényes szavatossági jogait ez az önkéntes Visszavételi jog nem érinti. A Visszavételi jog egy önkéntes ügyfélszolgálat, amelyet a törvényes rendelkezések szerinti elállási jog mellett kínálunk. A törvényes elállási határidő lejártáig kizárólag a törvényes rendelkezések és a jelen ÁSZF 4. §-ának rendelkezései érvényesek.

## § 6

### Fizetési módok, Az áru visszatartása, A kártérítési és visszatartási jog kizárása; A vevő teljesítési képtelensége.

- (1) Eltérő megállapodás hiányában számláinkat azonnal és a terméknek a Vevő részére történő átadását megelőzően kell kifizetni. A fizetés beérkezésének időpontja a mérvadó.

- (2) Eltérő szerződéses megállapodás hiányában a következő fizetési módok állnak általában az Ügyfél rendelkezésére: Készpénzes fizetés (a helyszínen az üzletben vagy a kiszállításkor), bankkártya, hitelkártya, előre fizetés. Egyes országokban további fizetési módok (pl. csekk) is rendelkezésre állhatnak. Az Ügyfél közvetlenül nekünk teljesíti a fizetést, kivéve, ha kivételes körülmények miatt az Ügynöknek kell fizetnie. Az Ügynök köteles alapértelmezés szerint olyan fizetési módokat felajánlani az Ügyfélnek, amelyek biztosítják a közvetlen fizetést nekünk.
- (3) Az Ügyfél késedelembe esik, ha a fizetési határidő lejártá után kiadott fizetési felszólításunkat követően nem fizet. Ha a fizetés a naptár szerint meghatározott határidőn belül történik (pl. "fizetés a számla kézhezvételét követő X napon belül"), vagy ha a jogszabályban szabályozott egyéb körülmények miatt nem szükséges a fizetési felszólítás, a Vevő késedelmes fizetés esetén, különösen felszólítás nélkül, minden további nélkül késedelembe esik. A vételárat a késedelem ideje alatt a mindenkori törvényes késedelmi kamatláb szerinti kamat terheli. Fenntartjuk a jogot, hogy a késedelemmel okozott további károkat követeljük. Ha a Vevő vállalkozó (UGB 1. §), a kereskedelmi lejáratú kamatra vonatkozó követelésünk (UGB 456. §) érintetlenül marad.
- (4) Az Ügyfél csak akkor jogosult beszámításra, ha ellenkövetelése szinallagmatikus (azaz ugyanabból a szerződéses jogviszonyból származik) vagy nem vitatott, döntésre kész vagy jogerős.
- (5) Az Ügyfél csak akkor jogosult visszatartási jogra, ha ellenkövetelése ugyanabból a szerződéses jogviszonyból származik. Ha a Vevő vállalkozó (UGB 1. §), a Vevő ezen felül csak akkor jogosult visszatartási jogot érvényesíteni, ha ellenkövetelése nem vitatott, döntésre kész vagy jogerősen megállapításra került.
- (6) Jogosultak vagyunk megtagadni a szerződéses jogviszonyon belül fennálló szolgáltatásainkat, ha a szerződés megkötése után nyilvánvalóvá válik, hogy az adott szerződéses jogviszonyból származó fizetési igényünk a Megrendelő teljesítési képtelensége miatt veszélybe kerül. A szolgáltatás megtagadására vonatkozó jogunk nem érvényesül, ha a fizetés megtörtént vagy a fizetés biztosítékát letétbe helyeztük. Jogunk van ésszerű határidőt szabni a Vevő számára, amelyen belül a Vevőnek vagy fizetést kell teljesítenie, vagy biztosítékot kell nyújtania szolgáltatásunk ellenértékére, a fizetést a teljesítéssel egybevetve, különben elállhatunk a szerződéstől. A határidők kitűzésének elengedhetetlenségére vonatkozó törvényi rendelkezések változatlanul érvényben maradnak.
- (7) Ha a Megrendelő vállalkozó (UGB 1. §), akkor a következőket kell alkalmazni: Ha a Vevő az előző bekezdés (6) bekezdése szerinti fizetési kötelezettségével késedelembe esik, jogosultak vagyunk elállni nemcsak az érintett szerződéstől, hanem a Vevővel kötött további, mindkét fél által még nem teljesített szerződésektől is.

