



BILAGA D

Allmänna försäljningsvillkor för YAMAHA Music Europe GmbH

§ 1

Giltighet för dessa allmänna försäljningsvillkor (GCS); Skyddsklausul

- (1) Dessa allmänna försäljningsvillkor gäller för försäljningsavtal för produkter som en handelsagent (nedan kallad "**agenten**") ingår i vårt, Yamaha Music Europe GmbH:s, namn och för vår räkning med dig, en företagare eller konsument (nedan kallad "**kunden**"). En konsument är en fysisk person som ingår en rättshandling för ändamål som inte huvudsakligen kan hänföras till hans eller hennes kommersiella verksamhet eller hans eller hennes yrkesverksamhet som egenföretagare. Näringsidkare är en fysisk eller juridisk person eller ett handelsbolag med rättshandlingsförmåga som vid ingående av en rättshandling handlar för ändamål som faller inom ramen för dess näringsverksamhet eller självständiga yrkesverksamhet.
- (2) Våra allmänna villkor gäller exklusivt, även om vi (med kännedom om kundens villkor) villkorslöst accepterar order, utför tjänster eller direkt eller indirekt hänvisar till brev etc. som innehåller hans eller tredje parts villkor. Vi accepterar inte motstridiga, avvikande eller kompletterande villkor från kunden, såvida vi inte uttryckligen och skriftligen godkänner deras giltighet.
- (3) Information om dataskydd finns i våra separat reglerade dataskyddsbestämmelser.

§ 2

Avtalets ingående och innehåll; Skriftlig form; Rättighetsförbehåll; Konfidentialitet

- (1) Ombudets (online-)butik drivs av ombudet, inte av oss, Yamaha Music Europe GmbH. Om registrering krävs för att använda eller beställa produkter ska agentens villkor gälla.
- (2) Presentationen av produkterna i agentens (online-)butik utgör inte ett juridiskt bindande erbjudande, utan endast en inbjudan att lämna ett erbjudande (*invitatio ad offerendum*).
- (3) Kundens beställning betraktas som ett juridiskt bindande erbjudande om att ingå ett avtal. Vårt godkännande sker genom skriftlig förklaring (t.ex. genom vår orderbekräftelse eller vårt meddelande om avsändnings-/hämtningsberedskap) eller genom avsändande av varorna. Om en mottagningsbekräftelse skickas till kunden, i vilken mottagandet av kundens beställning dokumenteras, är detta ännu inte ett godkännande av kundens erbjudande.
- (4) Vi förbehåller oss rätten att sälja varor på annat håll under tiden mellan kundens anbud och vårt godkännande.
- (5) Rättsligt relevanta förklaringar och meddelanden som kunden lämnar till oss efter att avtalet har ingåtts (t.ex. fastställande av tidsfrister, påminnelser, meddelanden om fel) måste göras skriftligen för att vara giltiga. I dessa allmänna villkor ska alla hänvisningar till "skriftligen", "skriftlig form" eller liknande anses uppfyllda genom att kunden använder den lagstadgade textformen (t.ex. e-post), förutsatt att kunden är konsument. För undvikande av missförstånd ska sådana hänvisningar inte anses vara uppfyllda genom Kundens användning av det lagstadgade textformuläret om Kunden är en entreprenör.

- (6) Enskilda avtal (inklusive muntliga överenskommelser) har företräde framför dessa allmänna villkor. Ett skriftligt avtal eller vår skriftliga bekräftelse ska vara avgörande för bevis på vad som har avtalats mellan parterna.

§ 3

Leveransvillkor ; Bristande acceptans, samarbetsåtgärder etc.; Acceptans

- (1) Parterna är överens om att platsen för fullgörandet är ombudets försäljningsställe där kunden köper produkten.
- (2) Varje leverans av en Produkt till Kunden (med undantag för de fall då Agenten överlämnar en Produkt till Kunden i Agentens butik) är ett *transportköp*. På Kundens begäran är vi skyldiga att skicka varorna till den adress som Kunden angav vid köpet av Produkten. I och med att varorna överförs till den person som anges för utförandet av försändelsen övergår risken för oavsiktlig förlust och oavsiktlig försämring till kunden. Vi står för transportkostnaderna och tillhandahåller en transportförsäkring. Detta har dock ingen inverkan på platsen för leveransens fullgörande.
- (3) Om kunden är konsument gäller punkt 2 ovan med den ändringen att risken för oavsiktlig förlust och oavsiktlig försämring endast övergår till kunden om kunden har gett den person som ska utföra transporten i uppdrag att utföra den och vi inte tidigare har meddelat kunden vem denna person är. I annat fall ska risken för oavsiktlig förlust och oavsiktlig försämring inte övergå till kunden förrän den sålda produkten har överlämnats.
- (4) I allmänhet ingår standardtransportförpackningen i inköpspriset för respektive produkt. Om Kundens önskemål kräver specialförpackning, som skiljer sig från standardförpackningen för varorna, måste Kunden stå för kostnaden för detta.
- (5) Vi försäkrar på egen bekostnad godset mot skada under transport. I händelse av skada är kunden skyldig att göra alla nödvändiga dokument tillgängliga för oss och att säkerställa annat nödvändigt stöd för att göra det krav som ställs mot försäkringsgivaren giltigt.
- (6) Om kunden är i dröjsmål med godkännande, försummar en begärd samarbetsåtgärd eller om vår leverans försenas av andra skäl som kan hänföras till kunden, har vi rätt att debitera för de skador som uppstår till följd av detta inklusive våra extra kostnader (t.ex. särskilt lagringskostnader).

