



PRÍLOHA AGENTÚRA D

Všeobecné podmienky predaja spoločnosti YAMAHA Music Europe GmbH

§ 1

Platnosť týchto Všeobecných podmienok predaja (VOP); ochranná doložka

- (1) Tieto Všeobecné podmienky predaja (VOP) sa vzťahujú na kúpne zmluvy na Produkty, ktoré uzatvára obchodný zástupca (ďalej len "**Zástupca**") v mene a na účet našej spoločnosti Yamaha Music Europe GmbH s vami, podnikateľom (§ 1 rakúskeho obchodného zákonníka (UGB)) alebo spotrebiteľom (§ 1 rakúskeho zákona o ochrane spotrebiteľa (KSchG)) (ďalej len "**Zákazník**"). Spotrebiteľom je každá fyzická osoba, ktorá uzatvára právny úkon na účely, ktoré nemožno v prevažnej miere priradiť k jej podnikateľskej alebo samostatne zárobkovej činnosti (§ 1 KSchG). Podnikateľ je fyzická alebo právnická osoba alebo združenie s právnou subjektivitou, ktorá pri uzatváraní právneho úkonu koná v rámci svojej obchodnej alebo samostatnej odbornej činnosti (§ 1 UGB).
- (2) Naše VOP platia výlučne, aj keď (s vedomím podmienok zákazníka) bezpodmienečne prijímame objednávky, poskytujeme služby alebo priamo či nepriamo odkazujeme na listy a pod. obsahujúce jeho podmienky alebo podmienky tretích osôb. Neakceptujeme protichodné, odchylné alebo doplňujúce podmienky zákazníka, pokiaľ s ich platnosťou výslovne písomne nesúhlasíme.
- (3) Informácie o ochrane údajov sú uvedené v našich samostatne upravených predpisoch o ochrane údajov.

§ 2

Uzatvorenie zmluvy a jej obsah; Písomná forma; Výhrada práv; Dôvernosť

- (1) Prevádzkovateľom (internetového) obchodu Sprostredkovateľa je Sprostredkovateľ, nie my, spoločnosť Yamaha Music Europe GmbH. Ak je na používanie alebo objednávanie Produktov potrebná registrácia, platia podmienky Sprostredkovateľa.
- (2) Prezentácia Výrobkov v (online) obchode Sprostredkovateľa nepredstavuje právne záväznú ponuku, ale len výzvu na predloženie ponuky (*invitatio ad offerendum*).
- (3) Objednávka zo strany zákazníka sa považuje za právne záväzný návrh na uzavretie zmluvy. Naše prijatie sa uskutoční písomným vyhlásením (napr. potvrdením našej objednávky alebo naším oznámením o pripravenosti na odoslanie/vyzdvihnutie) alebo odoslaním tovaru. Ak je zákazníkovi zaslané potvrdenie o prijatí, v ktorom je zdokumentované prijatie objednávky zákazníka, neznamena to ešte prijatie ponuky zákazníka.
- (4) Vyhradujeme si právo predat' tovar inde v čase medzi ponukou Zákazníka a jej prijatím z našej strany.
- (5) Právne relevantné vyhlásenia a oznámenia, ktoré nám Zákazník zašle po uzavretí zmluvy (napr. určenie termínov, upomienky, oznámenia o vadách), musia byť pre svoju účinnosť urobené písomne. V týchto VOP sa akékoľvek odkazy na "písomne", "písomnú formu" alebo podobne považujú za splnené, ak Zákazník použije zákonom stanovenú textovú formu (napr. e-mail), za predpokladu, že Zákazník je spotrebiteľom (§ 1 KSchG). Aby sa predišlo pochybnostiam, takéto odkazy sa nepovažujú za splnené použitím zákonnej textovej formy Zákazníkom, ak je Zákazník podnikateľom (§ 1 UGB).

- (6) Jednotlivé zmluvné dojednania (vrátane ústne dohodnutých) majú prednosť pred týmito VOP. Pre preukázanie toho, čo bolo medzi stranami dohodnuté, je rozhodujúca písomná dohoda alebo naše písomné potvrdenie.

§ 3

Spôsoby dodania ; Nedodržanie termínu prevzatia, kooperačné akcie atď.