## § 7

### **Szállítási határidők, azok esetleges meghosszabbítása; Rendkívüli eseményekre, önszállításra stb. vonatkozó rendelkezések; Részleges szolgáltatások; ellenőrzés és/vagy tesztelés a telephelyünkön.**

- (1) Az általunk előre bejelentett szállítási és szolgáltatási határidők és határidők (szállítási határidők) mindig csak hozzávetőlegesek, kivéve, ha kifejezetten rögzített határidőt vagy fix határidőt ígértünk vagy állapotunk meg.
- (2) Ha előre látjuk, hogy egy szállítási határidőt nem tudunk tartani, erről haladéktalanul tájékoztatjuk a Vevőt, és tájékoztatjuk a várható új szállítási határidőről.
- (3) Nem vállalunk felelősséget szolgáltatásaink lehetetlenné válásáért vagy késedelméért, ha ezek a körülmények vis maiorból erednek. Vis maiornak minősül az olyan külső, elemi természeti erők vagy harmadik személyek fellépése által okozott esemény, amely az emberi ítélőképesség és tapasztalat szerint előre nem látható, még az adott körülmények között elvárható legnagyobb gondosság mellett sem lehet gazdaságilag ésszerű eszközökkel megakadályozni vagy ártalmatlanná tenni, és nem kell elfogadni, mert gyakori (pl., korlátozás nélkül, mindenféle üzemszünet, tűz, természeti katasztrófa, időjárás, árvíz, háború, felkelés, terrorizmus, szállítási késedelem, sztrájk, törvényes kizárás, munkaerő-, energia- vagy nyersanyaghiány, a szükséges hatósági engedélyek kiadásának késedelme, hatósági/állami intézkedések).

Ilyen eseménynek minősül az előzetes beszállítóink hiányzó, hibás vagy késedelmes szállítása is, ha ezekért nem mi vagyunk felelősek, illetve ha az Ügyféllel való szerződéskötés időpontjában az adott előzetes beszállítóval kongruens fedezeti ügyletet kötöttek; ez akkor is érvényes, ha a fedezeti ügyletet közvetlenül az Ügyféllel való ügylet után kötjük meg.

Ilyen események esetén a szállítási határidők automatikusan meghosszabbodnak az esemény időtartamával plusz egy ésszerű időtartammal.

- (4) A szállítási határidők automatikusan meghosszabbodnak egy ésszerű összeggel, ha az Ügyfél nem teljesíti szerződéses kötelezettségeit vagy feladatait.
- (5) Részleges teljesítésre akkor vagyunk jogosultak, ha (a) a részleges teljesítés a Megrendelő által a szerződésben meghatározott cél keretében felhasználható, (b) a fennmaradó szolgáltatások teljesítése biztosított, és (c) a Megrendelőt a részleges teljesítés következtében nem terheli jelentős többletkiadás vagy többletköltség (kivéve, ha vállaljuk e költségek viselését).
- (6) Törvényes jogaink, különösen a teljesítési kötelezettségünk kizárása tekintetében (pl. korlátozás nélkül a szolgáltatás és/vagy a kiegészítő teljesítés lehetetlensége vagy elfogadhatatlansága miatt, valamint a Vevő általi elfogadás elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt), érintetlenül maradnak.
- (7) Ha a szállítással vagy szolgáltatással késedelembe esünk, vagy ha a teljesítés lehetetlenné válik számunkra, függetlenül az okoktól, a kártérítési felelősség a jelen ÁSZF § 11 szerint korlátozott.