§ 4

Rätt till återkallelse

- (1) En kund som är konsument kan ha rätt att frånträda ett försäljningsavtal i enlighet med tillämpliga lagbestämmelser. Försäljningsavtalen för produkter ingås mellan kunden och oss, Yamaha Music Europe GmbH, medan ombudet agerar i vårt namn och för vår räkning och även ansvarar för att behandla uttag i samma egenskap . Om kunden har rätt att frånträda ett köpeavtal enligt tillämpliga lagbestämmelser ska följande ångerinstruktioner som riktas till kunden gälla. Endast i dessa ångerinstruktioner ska termerna "vi" och "oss" avse det ombud som hanterar ångerrätten för vår räkning.

- a) **Om du beställer en enstaka vara eller flera varor som levereras tillsammans, och om de kan returneras via vanliga posttjänster, gäller följande ångeranvisning:**

Instruktion för utövande av ångerrätt

Rätt till återkallelse

Du har rätt att frånträda detta avtal inom fjorton dagar utan att ange några skäl.

Ångerfristen ska vara fjorton dagar från den dag då du eller en tredje part som du har utsett, som inte är transportören, tog varorna i besittning.

För att utöva din ångerrätt ska du meddela oss (**ombudets namn, adress, telefonnummer och e-postadress**) ditt beslut att frånträda detta avtal genom ett tydligt meddelande (t.ex. ett brev skickat med post eller ett e-postmeddelande). Du kan använda den bifogade ångerblanketten, men det är inte obligatoriskt.

För att hålla ångerfristen räcker det att du skickar meddelandet om utövande av ångerrätten innan ångerfristen löper ut.

Följder av utövande av ångerrätten

Om du frånträder detta avtal ska vi omedelbart och senast fjorton dagar från den dag då vi mottagit meddelandet om att du frånträder avtalet återbetala alla betalningar som vi har tagit emot från dig, inklusive leveransavgifter (med undantag för extra avgifter som uppkommer till följd av att du valt ett annat leveranssätt än det billigaste standardleveranssättet som vi erbjuder). Vi kommer att genomföra en sådan återbetalning med samma betalningsmedel som du använde för den ursprungliga transaktionen, såvida du inte uttryckligen har kommit överens om något annat; under alla omständigheter kommer du inte att ådra dig några avgifter till följd av en sådan återbetalning.

Vi kan hålla inne återbetalningen tills vi har fått tillbaka varorna eller tills du har lämnat bevis på att du har skickat tillbaka varorna, beroende på vilket som inträffar först.

Du ska skicka tillbaka varorna eller överlämna dem till ... oss eller omedelbart och under alla omständigheter senast fjorton dagar från den dag då du meddelar att du frånträder detta avtal. Tidsfristen är uppfylld om du skickar tillbaka varorna före utgången av perioden på fjorton dagar.

Du måste bära den direkta kostnaden för att returnera varorna.

Du är endast ansvarig för eventuell minskning av varornas värde till följd av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

- b) **Om du beställer en enstaka vara eller flera varor som levereras tillsammans, och om de inte kan returneras via vanliga posttjänster på grund av sin natur (till exempel kan returförsändelsen kräva en fraktförare på grund av varornas storlek eller vikt), gäller följande ångerinstruktion:**

Instruktion för återkallande

Rätt till återkallande

Du har rätt att frånträda detta avtal inom fjorton dagar utan att ange några skäl.

Ångerfristen ska vara fjorton dagar från den dag då du eller en tredje part som du har utsett, som inte är transportören, tog varorna i besittning.

För att utöva din ångerrätt ska du meddela oss (ombudets namn, adress, telefonnummer och e-postadress) ditt beslut att frånträda detta avtal genom ett tydligt meddelande (t.ex. ett brev skickat med post eller ett e-postmeddelande). Du kan använda den bifogade ångerblanketten, men det är inte obligatoriskt.

För att hålla ångerfristen räcker det att du skickar meddelandet om utövande av ångerrätten innan ångerfristen löper ut.

Konsekvenser av frånträde

Om du frånträder detta avtal ska vi återbetala alla betalningar som vi har mottagit från dig, inklusive leveransavgifter (med undantag för extra avgifter till följd av ditt val av en annan leveransmetod än den billigaste standardleverans som vi erbjuder), omedelbart och senast fjorton dagar från den dag då vi mottar meddelandet om att du frånträder detta avtal. Vi kommer att genomföra en sådan återbetalning med samma betalningsmedel som du använde för den ursprungliga transaktionen, såvida du inte uttryckligen har kommit överens om något annat; under alla omständigheter kommer du inte att ådra dig några avgifter till följd av en sådan återbetalning.

Vi kommer att hämta varorna.

Du måste stå för den direkta kostnaden för att returnera varorna. Kostnaden beräknas uppgå till högst cirka 5500,00 SEK.

Du är endast ansvarig för eventuell värdeminskning av varorna till följd av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

Meddelande om returprocessen

I de fall varorna inte kan returneras via vanliga posttjänster på grund av sin beskaffenhet, kommer vi att ordna returtransporten via en utsedd fraktförare. Vi rekommenderar att du behåller varans originalförpackning, inklusive alla tillbehör och förpackningskomponenter. Eventuella skador eller nedsmutsning av de returnerade varorna bör undvikas. Du måste se till att varorna finns tillgängliga för upphämtning på det förutbestämda upphämningsdatumet. Eventuella extra kostnader som uppstår på grund av din frånvaro vid den överenskomna upphämtningstiden kommer att vara på din bekostnad. Kostnaderna för returfrakt kan variera beroende på vikt, storlek och avstånd till returplatsen. Vi begränsar dock den maximala kostnaden för konsumenter till 5500,00 SEK per försändelse, vilket även inkluderar eventuella nödvändiga demonteringskostnader. Efter att du har ångrat avtalet kommer du att informeras om de exakta fraktkostnaderna. Returfraktkostnaderna måste betalas i sin helhet när den faktiska avhämtningen sker. Observera att din ångerrätt och dess rättsliga följder inte påverkas av att du följer detta meddelande. Detta meddelande tillhandahålls endast för att underlätta returprocessen.