- (1) Zmluvné strany sa dohodli, že miestom plnenia je predajné miesto Sprostredkovateľa, kde si zákazník výrobok zakúpi.
- (2) Každé dodanie Výrobku Zákazníkovi (okrem prípadov, keď Zástupca odovzdá Výrobok Zákazníkovi v predajni Zástupcu) je predajnou zásielkou v zmysle § 429 Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch (ABGB). Na žiadosť Zákazníka sme povinní zaslať tovar na adresu, ktorú Zákazník uviedol pri kúpe Výrobku. Odovzdaním tovaru osobe určenej na vykonanie prepravy prechádza na Zákazníka nebezpečenstvo náhodnej straty a náhodného zhoršenia tovaru. Náklady na prepravu znášame my a zabezpečíme poistenie prepravy. To však nemá žiadny vplyv na miesto plnenia dodávky.
- (3) Ak je Zákazník spotrebiteľom (§ 1 KSchG), platí vyššie uvedený odsek 2 s tým, že nebezpečenstvo náhodnej straty a náhodného zhoršenia prechádza na Zákazníka len vtedy, ak Zákazník poveril vykonaním zásielky osobu určenú na jej vykonanie a my sme túto osobu Zákazníkovi vopred neurčili. V opačnom prípade prechádza nebezpečenstvo náhodnej straty a náhodného zhoršenia na Zákazníka až po odovzdaní predaného Výrobku.
- (4) Štandardné prepravné balenie je spravidla zahrnuté v kúpnej cene príslušného Výrobku. Ak je na želanie Zákazníka potrebné špeciálne balenie, odlišné od štandardného balenia Tvaru, Zákazník musí znášať náklady s tým spojené.
- (5) Tovar poistíme proti poškodeniu počas prepravy na vlastné náklady. V prípade poškodenia je Zákazník povinný dať nám k dispozícii všetky potrebné doklady a zabezpečiť ďalšiu potrebnú podporu, aby bol uplatnený nárok voči poisťovateľovi oprávnený.
- (6) Ak je Zákazník v omeškaní s prevzatím tovaru, zanedbá požadovaný úkon spolupráce alebo sa naša dodávka oneskorí z iných dôvodov na strane Zákazníka, sme oprávnení účtovať si škody, ktoré z toho vzniknú, vrátane našich dodatočných nákladov (napr. najmä náklady na skladovanie).

§ 4

Právo na odstúpenie od zmluvy

- (1) Zákazník, ktorý je spotrebiteľom (§ 1 KSchG), môže mať právo odstúpiť od kúpnej zmluvy v súlade s platnými zákonnými ustanoveniami. Kúpne zmluvy na Výrobky sa uzatvárajú medzi Zákazníkom a nami, spoločnosťou Yamaha Music Europe GmbH, pričom Sprostredkovateľ koná v našom mene a na náš účet a v rovnakom postavení je zodpovedný aj za spracovanie odstúpenia od zmluvy . Ak je Zákazník oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v súlade s platnými zákonnými ustanoveniami, platia nasledujúce pokyny na odstúpenie od zmluvy adresované Zákazníkovi. Výlučne v rámci týchto pokynov na odstúpenie od zmluvy sa pojmy "my" a "nás" vzťahujú na zástupcu, ktorý v našom mene spracúva odstúpenie od zmluvy.

- a) **Ak si objednáte jeden tovar alebo viacero tovarov, ktoré sa dodávajú spoločne, a ak ich možno vrátiť prostredníctvom štandardných poštových služieb, platia nasledujúce pokyny na odstúpenie od zmluvy:**

Pokyn na odstúpenie od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy do štrnástich dní bez udania dôvodu.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je štrnásť dní odo dňa, keď ste vy alebo vami určená tretia osoba, ktorá nie je dopravcom, prevzali tovar.

Na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy nám oznámite (meno, adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu zástupcu) svoje rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy prostredníctvom jasného vyhlásenia (napr. listom zaslaným poštou alebo e-mailom). Môžete použiť priložený vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ale nie je to povinné.

Na dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy stačí, ak oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy odošlete pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Ak odstúpate od tejto zmluvy, vrátime vám všetky platby, ktoré sme od vás prijali, vrátane poplatkov za doručenie (s výnimkou dodatočných poplatkov vyplývajúcich z vášho výberu iného spôsobu doručenia, ako je najlacnejší štandardný spôsob doručenia, ktorý ponúkame), a to bezodkladne, najneskôr do štrnástich dní odo dňa, keď nám bolo doručené oznámenie o vašom odstúpení od tejto zmluvy. Takúto úhradu vykonáme s použitím rovnakého platobného prostriedku, aký ste použili pri pôvodnej transakcii, pokiaľ ste sa výslovne nedohodli inak; v každom prípade vám v dôsledku takejto úhrady nevzniknú žiadne poplatky.

Úhradu môžeme zadržať, kým nedostaneme tovar späť alebo kým nepredložíte dôkaz o odoslaní tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar zašlete späť alebo ho odovzdáte ... nám alebo bezodkladne a v každom prípade najneskôr do štrnástich dní odo dňa, keď ste nám oznámili svoje odstúpenie od tejto zmluvy. Lehota je dodržaná, ak tovar odošlete späť pred uplynutím štrnásťdňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate vy.