## **§ 8**

### **Tulajdonjog fenntartása**

- (1) Eltérő megállapodás hiányában a Termék Ügyfél részére történő szállítása a teljes vételár Ügyfél általi előzetes kifizetését, illetve harmadik fél általi finanszírozás esetén a harmadik fél általi előzetes kifizetését követeli meg. Ha a terméknek a Vevő részére történő átadására az ilyen kifizetés előtt kerül sor, a következő (2)-(9) bekezdések alkalmazandók, azzal a feltétellel, hogy ezek a bekezdések csak azokra a Vevőkre vonatkoznak, akik az UGB 1. §-a értelmében vállalkozók.
- (2) Az itt megállapított tulajdonjog-fenntartás az Ügyféllel szemben a Vevő részére teljesített szállítások és szolgáltatások miatt jelenleg fennálló és jövőbeni valamennyi követelésünk biztosítására szolgál, beleértve a kapcsolódó, folyószámlán fennálló egyenlegköveteléseket is ("biztosított követelések"). Az általunk az Ügyfélnek szállított áruk az összes biztosított követelés teljes kiegyenlítéséig a mi tulajdonunkban maradnak. Ezeket az árukat és a helyettük szintén a tulajdonjog-fenntartással érintett tételeket az alábbi rendelkezéseknek megfelelően a továbbiakban "fenntartott áruknak" nevezzük. Amennyiben a Vevő a fenntartott árukat Magyarországon kívüli helyre kívánja áthelyezni, a Vevő köteles a tulajdonjog-fenntartásunk létesítésére és fenntartására vonatkozó helyi jogi követelményeket a Vevő költségére teljesíteni, és a fent említett szándékának megvalósulását követően haladéktalanul tájékoztatni minket.
- (3) A Vevő a lefoglalt árukat számunkra díjmentesen tárolja. Az Ügyfél köteles gondosan eljárni és a fenntartott árukat tűz-, víz- és lopáskár ellen az eredeti értéken, az Ügyfél saját költségén megfelelően biztosítani. Ha karbantartási, szerviz- vagy ellenőrzési munkálatokra van szükség (ez azonban nem terjed ki az általunk elvégzendő (utólagos) teljesítési műveletekre), a Vevő köteles ezeket a Vevő saját költségén időben elvégezni.
- (4) A Vevő nem jogosult a tulajdonjog-fenntartás alá eső árukat zálogba adni vagy letétbe helyezni. Abban az esetben, ha harmadik személyek zálogba adják a tulajdonjog-fenntartás alá eső árukat, vagy ha harmadik személyek egyéb módon hozzáférnek, az Ügyfél köteles egyértelműen rámutatni a mi tulajdonunkra, és haladéktalanul írásban tájékoztatni minket, hogy mi érvényesíthessük a tulajdonjog-fenntartásunkat. Ha a harmadik fél nem tudja megtéríteni a bírósági és peren kívüli költségekből eredő költségeinket, a Vevő felel, ha és amennyiben a Vevő felelős ezekért a költségekért.
- (5) Az Ügyfél előzetes értesítést követően köteles hozzáférést biztosítani számunkra üzletéhez és raktárhelyiségeihez a szokásos munkaidőben, hogy tájékoztasson minket a tulajdonjog-fenntartás alá eső áruk állapotáról.
- (6) A végrehajtási esemény bekövetkezéséig ((9) bekezdés) az Ügyfél a tulajdonjog fenntartása alá tartozó árukat a szokásos üzletmenetben használhatja. A Vevő azonban nem jogosult a fenntartott árukat feldolgozni, átalakítani, összekapcsolni, összekeverni és/vagy értékesíteni.
- (7) A Vevő biztosítékként már most átruházza ránk a Vevőnek a tulajdonjog-fenntartás alá eső áruk továbbértékesítéséből eredő, a Vevő által a oldalon a (6) bekezdéssel ellentétesen teljesített fizetési követelését a vevőjével szemben, valamint a Vevőnek a tulajdonjog-fenntartás alá eső árukkal kapcsolatos, a vevőjével vagy harmadik személyekkel szemben fennálló, egyéb jogalapból eredő követeléseit (különösen a tiltott cselekményekből eredő követeléseket és a biztosítási juttatások iránti követeléseket), beleértve a folyószámláról fennálló összes egyenleget; a tulajdonjog-fenntartás alá eső

árukon fennálló arányos közös tulajdonunk esetén a közös tulajdonból való részesedésünknek megfelelően. Ezeket az engedményezéseket ezennel elfogadjuk.