- c) **Om du beställer flera varor i en order, som levereras separat och kan returneras via vanliga posttjänster, gäller följande ångeranvisning:**

Instruktion för återkallande

Rätt till återkallelse

Du har rätt att frånträda detta avtal inom fjorton dagar utan att ange några skäl.

Ångerfristen är fjorton dagar från den dag då du eller en tredje part som du har utsett, och som inte är transportör, tog den sista varan i besittning.

För att utöva din ångerrätt ska du meddela oss (**ombudets namn, adress, telefonnummer och e-postadress**) ditt beslut att frånträda detta avtal genom ett tydligt meddelande (t.ex. ett brev som skickas med post eller ett e-postmeddelande). Du kan använda den bifogade ångerblanketten, men det är inte obligatoriskt.

För att hålla ångerfristen räcker det att du skickar meddelandet om utövande av ångerrätten innan ångerfristen löper ut.

Konsekvenser av frånträde

Om du frånträder detta avtal ska vi återbetala alla betalningar som vi har mottagit från dig, inklusive leveransavgifter (med undantag för extra avgifter till följd av ditt val av en annan leveransmetod än den billigaste standardleverans som vi erbjuder), omedelbart och senast fjorton dagar från den dag då vi mottar meddelandet om att du frånträder detta avtal. Vi kommer att genomföra en sådan återbetalning med samma betalningsmedel som du använde för den ursprungliga transaktionen, såvida du inte uttryckligen har kommit överens om något annat; under alla omständigheter kommer du inte att ådra dig några avgifter till följd av en sådan återbetalning.

Vi kan hålla inne återbetalningen tills vi har fått tillbaka varorna eller tills du har lämnat bevis på att du har skickat tillbaka varorna, beroende på vilket som inträffar först.

Du ska skicka tillbaka varorna eller överlämna dem till ... oss eller omedelbart och under alla omständigheter senast fjorton dagar från den dag då du meddelar att du frånträder detta avtal. Tidsfristen är uppfylld om du skickar tillbaka varorna före utgången av perioden på fjorton dagar.

Du måste bära den direkta kostnaden för att returnera varorna.

Du är endast ansvarig för eventuell värdeminskning av varorna till följd av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

Meddelande om returprocessen

Varorna ska helst returneras i sin originalförpackning, inklusive alla tillbehör och förpackningskomponenter. Om originalförpackningen inte längre finns tillgänglig, vänligen använd en skyddande ytterförpackning för att säkerställa tillräckligt skydd mot eventuella transportskador. Eventuella skador eller nedsmutsning av de returnerade varorna bör undvikas. Observera att din ångerrätt och dess rättsliga följder inte påverkas av att du följer detta meddelande. Detta meddelande tillhandahålls endast för att underlätta returprocessen.

- d) **Om du beställer flera varor i en order, som levereras separat och inte kan returneras via vanliga posttjänster på grund av deras natur (till exempel kan returförsändelsen kräva en fraktförare på grund av varornas storlek eller vikt), gäller följande ångerinstruktion:**

Instruktion för utövande av ångerrätt

Rätt till återkallande

Du har rätt att frånträda detta avtal inom fjorton dagar utan att ange några skäl.

Ångerfristen ska vara fjorton dagar från den dag då du eller en tredje part som du har utsett, som inte är transportören, tog den sista varan i besittning.

För att utöva din ångerrätt ska du meddela oss (**ombudets namn, adress, telefonnummer och e-postadress**) ditt beslut att frånträda detta avtal genom ett tydligt meddelande (t.ex. ett brev som skickas med post eller ett e-postmeddelande). Du kan använda den bifogade ångerblanketten, men det är inte obligatoriskt. För att hålla ångerfristen räcker det att du skickar meddelandet om utövande av ångerrätten innan ångerfristen löper ut.

Konsekvenser av frånträde

Om du frånträder detta avtal ska vi omedelbart och senast fjorton dagar från den dag då vi mottog meddelandet om att du frånträder detta avtal återbetala alla betalningar som vi har mottagit från dig, inklusive leveransavgifter (med undantag för extra avgifter till följd av ditt val av en annan leveransmetod än den billigaste standardleverans som vi erbjuder). Vi kommer att genomföra en sådan återbetalning med samma betalningsmedel som du använde för den ursprungliga transaktionen, såvida du inte uttryckligen har kommit överens om något annat; under alla omständigheter kommer du inte att ådra dig några avgifter till följd av en sådan återbetalning.

Vi kommer att hämta varorna.

Du måste stå för den direkta kostnaden för att returnera varorna. Kostnaden beräknas uppgå till högst cirka 5500,00 SEK.

Du är endast ansvarig för eventuell värdeminskning av varorna till följd av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

Meddelande om returprocessen

I de fall varorna inte kan returneras via vanliga posttjänster på grund av sin beskaffenhet, kommer vi att ordna returtransporten via en utsedd fraktförare. Vi rekommenderar att du behåller varans originalförpackning, inklusive alla tillbehör och förpackningskomponenter. Eventuella skador eller nedsmutsning av de returnerade varorna bör undvikas. Du måste se till att varorna finns tillgängliga för upphämtning på det förutbestämda upphämningsdatumet. Eventuella extra kostnader som uppstår på grund av din frånvaro vid den överenskomna upphämtningstiden kommer att vara på din bekostnad. Kostnaderna för returfrakt kan variera beroende på vikt, storlek och avstånd till returplatsen. Vi begränsar dock den maximala kostnaden för konsumenter till 5500,00 SEK per försändelse, vilket även inkluderar eventuella nödvändiga demonteringskostnader. Efter att du har ångrat avtalet kommer du att informeras om de exakta fraktkostnaderna. Returfraktkostnaderna måste betalas i sin helhet när den faktiska avhämtningen sker. Observera att din ångerrätt och dess rättsliga följder inte påverkas av att du följer detta meddelande. Detta meddelande tillhandahålls endast för att underlätta returprocessen.