Zodpovedáte len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku iného zaobchádzania s tovarom, ako je nevyhnutné na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

- b) **Ak si objednáte jeden tovar alebo viacero tovarov, ktoré sa dodávajú spolu, a ak ich nie je možné vrátiť prostredníctvom štandardných poštových služieb vzhľadom na ich povahu (napríklad spätná zásielka si môže vyžadovať nákladného dopravcu vzhľadom na veľkosť alebo hmotnosť tovaru), platí nasledujúci pokyn na odstúpenie od zmluvy:**

Pokyn na odstúpenie od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy do štrnástich dní bez uvedenia dôvodu.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je štrnásť dní odo dňa, keď ste vy alebo vami určená tretia osoba, ktorá nie je dopravcom, prevzali tovar.

Na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy nám oznámite (meno, adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu sprostredkovateľa) svoje rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy prostredníctvom jasného vyhlásenia (napr. listom zaslaným poštou alebo e-mailom). Môžete použiť priložený vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ale nie je to povinné.

Na dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy stačí, ak oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy odošlete pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Ak odstúpate od tejto zmluvy, vrátime vám všetky platby, ktoré sme od vás prijali, vrátane poplatkov za doručenie (s výnimkou dodatočných poplatkov vyplývajúcich z vášho výberu iného spôsobu doručenia, ako je najlacnejší spôsob štandardného doručenia, ktorý ponúkame), a to bezodkladne, najneskôr do štrnástich dní odo dňa, keď nám bolo doručené vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Takúto úhradu vykonáme s použitím rovnakého platobného prostriedku, aký ste použili pri pôvodnej transakcii, pokiaľ ste sa výslovne nedohodli inak; v každom prípade vám v dôsledku takejto úhrady nevzniknú žiadne poplatky.

Tovar si vyzdvihneme.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate vy. Tieto náklady sa odhadujú na maximálne približne 500,00 EUR.

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku manipulácie s tovarom, ktorá nie je nevyhnutná na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Upozornenie na proces vrátenia tovaru

V prípadoch, keď tovar nie je možné vrátiť prostredníctvom štandardných poštových služieb vzhľadom na jeho povahu, zabezpečíme spätnú prepravu prostredníctvom určeného prepravcu. Odporúčame, aby ste si ponechali pôvodný obal tovaru vrátane všetkého príslušenstva a súčastí obalu. Je potrebné zabrániť akémukoľvek poškodeniu alebo znečisteniu vráteného tovaru. Musíte zabezpečiť, aby bol tovar k dispozícii na vyzdvihnutie vo vopred dohodnutom termíne prevzatia. Akékoľvek dodatočné náklady, ktoré vzniknú z dôvodu vašej neprítomnosti v dohodnutom čase vyzdvihnutia, budú hradené na vaše náklady. Náklady na spätnú prepravu sa môžu líšiť v závislosti od hmotnosti, veľkosti a vzdialenosti od miesta vrátenia tovaru. Maximálne náklady pre

spotrebiteľov však obmedzujeme na 500,00 EUR za zásielku, čo zahŕňa aj všetky potrebné náklady na demontáž. Po odstúpení od zmluvy budete informovaní o presných nákladoch na dopravu. Náklady na spätnú prepravu je potrebné uhradiť v plnej výške pri samotnom prevzatí. Upozorňujeme, že vaše právo na odstúpenie od zmluvy a jeho právne dôsledky zostávajú dodržaním tohto oznámenia nedotknuté. Toto oznámenie sa poskytuje výlučne na uľahčenie procesu vrátenia tovaru.

- c) **Ak si v rámci jednej objednávky objednáte viacero tovarov, ktoré sú doručované samostatne a ktoré je možné vrátiť prostredníctvom štandardných poštových služieb, platí nasledujúce poučenie o odstúpení od zmluvy:**

Pokyn na odstúpenie od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy do štrnástich dní bez udania dôvodu.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je štrnásť dní odo dňa, keď ste vy alebo vami určená tretia osoba, ktorá nie je dopravcom, prevzali posledný tovar.

Na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy nám oznámite (meno, adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu sprostredkovateľa) svoje rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy prostredníctvom jasného vyhlásenia (napr. listom zaslaným poštou alebo e-mailom). Môžete použiť priložený vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ale nie je to povinné.

Na dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy stačí, ak oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy odošlete pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Ak odstúpite od tejto zmluvy, vrátime vám všetky platby, ktoré sme od vás prijali, vrátane poplatkov za doručenie (s výnimkou dodatočných poplatkov vyplývajúcich z vášho výberu iného spôsobu doručenia, ako je najlacnejší spôsob štandardného doručenia, ktorý ponúkame), a to bezodkladne, najneskôr do štrnástich dní odo dňa, keď nám bolo doručené vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Takúto úhradu vykonáme s použitím rovnakého platobného prostriedku, aký ste použili pri pôvodnej transakcii, pokiaľ ste sa výslovne nedohodli inak; v každom prípade vám v dôsledku takejto úhrady nevzniknú žiadne poplatky.