Ezennel visszavonható felhatalmazást adunk a Megrendelőnek, hogy a nevünkben a saját nevében behajtsa a ránk engedményezett követeléseket. Ez nem érinti a mi jogunkat arra, hogy ezeket a követeléseket magunk hajtsuk be. Azonban nem fogjuk azokat saját magunk behajtani, és a követelések behajtására vonatkozó felhatalmazást mindaddig visszavonjuk, amíg a Vevő megfelelően teljesíti velünk szembeni fizetési kötelezettségeit (különösen nem kerül késedelembe), amíg a Vevő vagyona vonatkozóan nem nyújtanak be fizetéseképtelenségi eljárás megindítására irányuló kérelmet, és amíg a Vevő nem mutat elégtelen kapacitást. Amennyiben a fentiekben leírt események valamelyike bekövetkezik, kérhetjük, hogy az Ügyfél tájékoztasson minket az engedményezett követelésekről és az érintett adósokról, tájékoztassa az érintett adósokat az engedményezésről, és bocsásson rendelkezésünkre minden olyan dokumentumot és információt, amelyre a követelés behajtásához szükségünk van.

- (8) A Vevő kérésére kötelesek vagyunk a tulajdonjog-fenntartás alá eső árukat, a helyükbe lépő tételeket és a követeléseket kiadni, amennyiben azok becsült értéke több mint 50%-kal meghaladja a biztosított követelés összegét. A rendelkezésre bocsátandó tételek kiválasztásának jogát fenntartjuk.
- (9) Ha a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban a Vevő szerződésszegése (végrehajtási esemény) - különösen a fizetés elmulasztása - miatt elállunk a szerződéstől, jogosultak vagyunk a tulajdonjog fenntartása mellett az áru visszakövetelni a Vevőtől. Az elállásra vonatkozó nyilatkozatunkat legkésőbb az áru visszaszolgáltatására vonatkozó felszólításunkba foglaljuk. A visszaküldésből eredő szállítási költségek a Vevőt terhelik. Amennyiben a Vevő a tulajdonjog-fenntartásunk alá tartozó árut zálogba adja, ez szintén elállási nyilatkozatnak minősül.

## **§ 9**

### **Hibákra vonatkozó jótállás**

- (1) Az Ügyfél jogaira anyaghibák és jogcímhibák esetén a jogszabályi irányelvek irányadóak, amennyiben a jelen ÁSZF-ben nincs ettől eltérően vagy ezen felül semmi más nem szerepel. Minden esetben a fogyasztónak történő végső átadásra vonatkozó különleges jogi rendelkezések érintetlenül maradnak (szállítói regresszus az ABGB 933b § szerint).
- (2) Ha a Vevő vállalkozó (UGB 1. §), akkor a használt termékek megállapodás szerinti átadásakor nem áll fenn szavatossági kötelezettségünk az anyaghibák tekintetében, kivéve, ha szándékosan járunk el, vagy ha a hibát csalárd módon elhallgatjuk.
- (3) Ha kifejezetten másként nem állapodtunk meg, Termékeink és szolgáltatásaink kizárólag az Ausztriában hatályos jogszabályi előírásoknak kell, hogy megfeleljenek.
- (4) Ha a Vevő vállalkozó (UGB 1. §), a Vevő köteles a leszállított árut a leszállítás után azonnal megvizsgálni, vagy az általa megjelölt harmadik féllel megvizsgáltatni, és az esetleges hibákról haladéktalanul tájékoztatni minket, ha az átvételben nem állapodtak meg kifejezetten. UGB 377., 381. §§. A hibaüzenet haladéktalansága feltételezi, hogy a hibaüzenetet a szállítást követő hét (7) munkanapon belül, vagy amennyiben olyan hibáról van szó, amely az ellenőrzés során nem volt észlelhető, legkésőbb a hiba észlelését követő három (3) munkanapon belül kell megküldeni.