(2) Exempel på ångerblankett

Följande formulär kan användas för att utöva ångerrätten:

Exempel på ångerblankett	
(Om du vill frånträda avtalet ska du fylla i detta formulär och skicka tillbaka det)	
-	Till: [Lägg till ombudets namn, adress och e-postadress]
-	Härmed frånträder jag/vi (*) det avtal som jag/vi (*) har ingått om köp av följande varor (*)/utförande av följande tjänster (*)
-	Beställd den (*)/ mottagen den (*)
-	Konsumentens/konsumenternas namn
-	Konsumentens/konsumenternas adress
-	Konsumentens/konsumenternas underskrift (endast för kommunikation på papper)
-	Datum
(*) Stryk det som inte är tillämpligt.	

(3) Meddelande om uteslutande av ångerrätt

Ingen ångerrätt ska gälla för köpeavtal om leverans av varor som inte är prefabricerade och vars tillverkning styrs av ditt individuella val eller beslut, eller som är klart skräddarsydda för dina personliga behov.

§ 5

Frivillig 30-dagars returrätt

- (1) Utan att det påverkar kundens lagstadgade ångerrätt beviljar vi kunden en frivillig returrätt, endast för försäljningsavtal som ingåtts via ombudets webbutik, som förlänger perioden för den lagstadgade ångerrätten till 30 dagar enligt de villkor som anges i denna klausul ("**Returrätt**"). Enligt denna returrätt kan kunden, förutsatt att de uppfyller de krav som anges i punkt 2 nedan, säga upp avtalet utan att ange några skäl, även efter att den lagstadgade fjorton dagars ångerfristen har löpt ut (se § 4 i dessa allmänna villkor). Den förlängda ånger- och **uppsägningstiden** enligt ångerrätten börjar löpa omedelbart efter utgången av den lagstadgade ångerfristen och upphör 16 dagar därefter ("**ångerfristen**").
- (2) Returrätten är endast tillgänglig för Kunder som har en lagstadgad ångerrätt enligt tillämpliga lagbestämmelser (se § 4 i dessa Allmänna villkor).
- (3) För att utöva ångerrätten måste kunden meddela ombudet (**lägg till ombudets namn, adress, telefonnummer och e-postadress**) om beslutet att frånträda avtalet genom ett tydligt meddelande. Meddelandet måste skickas innan den returperiod som avses i punkt 1 ovan löper ut.
- (4) Returprocessen beror på vilken typ av leverans det är fråga om:
 - a) För produkter som kan returneras via standardpostförsändelse: Kunden ska skicka tillbaka Produkterna eller överlämna dem till Agenten omedelbart och under alla omständigheter senast inom tio dagar från den dag då Kunden lämnar meddelande om utövande av ångerrätten och hävning av avtalet enligt föregående stycke 3. Denna tidsfrist är uppfylld om Kunden avsänder Produkterna före utgången av tiodagarsperioden. Kunden bär den direkta kostnaden för att returnera produkterna.
 - b) För produkter som endast kan returneras med fraktbolag: Så snart kunden har meddelat att returrätten utnyttjas och att avtalet har hävts i enlighet med föregående stycke 3, kommer vi att ordna med returfrakt och upphämtning av produkten via en utsedd fraktförare. Fraktreturer är föremål för returfraktkostnader, som kan variera beroende på vikt, storlek och avstånd till returplatsen. Ytterligare kostnader kan tillkomma om professionell demontering krävs för transport. Kunden ansvarar för alla kostnader i samband med retur av Produkterna, vilka kommer att meddelas före upphämtning. Alla relevanta avgifter måste betalas i sin helhet av Kunden före den faktiska hämtningen. Kunden måste se till att Produkterna är tillgängliga för upphämtning på det förutbestämda upphämtningsdatumet. Eventuella extra kostnader som uppstår på grund av Kundens frånvaro vid den överenskomna upphämtningstiden kommer att vara på Kundens bekostnad.
- (5) Efter att ha inspekterat den returnerade produkten kommer vi eller agenten att utfärda en återbetalning med samma betalningsmetod som användes för köpet.
- (6) Produkterna måste returneras eller göras tillgängliga för avhämtning kompletta, i sitt ursprungliga skick, oskadade och i sin ursprungliga säljförpackning, inklusive eventuella instruktioner. Om dessa villkor inte är uppfyllda förbehåller vi oss rätten att vägra återbetalning eller att dra av ersättning för eventuell värdeminskning som orsakats av hantering utöver vad som är nödvändigt för att inspektera varorna.
- (7) Returrätten gäller inte för Produkter som är prefabricerade och har tillverkats enligt Kundens individuella specifikationer eller som är tydligt anpassade till Kundens personliga behov. För undvikande av missförstånd gäller Returrätten inte för Produkter som köpts i en fysisk butik, om inte annat avtalats.
- (8) Kundens lagstadgade garantirättigheter påverkas inte av denna frivilliga returrätt. Returrätten är en frivillig kundservice som erbjuds av oss utöver den ångerrätt som gäller enligt lagstadgade bestämmelser. Fram till utgången av den lagstadgade ångerfristen gäller uteslutande de lagstadgade bestämmelserna och bestämmelserna i § 4 i dessa allmänna villkor.