Úhradu môžeme zadržať, kým nedostaneme tovar späť alebo kým nepredložíte dôkaz o odoslaní tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Tovar zašlete späť alebo ho odovzdáte ... nám alebo bezodkladne a v každom prípade najneskôr do štrnástich dní odo dňa, keď ste nám oznámili svoje odstúpenie od tejto zmluvy. Lehota je dodržaná, ak tovar odošlete späť pred uplynutím štrnásťdňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate vy.

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku iného zaobchádzania s tovarom, ako je nevyhnutné na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Upozornenie na proces vrátenia tovaru

Tovar by sa mal v ideálnom prípade vrátiť v pôvodnom obale vrátane všetkého príslušenstva a súčastí obalu. Ak pôvodný obal už nie je k dispozícii, použite ochranný

vonkajší obal, aby ste zaistili primeranú ochranu pred prípadným poškodením pri preprave. Je potrebné zabrániť akémukoľvek poškodeniu alebo znečisteniu vráteného tovaru. Upozorňujeme, že vaše právo na odstúpenie od zmluvy a jeho právne dôsledky zostávajú dodržaním tohto upozornenia nedotknuté. Toto upozornenie sa poskytuje výlučne na uľahčenie procesu vrátenia tovaru.

- d) **Ak si v rámci jednej objednávky objednáte viacero tovarov, ktoré sú doručované samostatne a ktoré vzhľadom na ich povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom štandardných poštových služieb (napríklad preprava späť si môže vyžadovať nákladnú prepravu vzhľadom na veľkosť alebo hmotnosť tovaru), platí nasledujúce poučenie o odstúpení od zmluvy:**

Pokyn na odstúpenie od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy do štrnástich dní bez uvedenia dôvodu.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je štrnásť dní odo dňa, keď ste vy alebo vami určená tretia osoba, ktorá nie je dopravcom, prevzali posledný tovar.

Na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy nám oznámite (meno, adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu sprostredkovateľa) svoje rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy prostredníctvom jasného vyhlásenia (napr. listom zaslaným poštou alebo e-mailom). Môžete použiť priložený vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ale nie je to povinné.

Na dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy stačí, ak oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy odošlete pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Ak odstúpate od tejto zmluvy, vrátime vám všetky platby, ktoré sme od vás prijali, vrátane poplatkov za doručenie (s výnimkou dodatočných poplatkov vyplývajúcich z vášho výberu iného spôsobu doručenia, ako je najlacnejší spôsob štandardného doručenia, ktorý ponúkame), a to bezodkladne, najneskôr do štrnástich dní odo dňa, keď nám bolo doručené vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Takúto úhradu vykonáme s použitím rovnakého platobného prostriedku, aký ste použili pri pôvodnej transakcii, pokiaľ ste sa výslovne nedohodli inak; v každom prípade vám v dôsledku takejto úhrady nevzniknú žiadne poplatky.

Tovar si vyzdvihneme.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate vy. Tieto náklady sa odhadujú na maximálne približne 500,00 EUR.

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku manipulácie s tovarom, ktorá nie je nevyhnutná na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Upozornenie na proces vrátenia tovaru

V prípadoch, keď tovar nie je možné vrátiť prostredníctvom štandardných poštových služieb vzhľadom na jeho povahu, zabezpečíme spätnú prepravu prostredníctvom určeného prepravcu. Odporúčame, aby ste si ponechali pôvodný obal tovaru vrátane všetkého príslušenstva a súčastí obalu. Je potrebné zabrániť akémukoľvek poškodeniu alebo znečisteniu vráteného tovaru. Musíte zabezpečiť, aby bol tovar k dispozícii na vyzdvihnutie vo vopred dohodnutom termíne prevzatia. Akékoľvek dodatočné náklady, ktoré vzniknú z dôvodu vašej neprítomnosti v dohodnutom čase vyzdvihnutia, budú hradené na vaše náklady. Náklady na spätnú prepravu sa môžu líšiť v závislosti od hmotnosti, veľkosti a vzdialenosti od miesta vrátenia tovaru. Maximálne náklady pre spotrebiteľov však obmedzujeme na 500,00 EUR za zásielku, čo zahŕňa aj všetky potrebné náklady na demontáž. Po odstúpení od zmluvy budete informovaní o presných nákladoch na dopravu. Náklady na spätnú prepravu je potrebné uhradiť v plnej výške pri skutočnom prevzatí. Upozorňujeme, že vaše právo na odstúpenie od zmluvy a jeho právne dôsledky zostávajú dodržaním tohto oznámenia nedotknuté. Toto oznámenie sa poskytuje výlučne na uľahčenie procesu vrátenia tovaru.