Amennyiben a Vevő elmulasztja a megfelelő vizsgálatot és/vagy reklamációt, a szavatossági kötelezettségünk és az érintett hibával kapcsolatos egyéb felelősségünk kizárt.

- (5) Az ellenőrzéshez és az azt követő teljesítéshez szükséges költségeket, különösen a szállítási, út-, munka- és anyagköltségeket, amennyiben a hiba valóban fennáll, mi viseljük. Ha azonban a Vevő hiba elhárítására vonatkozó kérése megalapozatlannak bizonyul, jogosultak vagyunk a Vevőtől az ebből eredő költségek megtérítését követelni. A hibás termék eltávolításának és a kijavított vagy leszállított hibátlan termék beszerelésének vagy felszerelésének költségeire a törvényi rendelkezések vonatkoznak.
- (6) Ha a leszállított Termék hibás, akkor a Vevő választása szerint jogosultak és kötelesek vagyunk először utólagos teljesítésre a hiba kijavítása (utólagos javítás) vagy a hibátlan termék leszállítása (csereszállítás) formájában. A csereleszállítás esetén a Vevő köteles a kicserélendő Terméket a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően visszaküldeni nekünk.
- (7) Jogunkban áll az általunk esedékes utólagos teljesítést attól függővé tenni, hogy a Vevő az esedékes vételárát, illetve adott esetben az aktuálisan esedékes törlesztőrészt megfizeti-e. A Vevő azonban jogosult a hibával arányos, ésszerű összeg visszatartására.

- (8) Ha a hiánypótlás lehetetlen, vagy meghíúsult, vagy a Megrendelő által a hiánypótlásra kitűzött ésszerű határidő lejárt, vagy a jogszabályi irányelvek szerint sürgős, a Megrendelő saját belátása szerint elállhat az adásvételi szerződéstől, vagy csökkentheti a vételárat. Az elállási jog azonban jelentéktelen hibák esetén nem áll fenn.
- (9) Ha a Vevő vállalkozó (UGB 1. §), akkor az alábbiak érvényesek: Az általunk szállított, harmadik féltől származó termékek (különösen építőelemek) olyan hibái esetén, amelyeket engedélyezési jogi vagy ténybeli okok miatt nem tudunk orvosolni, saját belátásunk szerint a Megrendelő számlájára érvényesíteni fogjuk a szavatossági igényünket ezzel a harmadik féllel szemben, vagy átruházzuk azt rá. Szavatossági igény velünk szemben ilyen hibák miatt (az egyéb követelmények és a jelen ÁSZF szerint) csak akkor áll fenn, ha a fent említett igények jogi érvényesítése harmadik személyekkel szemben sikertelen vagy (pl. fizetéseképtelenség miatt) értelmetlen, vagy (pl. időbeli okokból) egyébként a Megrendelő számára ésszerűtlen volt. A harmadik személlyel szembeni igényérvényesítésünk időtartama alatt az Ügyfél velünk szemben fennálló szavatossági igényeinek elévülése szünetel.
- (10) Kártérítési igények csak a jelen ÁSZF § 11 szerint állnak fenn.