§ 6

Betalningsvillkor, Kvarhållande av varor, Uteslutande av rätt till ersättning och kvarhållande; Kundens oförmåga att utföra

- (1) Om inte annat avtalats ska våra fakturor betalas omedelbart och före leverans av en produkt till en kund. Datumet för mottagande av betalningen ska vara avgörande.
- (2) Om inte annat avtalats är följande betalningsmedel generellt tillgängliga för Kunden: Kontant betalning (på plats i butiken eller vid leverans), betalkort, kreditkort, forskottsbetalning. I vissa länder kan

ytterligare betalningsmedel (t.ex. check) vara tillgängliga. Kunden ska betala direkt till oss, såvida inte exceptionella omständigheter kräver betalning till agenten. Ombudet är skyldigt att som standard erbjuda kunden sådana betalningsmetoder som säkerställer direktbetalning till oss.

- (3) Kunden är i dröjsmål om han inte betalar efter en påminnelse från oss som utfärdats efter förfallodagen för betalningen. Om betalningen sker inom en viss tid enligt kalendern (t.ex. "betalning inom X dagar efter mottagande av fakturan") eller om en påminnelse inte krävs på grund av andra omständigheter som regleras i lag, ska kunden vara i dröjsmål utan vidare vid försenad betalning, i synnerhet utan påminnelse. På köpeskillingen utgår ränta enligt respektive lagstadgad dröjsmålsränta under dröjsmålstiden (6 § räntelagen (1975:635)). Vi förbehåller oss rätten att kräva ytterligare skadestånd på grund av dröjsmålet.
- (4) Kunden har endast rätt till kvittning om hans motfordran är synallagmatisk (d.v.s. härrör från samma avtalsförhållande) eller ostridig, beslutsmässig eller lagakraftvunnen.
- (5) Kunden är endast berättigad till retentionsrätt om hans motfordran härrör från samma avtalsförhållande. Om kunden är en företagare har kunden dessutom endast rätt att göra gällande en retentionsrätt om hans motfordran är obestridd, klar för beslut eller har fastställts rättsligt.
- (6) Vi har rätt att neka våra utestående tjänster inom ett avtalsförhållande om det efter avtalets ingående visar sig att vår betalningsfordran från respektive avtalsförhållande är hotad till följd av kundens oförmåga att fullgöra sin prestation. Vår rätt att vägra utföra tjänster gäller inte om betalning sker eller säkerhet för betalning ställs. Vi har rätt att ange en rimlig tidsfrist för kunden inom vilken kunden antingen måste genomföra betalningen eller ställa säkerhet för vår tjänst, matcha betalningen med leveransen, annars kan vi dra oss ur avtalet. De lagstadgade bestämmelserna om befrielse från att sätta ut tidsfrister förblir oförändrade.
- (7) Om kunden är företagare gäller följande: Om kunden försummar en betalningsskyldighet enligt bestämmelserna i föregående stycke (6) har vi rätt att frånträda inte bara det berörda avtalet utan även ytterligare avtal som ingåtts med kunden och som ännu inte har uppfyllts av båda parter.

§ 7

Leveransfrister, eventuell förlängning; Provisos för force majeure, självleverans etc.; Partiella tjänster; inspektion och/eller test i våra lokaler

- (1) Villkor och tidsfrister för leveranser och tjänster (leveransfrister) som vi meddelar i förväg är alltid endast ungefärliga, såvida inte ett fast villkor eller en fast tidsfrist uttryckligen utlovas eller avtalas. Om ingen leveranstid anges är den maximala leveranstiden 21 dagar.
- (2) Om vi förutser att en leveranstid inte kan hållas kommer vi omedelbart att informera kunden och meddela den förväntade nya leveranstiden.
- (3) Vi är inte ansvariga för omöjligheten eller förseningen av våra tjänster om dessa omständigheter beror på force majeure. Force majeure ska anses vara en extern händelse som orsakas av elementära naturkrafter eller åtgärder från tredje part, som är oförutsägbar enligt mänsklig bedömning och erfarenhet, som inte ens med den yttersta omsorg som rimligen kan förväntas under omständigheterna kan förhindras eller oskadliggöras med ekonomiskt rimliga medel och som inte behöver accepteras eftersom den är frekvent (t.ex. utan begränsning, driftsavbrott av alla slag, brand, naturkatastrofer, väder, översvämningar, krig, uppror, terrorism, transportförseningar, strejker, lagstadgade lockouter, arbetskrafts-, energi- eller råvarubrist, förseningar i utfärdandet av nödvändiga myndighetstillstånd, myndighets-/suveränitetsåtgärder).

En sådan händelse utgör även utebliven, felaktig eller försenad leverans från våra preliminära leverantörer om vi inte är ansvariga för dessa och det vid tidpunkten för ingåendet av avtalet med kunden ingicks en kongruent säkringstransaktion med respektive preliminär leverantör; detta gäller även om vi slutför säkringstransaktionen omedelbart efter transaktionen med kunden.

Vid sådana händelser ska leveransfristerna automatiskt förlängas med händelsens varaktighet plus en rimlig period.

- (4) Leveranstiden förlängs automatiskt med en skälig tid om kunden inte fullgör sina skyldigheter eller åtaganden enligt avtalet.
- (5) Vi har rätt till delvis fullgörande om (a) delvis fullgörande kan användas av kunden inom ramen för det avtalsenliga syftet, (b) utförandet av de återstående tjänsterna säkerställs, och (c) kunden inte utsätts

för betydande merkostnader eller extra kostnader till följd av delvis fullgörande (såvida vi inte samtycker till att bära sådana kostnader).