(2) Vzor formulára na odstúpenie od zmluvy

Na odstúpenie od zmluvy možno použiť nasledujúci formulár:

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(Ak chcete odstúpiť od zmluvy, vyplňte tento formulár a pošlite ho späť)

- Na adresu: [Doplňte názov, adresu a e-mailovú adresu zástupcu]
- Ja/my (*) týmto odstupujem/odstupujeme od zmluvy uzavretej medzi mnou/námi (*) o kúpe nasledujúceho tovaru (*)/poskytnutí nasledujúcich služieb (*)
- Objednané dňa (*)/prevzaté dňa (*)
- Meno spotrebiteľa(ov)
- Adresa spotrebiteľa (spotrebiteľov)
- Podpis spotrebiteľa (spotrebiteľov) (len v prípade papierovej komunikácie)
- Dátum

(*) Nehodiace sa prečiarknite.

(3) Oznámenie o vylúčení práva na odstúpenie od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na kúpne zmluvy na dodávku tovaru, ktorý nie je prefabrikovaný a ktorého výroba sa riadi vašim individuálnym výberom alebo rozhodnutím, alebo ktorý je jednoznačne prispôsobený vašim osobným potrebám.

§ 5

Dobrovoľné právo na vrátenie tovaru do 30 dní

- (1) Bez toho, aby bolo dotknuté zákonné právo zákazníka na odstúpenie od zmluvy, poskytujeme zákazníkovi dobrovoľné právo na vrátenie tovaru, a to výlučne v prípade kúpnych zmlúv uzatvorených prostredníctvom internetového obchodu sprostredkovateľa, pričom lehota na zákonné právo na odstúpenie od zmluvy sa predlžuje na 30 dní za podmienok uvedených v tomto článku ("**právo na vrátenie tovaru**"). Na základe tohto práva na vrátenie môže zákazník za predpokladu, že spĺňa požiadavky uvedené v odseku 2 nižšie, odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu aj po uplynutí zákonnej štrnásťdňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy (pozri § 4 týchto VOP). Predĺžená lehota na vrátenie tovaru a odstúpenie od zmluvy v rámci práva na vrátenie tovaru začína plynúť bezprostredne po uplynutí zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy a končí 16 dní po jej uplynutí (ďalej len "**lehota na vrátenie tovaru**").
- (2) Právo na vrátenie je k dispozícii len Zákazníkom, ktorí majú zákonné právo na odstúpenie od zmluvy podľa platných zákonných ustanovení (pozri § 4 týchto VOP).
- (3) Na uplatnenie práva na vrátenie musí Zákazník oznámiť Sprostredkovateľovi (doplniť meno, adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu Sprostredkovateľa) rozhodnutie odstúpiť od zmluvy prostredníctvom jasného vyhlásenia. Oznámenie musí byť zaslané pred uplynutím lehoty na vrátenie uvedenej v odseku 1 vyššie.
- (4) Postup vrátenia závisí od typu dodávky:
 - a) V prípade výrobkov, ktoré možno vrátiť prostredníctvom štandardnej poštovej zásielky: Zákazník je povinný zaslať Výrobky späť alebo ich odovzdať Sprostredkovateľovi bezodkladne a v každom prípade najneskôr do desiatich dní odo dňa, keď Zákazník doručí oznámenie o uplatnení práva na vrátenie a odstúpenie od zmluvy v súlade s predchádzajúcim odsekom 3. Táto lehota je dodržaná, ak Zákazník odošle Výrobky pred uplynutím desaťdňovej lehoty. Zákazník znáša priame náklady na vrátenie výrobkov.
 - b) V prípade Výrobkov, ktoré je možné vrátiť len prostredníctvom nákladného dopravcu: Hneď ako Zákazník oznámi uplatnenie práva na vrátenie a odstúpenie od zmluvy v súlade s predchádzajúcim odsekom 3, zabezpečíme spätnú prepravu a vyzdvihnutie Výrobku prostredníctvom určeného dopravcu. Vrátenie tovaru nákladnou dopravou podlieha nákladom na spätnú prepravu, ktoré sa môžu líšiť v závislosti od hmotnosti, veľkosti a vzdialenosti od miesta vrátenia. Ďalšie náklady môžu vzniknúť, ak je na prepravu potrebná odborná demontáž. Zákazník je zodpovedný za všetky náklady spojené s vrátením Výrobkov, ktoré mu budú oznámené pred ich vyzdvihnutím. Všetky príslušné poplatky musí Zákazník uhradiť v plnej výške pred samotným vyzdvihnutím. Zákazník musí zabezpečiť, aby boli Výrobky k dispozícii na vyzdvihnutie vo vopred dohodnutom termíne vyzdvihnutia. Akékoľvek dodatočné náklady, ktoré vzniknú v dôsledku neprítomnosti Zákazníka v dohodnutom čase vyzdvihnutia, budú na náklady Zákazníka.
- (5) Po skontrolovaní vráteného Výrobku my alebo Sprostredkovateľ vystavíme refundáciu s použitím rovnakého spôsobu platby, aký bol použitý pri nákupe.
- (6) Výrobky musia byť vrátené alebo poskytnuté na vyzdvihnutie kompletne, v pôvodnom stave, nepoškodené a v pôvodnom predajnom balení vrátane všetkých návodov. Ak tieto podmienky nie sú splnené, vyhradzuje si právo odmietnuť vrátenie peňazí alebo odpočítať náhradu za stratu hodnoty spôsobenú manipuláciou nad rámec nevyhnutný na kontrolu tovaru.
- (7) Právo na vrátenie sa nevzťahuje na výrobky, ktoré sú prefabrikované a boli vyrobené podľa individuálnych špecifikácií zákazníka alebo ktoré sú jednoznačne prispôsobené osobným potrebám zákazníka.