## **§ 10**

### **Harmadik felek tulajdonjogának szavatolása**

- (1) A jelen § 10 weboldalnak megfelelően szavatoljuk, hogy az áru mentes harmadik felek iparjogvédelmi vagy szerzői jogaitól az Európai Unió országaiban vagy más olyan országokban, ahol Termékeket gyártunk, vagy ahol Termékeket gyártatunk. Mindkét fél haladéktalanul írásban tájékoztatja a másikat, ha ilyen jogok megsértése miatt bármilyen igényt támasztanak vele szemben.
- (2) Az ipari tulajdonjogok vagy harmadik felek szerzői jogainak megsértése miatti igények kizárásra kerülnek, ha a jogsértés az áruknak az Ügyfél általi, a szerződéssel nem összhangban lévő, jogosulatlan módosításán vagy használatán alapul. Ha a Megrendelő vállalkozó (UGB 1. §), az iparjogvédelmi jogok vagy harmadik személyek szerzői jogainak megsértéséből eredő igények akkor is kizártak, ha a jogsértés a Megrendelő utasításán alapul.
- (3) Abban az esetben, ha az áru harmadik személy iparjogvédelmi vagy szerzői jogát sérti, a Megrendelő választása szerint és saját költségünkre az árut úgy módosítjuk vagy kicseréljük, hogy harmadik személy jogait továbbra sem sérti, de az áru továbbra is megfelel a szerződésben vállalt funkcióknak, vagy a felhasználási jogot licencszerződés megkötésével megszerezjük a Megrendelő számára. Ha ez ésszerű időn belül nem sikerül, a Vevő jogosult a szerződéstől elállni vagy a vételárat ésszerű mértékben csökkenteni.
- (4) Ha a Vevő vállalkozó (UGB 1. §), az általunk szállított, más gyártótól vagy beszállítótól származó termékek által okozott jogsérelm esetén a Vevő választása szerint a szavatossági igényeinket ezekkel a gyártókkal és beszállítókkal szemben a Vevő számlájára érvényesítjük, vagy a Vevőre engedményezzük; a 9. § (9) megfelelően alkalmazandó (különösen a másodlagos felelősségünk tekintetében).
- (5) Kártérítési igények csak a jelen ÁSZF § 11 szerint állnak fenn.

## **§ 11**

### **Kártérítési felelősség stb.**

- (1) Kártérítési felelősségünk - függetlenül a jogalapoktól, különösen a szolgáltatás helyett vagy mellett a szerződéskötés során keletkezett tartozásból, lehetetlenségből, késedelemből, mulasztásból, hibából, jogosulatlan cselekményből és egyéb közvetlen vagy közvetett károkból eredő kártérítésért - kizárt, kivéve, ha az alábbi körülmények valamelyike fennáll:
- a) csalárd módon eltitkoltunk egy hibát;
  - b) garanciát vállaltunk az áru minőségére vagy a beszerzés kockázatára;
  - c) a jogsértés olyan élet-, testi vagy egészségkárosodásból eredő kárhoz vezet, amely az általunk, illetve törvényes képviselőnk vagy megbízottunk szándékos vagy gondatlan kötelességzegésén alapul;
  - d) a jogsértés olyan kárhoz vezet, amely az általunk, törvényes képviselőnk vagy megbízottunk szándékos vagy súlyosan gondatlan kötelességzegésén alapszik

- e) a jogsértés olyan lényeges szerződéses kötelezettségek gondatlan megszegéséből eredő károkat eredményez, amelyek nem teljesülnek már a fenti a) ,a)d) vagy f)f) lit. alatt. Lényeges szerződéses kötelezettségek mindazok a kötelezettségek, amelyek teljesítése előfeltétele annak, hogy a szerződés megfelelő teljesítése egyáltalán lehetővé váljon, és amelyek teljesítésében az Ügyfél általában megbízhat. Ebben az esetben azonban az enyhe gondatlanságon alapuló jogsértésekért való felelősségünk a jelen adásvételi szerződés megkötésének időpontjában tipikusan előrelátható károokra korlátozódik; illetve
  - f) minket kötelező jogi felelősség terhel, különösen a termékfelelősségről szóló törvény vagy az adatvédelmi előírások szerinti felelősség.
- (2) Ha felelősségünk a fenti rendelkezések szerint kizárt vagy korlátozott, ez vonatkozik megbízottaink, törvényes képviselőink, alkalmazottaink, munkatársaink és meghatalmazottjaink személyes felelősségére is.
- (3) Egy olyan kötelezettségünk megsértése miatt, amely nem az áru hibájából ered, a Vevő csak akkor állhat el vagy mondhat fel, ha a kötelezettség megsértéséért mi vagyunk felelősek; ettől eltekintve az erre vonatkozó jogszabályi rendelkezések érvényesek.