- (6) Våra lagliga rättigheter, särskilt med avseende på eventuella undantag från vår skyldighet att utföra (t.ex. utan begränsning, baserat på omöjlighet eller oacceptabilitet av tjänsten och/eller tilläggsprestationen och på grund av bristande acceptans eller försening av utförandet av kunden), förblir opåverkade.
- (7) Om vi försummar en leverans eller tjänst eller om det blir omöjligt för oss att utföra den, oavsett orsak, är vårt ansvar för skadestånd begränsat i enlighet med § 11 i dessa allmänna villkor.

§ 8

Återhållande av äganderätt

- (1) Om inte annat avtalats kräver varje leverans av en Produkt till en Kund att Kunden betalar hela köpeskillingen i förväg eller, vid tredjepartsfinansiering, att den tredje parten betalar hela köpeskillingen i förväg. Om leverans av en Produkt till en Kund sker före sådan betalning ska följande punkter (2) till (9) gälla, förutsatt att dessa punkter endast gäller för Kunder som är företagare.
- (2) Det här avtalade äganderättsförbehållet tjänar till att säkra alla våra nuvarande befintliga och framtida fordringar på kunden på grund av leveranser och tjänster som utförts för kunden, inklusive relaterade utestående saldofordringar från löpande räkning ("säkrade fordringar"). De varor som vi har levererat till kunden förblir vår egendom till dess att alla säkrade fordringar har betalats i sin helhet. Dessa varor och de artiklar som också omfattas av äganderättsförbehållet i deras ställe, i enlighet med följande bestämmelser, kommer nedan att kallas "reserverade varor". Om kunden avser att överföra de reserverade varorna till en plats utanför Sverige är kunden skyldig att på kundens bekostnad uppfylla de lokala rättsliga kraven för upprättande och upprätthållande av vårt äganderättsförbehåll och att omedelbart informera oss efter att ha slutfört sin ovannämnda avsikt.
- (3) Kunden ska lagra de reserverade varorna åt oss utan kostnad för oss. Kunden skall på egen bekostnad vara aktsam och i tillräcklig omfattning försäkra reservgodset mot brand-, vatten- och stöldskador till ursprungsvärdet. Om underhålls-, service- eller inspektionsarbete är nödvändigt (detta inkluderar dock inte eventuella (efterföljande) fullgörandeåtgärder som ska utföras av oss) måste kunden utföra dessa i tid på kundens egen bekostnad.
- (4) Kunden har inte rätt att pantsätta varor som omfattas av äganderättsförbehållet eller att placera dessa varor i spärr. Om tredje man pantsätter förbehållsvaran eller om tredje man på annat sätt får tillträde till den, ska kunden tydligt markera vår egendom och omedelbart skriftligen informera oss så att vi kan hävda vårt äganderättsförbehåll. Om tredje man inte kan ersätta oss för de kostnader som föranleds av de rättsliga och utomrättsliga kostnaderna, är kunden ansvarig om och i den mån kunden är ansvarig för dessa kostnader.
- (5) Efter föregående meddelande är kunden skyldig att ge oss tillträde till sina affärs- och lagerlokaler under normala öppettider för att informera oss om skicket på de varor som omfattas av äganderättsförbehållet.
- (6) Fram till dess att en verkställighetshändelse inträffar (punkt(9)) får kunden använda de varor som omfattas av äganderättsförbehållet i den normala affärsverksamheten. Kunden ska dock inte ha rätt att bearbeta, omvandla, kombinera, blanda och/eller sälja de förbehållna varorna.
- (7) Som säkerhet överlåter kunden redan nu till oss kundens betalningsanspråk gentemot sin köpare till följd av en återförsäljning av de varor som omfattas av äganderättsförbehållet, som kunden utfört i strid med punkt (6), samt kundens fordringar gentemot sin köpare, eller tredje part, med avseende på de varor som omfattas av äganderättsförbehållet som följer av andra rättsliga grunder (i synnerhet fordringar från förbjudna handlingar och fordringar på försäkringsersättningar), inklusive alla utestående saldon från löpande konto; i händelse av proportionell gemensam egendom i de varor som omfattas av äganderättsförbehållet, i enlighet med vår andel av det gemensamma ägandet. Vi accepterar härmed dessa överlåtelser.

Vi ger härmed kunden en återkallelig fullmakt att i eget namn för vår räkning driva in de fordringar som överlåts till oss. Vår rätt att själva driva in fordringarna påverkas inte av detta. Vi kommer dock inte att inkassera dem själva och återkalla fullmakten att inkassera fordringarna så länge som kunden på ett korrekt sätt fullgör sina betalningsskyldigheter gentemot oss (i synnerhet inte hamnar i dröjsmål), så länge som ingen ansökan om att inleda insolvensförfaranden avseende kundens tillgångar görs och så länge som kunden inte på annat sätt kan antas vara insolvent. Skulle någon av de ovan beskrivna

händelserna inträffa får vi begära att Kunden informerar oss om de överlåtna fordringarna och respektive gäldenär, informerar respektive gäldenär om överlåtelsen samt förser oss med alla handlingar och upplysningar som vi behöver för att kräva in fordran.

- (8) Vi är skyldiga att på kundens begäran lämna ut varor som omfattas av äganderättsförbehållet, varor som träder i deras ställe och fordringar i den mån deras uppskattade värde överstiger beloppet för de säkrade fordringarna med mer än 50 %. Vi förbehåller oss rätten att välja vilka föremål som ska tillhandahållas.
- (9) Om vi frånträder avtalet i enlighet med lagbestämmelserna på grund av kundens avtalsbrott (verkställighetshändelse) - i synnerhet på grund av utebliven betalning - har vi rätt att begära återlämnande av varorna med förbehåll för kundens äganderätt. Vår förklaring om att frånträda avtalet ska senast ingå i vår begäran om återlämnande av varorna. Transportkostnaderna till följd av returen ska bäras av kunden. Om kunden pantsätter varor som omfattas av vårt äganderättsförbehåll, ska detta också betraktas som en förklaring om frånträde.