Aby sa predišlo pochybnostiam, právo na vrátenie sa nevzťahuje na Výrobky zakúpené v kamennej predajni, ak nie je dohodnuté inak.

- (8) Týmto dobrovoľným právom na vrátenie nie sú dotknuté zákonné záručné práva Zákazníka. Právo na vrátenie je dobrovoľná služba zákazníkom, ktorú ponúkame ako doplnok k právu na odstúpenie od zmluvy podľa zákonných ustanovení. Do uplynutia zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy platia výlučne zákonné ustanovenia a ustanovenia § 4 týchto VOP.

§ 6

Spôsoby platby, Zadržanie tovaru, Vylúčenie práva na náhradu škody a zadržanie tovaru; Neschopnosť zákazníka plniť

- (1) Ak nie je dohodnuté inak, naše faktúry sa uhrádzajú okamžite a pred dodaním Výrobku Zákazníkovi. Rozhodujúci je dátum prijatia platby.
- (2) Ak nie je zmluvne dohodnuté inak, zákazník má spravidla k dispozícii tieto platobné prostriedky: Platba v hotovosti (na mieste v obchode alebo pri doručení), debetnou kartou, kreditnou kartou, platbou vopred. V niektorých krajinách môžu byť k dispozícii aj ďalšie platobné prostriedky (napr. šek). Zákazník vykoná platbu priamo nám, pokiaľ si výnimočné okolnosti nevyžadujú platbu Sprostredkovateľovi. Sprostredkovateľ je povinný štandardne ponúknuť Zákazníkovi také spôsoby platby, ktoré zabezpečujú priamu platbu nám.
- (3) Zákazník je v omeškaní, ak nezaplatí po našej upomienke vystavenej po dátume splatnosti. Ak je platba vykonaná v určitej lehote podľa kalendára (napr. "platba do X dní od doručenia faktúry") alebo ak sa upomienka nevyžaduje vzhľadom na iné okolnosti upravené zákonom, Zákazník je v prípade omeškania s platbou bez ďalšieho v omeškaní, najmä bez upomienky. Kúpna cena sa počas omeškania úročí príslušnou zákonnou úrokovou sadzbou z omeškania. Vyhradzuje si právo požadovať ďalšie škody spôsobené omeškaním. Ak je zákazník podnikateľom (§ 1 UGB), náš nárok na obchodné úroky z omeškania (§ 456 UGB) zostáva nedotknutý.
- (4) Zákazník je oprávnený na započítanie len vtedy, ak je jeho protipohľadávka synallagmatická (t. j. pochádza z toho istého zmluvného vzťahu) alebo nesporná, pripravená na rozhodnutie alebo právne záväzná.
- (5) Zákazník má právo na zádržné len vtedy, ak jeho protipohľadávka pochádza z toho istého zmluvného vzťahu. Ak je zákazník podnikateľom (§ 1 UGB), je zákazník navyše oprávnený uplatniť si zadržiavacie právo len vtedy, ak je jeho protipohľadávka nesporná, pripravená na rozhodnutie alebo bola právoplatne určená.
- (6) Sme oprávnení odmietnuť naše neuhradené služby v rámci zmluvného vzťahu, ak sa po uzavretí zmluvy ukáže, že náš nárok na platbu z príslušného zmluvného vzťahu je ohrozený v dôsledku neschopnosti Zákazníka plniť. Naše právo na odmietnutie služieb neplatí, ak je platba vykonaná alebo je poskytnutá zábezpeka na platbu. Sme oprávnení určiť Zákazníkovi primeranú lehotu, v rámci ktorej musí Zákazník buď vykonať platbu, alebo poskytnúť zábezpeku na naše služby, pričom platbu zosúladí s dodávkou, inak môžeme od zmluvy odstúpiť. Tým nie sú dotknuté zákonné ustanovenia o možnosti stanovenia lehôt.
- (7) Ak je zákazník podnikateľom (§ 1 UGB), platia nasledujúce ustanovenia: Ak Zákazník nesplní platobnú povinnosť podľa ustanovení v predchádzajúcom odseku (6), sme oprávnení odstúpiť nielen od dotknutej zmluvy, ale aj od ďalších zmlúv uzavretých so Zákazníkom, ktoré ešte neboli splnené oboma stranami.