## **§ 12**

### **A hibák miatti igények elévülése**

A dologi hibákon és jogcímen alapuló igények elévülése tekintetében a törvényes elévülési idő alkalmazandó, amennyiben a jelen ÁSZF nem rendelkezik ettől eltérően vagy ezen túlmenően. A 933. § (1) bekezdésétől eltérően a 933. 1 ABGB-től eltérően a dologi hibákra és a jogcímen fennálló hibákra vonatkozó igények elévülési ideje a termék átadásától számított három év.

## **§ 13**

### **Különleges elállási jog a kifizetések felfüggesztése stb. esetén.**

Az alábbi körülmények között különleges elállási jogunk van az alábbiakban meghatározott adásvételi szerződéstől: (a) a Vevő felfüggeszti a nekünk vagy a megbízottnak történő fizetéseket; (b) a Vevő fizetéseképtelenségi eljárást kér; (c) mi vagy egy másik hitelező megengedett módon kérelmezi a Vevő fizetéseképtelenségét; (d) a Vevő vagyona ellen fizetéseképtelenségi (beleértve az előzetes fizetéseképtelenségi) eljárást rendelnek el; vagy (e) a Vevő vagyona ellen fizetéseképtelenségi eljárás iránti kérelmet vagyon hiányában elutasítják.

## **§ 14**

### **A hatósági vagy saját intézkedésekkel történő tájékoztatási kötelezettség**

Abban az esetben, ha a Vevőnél vagy a Vevő ellen a Termékeinkkel kapcsolatban hatósági intézkedésekre kerül sor (pl. visszavonás vagy visszahívás elrendelése vagy egyéb, a piac ellenőrzésére irányuló intézkedések), vagy a Vevő saját maga szándékozik ilyen jellegű intézkedéseket tenni, erről haladéktalanul írásban tájékoztat minket.

## **§ 15**

### **Jogválasztás és joghatóság**

- (1) A jelen ÁSZF-re, valamint a köztünk és a Vevő között létrejött valamennyi adásvételi szerződésre az osztrák jog az irányadó, és az osztrák jog szerint kell értelmezni. Az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló ENSZ-egyezmény (CISG) nem alkalmazandó. Ha a Vevő fogyasztó (KSchG 1. §), a jogválasztásból ki vannak zárva a Vevő szokásos tartózkodási helye szerinti ország kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezései.
- (2) Ha a Vevő vállalkozó (UGB 1. §), közjogi jogi személy, vagy közjogi különvagyon, vagy nincs általános illetéksége Ausztriában, akkor az üzleti kapcsolatból eredő, köztünk és a Vevő közöttünk felmerülő jogvitáira Bécs a kizárólagos illetékség helye, nemzetközi viszonylatban is. A kizárólagos illetékségre vonatkozó kötelező jogi rendelkezések változatlanul érvényben maradnak.

**§ 16**  
**Alternatív vitarendezés**

Nem vagyunk hajlandók és nem vagyunk kötelesek részt venni semmilyen vitarendezési eljárásban fogyasztói döntőbíróság előtt.

**§ 17**  
**Elválaszthatósági záradék**

Ha a jelen ÁSZF bármely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelen vagy semmis, illetve végrehajthatatlan, vagy végrehajthatatlan, akkor a jelen ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét ez nem érinti. Amennyiben a jelen ÁSZF érvénytelen, semmis vagy végrehajthatatlan rendelkezései nem váltak az Ügyfél és köztünk létrejött adásvételi szerződés részévé, azok helyébe a vonatkozó jogszabályok lépnek. A fentiek *értelemszerűen* alkalmazandók, ha az adásvételi szerződés vagy a jelen ÁSZF rendelkezései hiányosnak bizonyulnak.