§ 9

Garanti för fel och brister

- (1) Kundens rättigheter i händelse av materialfel och fel i äganderätten regleras av de juridiska riktlinjer som gäller, förutsatt att inget annat eller ytterligare föreskrivs i dessa allmänna villkor. I samtliga fall förblir de särskilda lagbestämmelserna för slutleverans av varorna till en konsument opåverkade.
- (2) Om kunden är en företagare har vi ingen garantiskyldighet för materialfel för en avtalad leverans av begagnade produkter, såvida vi inte agerar med uppsåt eller bedrägligt döljer felet.
- (3) Om inte annat uttryckligen avtalats ska våra produkter och tjänster endast uppfylla de krav som gäller enligt lag i Sverige.
- (4) Om kunden är en entreprenör är kunden skyldig att inspektera, eller låta tredje part som specificerats av honom inspektera, de levererade varorna omedelbart efter leverans och omedelbart informera oss om eventuella fel, om ett godkännande inte uttryckligen avtalats. 31 § köplagen (1990:931) och bestämmelsen i detta stycke gäller. Omedelbarheten av felanmälan förutsätter att den avsänds senast inom sju (7) arbetsdagar efter leverans eller, om det är fråga om ett fel som inte kunnat upptäckas vid undersökningen, senast inom tre (3) arbetsdagar efter det att felet upptäckts.

Om kunden underlåter att utföra en korrekt inspektion och/eller framföra klagomål är vår garantiskyldighet och annat ansvar för det berörda felet uteslutet.

- (5) Vi står för de kostnader som krävs för kontroll och efterföljande åtgärder, i synnerhet transport-, väg-, arbets- och materialkostnader, om ett fel faktiskt föreligger. Om en begäran från kunden om avhjälpande av ett fel visar sig vara obefogad har vi dock rätt att kräva att kunden ersätter oss för de kostnader som uppkommit. För kostnader för borttagande av den felaktiga produkten och för installation eller fastsättning av den reparerade eller levererade felfria produkten gäller lagstadgade bestämmelser.
- (6) Om den levererade produkten är felaktig har vi rätt och skyldighet att enligt kundens val först utföra efterföljande åtgärder i form av avhjälpande av felet (efterföljande förbättring) eller leverans av en felfri produkt (ersättningsleverans). Vid ersättningsleverans ska kunden returnera den produkt som ska ersättas till oss i enlighet med lagstadgade bestämmelser.
- (7) Vi har rätt att göra vår efterleverans beroende av att kunden betalar den förfallna köpeskillingen eller, i förekommande fall, den löpande avbetalningen, varvid kunden dock har rätt att hålla inne ett skäligt belopp i förhållande till felet.
- (8) Om efterleverans är omöjlig eller har misslyckats, eller en av kunden angiven skälig frist för efterleverans har löpt ut, eller är onödig enligt lagens riktlinjer, får kunden efter eget val frånträda köpet eller reducera köpeskillingen. Ångerrätt föreligger dock inte vid obetydliga fel.
- (9) Om kunden är näringsidkare gäller följande: I händelse av fel i produkter från tredje part som levererats av oss (i synnerhet byggkomponenter) som vi inte kan åtgärda på grund av licens lag, eller av faktiska skäl, kommer vi, efter eget gottfinnande, att hävda vårt garantianspråk mot denna tredje part för kundens räkning, eller överlåta det till honom. Garantianspråk mot oss föreligger för sådana fel (enligt övriga krav och i enlighet med dessa allmänna villkor) endast om det rättsliga genomdrivandet av ovan nämnda anspråk mot tredje part har misslyckats eller (t.ex. på grund av insolvens) varit meningslöst, eller (t.ex.

av tidsskäl) på annat sätt varit orimligt för kunden. Under den tid som vi gör anspråk mot tredje part avbryts preskriptionstiden för kundens garantianspråk mot oss.

- (10) Eventuella anspråk på skadestånd föreligger endast i enlighet med § 11 i dessa allmänna villkor.

§ 10

Garanti för tredje parts äganderätt

- (1) I enlighet med denna § 10 garanterar vi att varorna är fria från industriella äganderätter eller upphovsrätter som tillhör tredje part i de länder inom Europeiska unionen eller andra länder där vi tillverkar eller låter tillverka produkter. Vardera parten ska omedelbart skriftligen informera den andra parten om krav riktas mot dem på grund av intrång i sådana rättigheter.
- (2) Anspråk på grund av brott mot tredje parts industriella äganderätt eller upphovsrätt är uteslutna om detta brott baseras på en obehörig ändring eller användning av varorna av kunden som inte är i enlighet med avtalet. Om kunden är en entreprenör är anspråk på intrång i tredje parts industriella äganderätt eller upphovsrätt också uteslutna om detta intrång baseras på en instruktion från kunden.
- (3) Om varan gör intrång i tredje mans industriella äganderätt eller upphovsrätt, kommer vi efter kundens val och på vår bekostnad att ändra eller byta ut varan så att tredje mans rättigheter inte längre kränks, men varan fortfarande uppfyller de funktioner som överenskommits i avtalet, eller så kommer vi att skaffa kunden nyttjanderätt genom att ingå ett licensavtal. Om vi inte lyckas med detta inom rimlig tid har kunden rätt att frånträda avtalet eller göra ett skäligt avdrag på köpeskillingen.
- (4) Om kunden är företagare kommer vi, i händelse av lagöverträdelser från produkter från andra tillverkare eller leverantörer som levererats av oss, enligt kundens val att göra gällande våra garantianspråk mot dessa tillverkare och leverantörer för kundens räkning eller överlåta dem till kunden; § 9 (9) ska gälla i enlighet därmed (särskilt med avseende på vårt sekundära ansvar).
- (5) Eventuella anspråk på skadestånd föreligger endast i enlighet med § 11 i dessa allmänna villkor.