§ 7

Dodacie lehoty, ich prípadné predĺženie; ustanovenia o zásahu vyššej moci, samozdanení atď.; čiastkové služby; kontrola a/alebo skúška v našich priestoroch

- (1) Nami vopred oznámené termíny a lehoty dodávok a služieb (dodacie lehoty) sú vždy len orientačné, pokiaľ nie je výslovne prisľúbená alebo dohodnutá pevná lehota alebo pevný termín.
- (2) Ak predpokladáme, že termín dodania nebude možné dodržať, bezodkladne o tom informujeme zákazníka a oznámime mu predpokladaný nový termín dodania.

- (3) Nezodpovedáme za nemožnosť alebo oneskorenie našich služieb, ak tieto okolnosti vyplývajú z vyššej moci. Za vyššiu moc sa považuje vonkajšia udalosť spôsobená elementárnymi prírodnými silami alebo konaním tretích osôb, ktorá je podľa ľudského úsudku a skúseností nepredvídateľná, nemožno ju ani pri vynaložení maximálnej starostlivosti, ktorú možno za daných okolností rozumne očakávať, odvrátiť alebo zneškodniť ekonomicky primeranými prostriedkami a nie je potrebné ju akceptovať, pretože je častá (napr. bez obmedzenia, prerušenie prevádzky všetkého druhu, požiar, prírodné katastrofy, počasie, povodne, vojna, povstania, terorizmus, meškanie dopravy, štrajky, zákonné výluky, nedostatok pracovných síl, energie alebo surovín, oneskorenie vydania akýchkoľvek potrebných úradných povolení, úradné/vládne opatrenia).

Takúto udalosť predstavujú aj chýbajúce, nesprávne alebo oneskorené dodávky našich predbežných dodávateľov, ak za ne nezodpovedáme, resp. ak v čase uzatvorenia zmluvy so zákazníkom bol uzatvorený kongruentný zabezpečovací obchod s príslušným predbežným dodávateľom; to platí aj v prípade, ak zabezpečovací obchod dokončíme bezprostredne po obchode so zákazníkom.

V prípade takýchto udalostí sa dodacie lehoty automaticky predlžujú o dobu trvania udalosti zvýšenú o primeranú dobu.

- (4) Dodacie lehoty sa automaticky predlžujú o primeranú dobu, ak Zákazník neplní svoje zmluvné povinnosti alebo záväzky.
- (5) Sme oprávnení na čiastočné plnenie, ak (a) čiastočné plnenie môže Zákazník využiť v rámci zmluvne určeného účelu, (b) je zabezpečené poskytnutie zvyšných služieb a (c) Zákazníkovi nevzniknú v dôsledku čiastočného plnenia významné dodatočné výdavky alebo dodatočné náklady (pokiaľ sa nedohodneme, že takéto náklady budeme znášať my).
- (6) Naše zákonné práva, najmä pokiaľ ide o vylúčenie našej povinnosti plniť (napr. bez obmedzenia na základe nemožnosti alebo neprijateľnosti služby a/alebo dodatočného plnenia a z dôvodu neprijatia alebo omeškania s plnením zo strany zákazníka), zostávajú nedotknuté.
- (7) Ak sa dostaneme do omeškania s dodávkou alebo službou, alebo ak sa pre nás stane plnenie nemožným, bez ohľadu na dôvod, je akákoľvek zodpovednosť za náhradu škody obmedzená v súlade s§ 11 týchto VOP.