§ 11

Skadeståndsskyldighet etc.

- (1) Vårt ansvar för skadestånd - oavsett rättslig grund, särskilt för skadestånd i stället för eller utöver tjänsten på grund av skuld under avtalsförhandlingar, omöjlighet, underlåtenhet, felaktighet, obehörig åtgärd och för andra direkta eller indirekta skador - är uteslutet, såvida inte någon av följande omständigheter föreligger:
 - a) vi bedrägligt dolt en defekt;
 - b) vi har övertagit en garanti för varans kvalitet eller upphandlingsrisken;
 - c) överträdelsen leder till skada på liv, kropp eller hälsa som beror på ett uppsåtligt eller oaktsamt åsidosättande av skyldigheter från vår sida, eller från en av våra juridiska representanter eller ombud;
 - d) överträdelsen leder till skada som beror på ett uppsåtligt eller grovt vårdslöst åsidosättande av skyldigheter från vår sida, eller från en av våra juridiska representanter eller ombud
 - e) överträdelsen leder till skada på grund av oaktsam överträdelse av väsentliga avtalsförpliktelser som inte redan är fulla enligt lit. a) a), lit. d) d) eller lit. f) f) ovan. Väsentliga avtalsförpliktelser är alla de skyldigheter vars uppfyllande är en förutsättning för att möjliggöra ett korrekt uppfyllande av avtalet i första hand och på deras efterlevnad kan kunden normalt lita. I detta fall är vårt ansvar för överträdelser som beror på lätt oaktsamhet dock begränsat till typiska förutsebara skador vid tidpunkten för ingåendet av köpeavtalet enligt detta avtal; eller
 - f) vi är föremål för ett obligatoriskt rättsligt ansvar, särskilt ansvar i enlighet med produktansvarslagen eller dataskyddsbestämmelser.
- (2) Om vårt ansvar är uteslutet eller begränsat enligt ovanstående bestämmelser gäller detta även det personliga ansvaret för våra agenter, juridiska ombud, anställda, personal och ombud.

- (3) På grund av att vi har brutit mot en skyldighet som inte beror på ett fel i varan kan kunden endast häva eller säga upp avtalet om vi är ansvariga för överträdelsen av skyldigheten; i övrigt gäller lagens bestämmelser för detta.

§ 12

Preskriptionstid för anspråk på grund av fel

Den lagstadgade preskriptionstiden ska gälla för preskription av krav som grundar sig på material- och äganderättsfel, förutsatt att inget annat eller ytterligare föreskrivs i dessa allmänna villkor. Preskriptionstiden för krav som grundar sig på materialfel och fel i äganderätten ska vara tre år från leveransen av produkten.

§ 13

Särskild ångerrätt vid betalningsinställelse m.m.

Under följande omständigheter har vi en särskild rätt att frånträda ett köpeavtal enligt dessa villkor: (a) Kunden ställer in sina betalningar till oss eller Agenten; (b) Kunden ansöker om insolvensförfarande; (c) vi eller annan borgenär ansöker på ett tillåtet sätt om Kundens insolvens; (d) insolvensförfarande (inklusive preliminärt insolvensförfarande) beslutas mot Kundens tillgångar; eller (e) en ansökan om insolvensförfarande mot Kundens tillgångar avslås på grund av brist på tillgångar.

§ 14

Skyldighet att lämna information genom myndighets- eller egenåtgärder

Om myndighetsåtgärder vidtas hos kunden eller mot kunden med anledning av våra produkter (t.ex. beslut om återkallelse eller återkallelse eller andra åtgärder för marknadsövervakning), eller om kunden själv avser att vidta sådana åtgärder, ska kunden omedelbart skriftligen informera oss om detta.

§ 15

Lagval och jurisdiktion

- (1) Dessa allmänna villkor och alla försäljningsavtal mellan oss och kunden regleras av och tolkas i enlighet med svensk lag. FN:s konvention om avtal för internationell försäljning av varor (CISG) är inte tillämplig. Om kunden är en konsument är de tvingande konsumentskyddsbestämmelserna i det land där kunden har sin vanliga vistelseort undantagna från detta lagval.
- (2) Om kunden är näringsidkare, offentligrättslig juridisk person eller offentligrättsligt dödsbo eller saknar allmänt forum i Sverige, ska Göteborg vara exklusivt forum, även internationellt, för alla tvister mellan oss och kunden som uppkommer i anledning av affärsförbindelsen. Tvingande lagbestämmelser om exklusiv jurisdiktion förblir opåverkade.

§ 16

Alternativ tvistlösning enligt lagen (2015:671) om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden

Vi är inte villiga eller skyldiga att delta i något tvistlösningsförfarande inför ett konsumentskiljedomsorgan.

§ 17

Klausul om avskiljbarhet

Om någon bestämmelse i dessa allmänna villkor är, eller ska vara, helt eller delvis ogiltig eller ogiltig, eller omöjlig att verkställa, ska giltigheten av de återstående bestämmelserna i dessa allmänna villkor inte påverkas. I den mån ogiltiga, ogiltiga eller icke verkställbara bestämmelser i dessa allmänna villkor inte har blivit en del av ett försäljningsavtal mellan kunden och oss, kommer de att ersättas av tillämpliga

stadgar. Ovanstående gäller i *tillämpliga* delar om bestämmelser i ett försäljningsavtal eller dessa allmänna villkor visar sig vara ofullständiga.