§ 8

Výhrada vlastníckeho práva

- (1) Ak nie je dohodnuté inak, každá dodávka Výrobku Zákazníkovi vyžaduje predchádzajúcu platbu zo strany Zákazníka alebo v prípade financovania treťou stranou predchádzajúcu platbu celej kúpnej ceny zo strany tejto tretej strany. Ak k dodaniu Výrobku Zákazníkovi dôjde pred takouto platbou, platia nasledujúce odseky (2) až (9) s tým, že tieto odseky sa vzťahujú len na Zákazníkov, ktorí sú podnikateľmi v zmysle § 1 UGB.
- (2) Tu dohodnutá výhrada vlastníctva slúži na zabezpečenie všetkých našich aktuálne existujúcich a budúcich pohľadávok voči Zákazníkovi z titulu dodávok a služieb poskytnutých pre Zákazníka, vrátane súvisiacich pohľadávok z neuhradeného zostatku z bežného účtu (ďalej len "zabezpečené pohľadávky"). Tovar, ktorý sme dodali Zákazníkovi, zostáva našim vlastníctvom až do úplného zaplatenia všetkých zabezpečených pohľadávok. Tento tovar a veci, na ktoré sa namiesto neho vzťahuje aj výhrada vlastníctva, budeme v súlade s nasledujúcimi ustanoveniami ďalej označovať ako "vyhradený tovar". Ak má Zákazník v úmysle premiestniť rezervovaný tovar na miesto mimo Slovenska, je povinný splniť miestne zákonné požiadavky na zriadenie a udržiavanie našej výhrady vlastníctva na náklady Zákazníka a bezodkladne nás informovať po uskutočnení svojho vyššie uvedeného zámeru.
- (3) Zákazník je povinný pre nás bezplatne uskladniť rezervovaný tovar. Zákazník je povinný postupovať opatrne a dostatočne poistiť rezervovaný tovar proti poškodeniu ohňom, vodou a krádežou v pôvodnej hodnote na vlastné náklady. Ak je potrebná údržba, servisné alebo kontrolné práce (to však nezahŕňa akékoľvek (následné) úkony plnenia, ktoré máme poskytnúť my), Zákazník ich musí vykonať včas na vlastné náklady.
- (4) Zákazník nie je oprávnený dať tovar s výhradou vlastníckeho práva do zálohu alebo tento tovar zložiť do úschovy. V prípade, že tretie osoby dajú tovar s výhradou vlastníctva do zálohu alebo v prípade iného prístupu tretích osôb, musí Zákazník jasne poukázať na náš majetok a bezodkladne nás písomne

informovať, aby sme mohli uplatniť našu výhradu vlastníctva. Ak nám tretia strana nemôže uhradiť náklady vyplývajúce zo súdnych a mimosúdnych nákladov, je Zákazník zodpovedný, ak a pokiaľ je za tieto náklady zodpovedný.

- (5) Zákazník je povinný po predchádzajúcom upozornení nám umožniť prístup do svojich obchodných a skladovacích priestorov počas bežnej pracovnej doby, aby nás informoval o stave tovaru, ktorý je predmetom výhrady vlastníctva.
- (6) Až do vzniku exekučnej udalosti (odsek(9)) môže Zákazník tovar s výhradou vlastníctva používať v rámci bežnej obchodnej činnosti. Zákazník však nie je oprávnený tovar s výhradou spracúvať, transformovať, kombinovať, miešať a/alebo predávať.
- (7) Zákazník nám už teraz na základe zabezpečenia postúpi pohľadávku Zákazníka na zaplatenie voči jeho kupujúcemu vyplývajúcu z ďalšieho predaja tovaru s výhradou vlastníctva, ktorú Zákazník realizoval v rozpore s odsekom (6), ako aj pohľadávky Zákazníka voči jeho kupujúcemu, resp. tretím osobám, týkajúce sa tovaru s výhradou vlastníctva, ktoré vyplývajú z iných právnych dôvodov (najmä pohľadávky zo zakázaných činností a pohľadávky na poistné plnenie), vrátane všetkých neuhradených zostatkov z bežného účtu; v prípade pomerného spoluvlastníctva nášho tovaru, ktorý je predmetom výhrady vlastníctva, podľa nášho spoluvlastníckeho podielu. Týmto tieto postúpenia prijímame.

Týmto udeľujeme Zákazníkovi odvolateľné splnomocnenie na vymáhanie postúpených pohľadávok vo vlastnom mene na náš účet. Naše právo vymáhať tieto pohľadávky samostatne tým nie je dotknuté. Nebudeme ich však vymáhať sami a zrušíme splnomocnenie na vymáhanie pohľadávok, pokiaľ si Zákazník riadne plní svoje platobné povinnosti voči nám (najmä sa nedostane do omeškania), pokiaľ nebude podaný návrh na začatie konkurzného konania na majetok Zákazníka a pokiaľ Zákazník nebude vykazovať nedostatočnú spôsobilosť. Ak nastane niektorá z vyššie opísaných skutočností, môžeme od Zákazníka požadovať, aby nás informoval o postúpených pohľadávkach a príslušných dlžníkoch, informoval príslušných dlžníkov o postúpení a poskytol nám všetky dokumenty a informácie, ktoré potrebujeme na uplatnenie pohľadávky.

- (8) Na žiadosť zákazníka sme povinní vydať tovar s výhradou vlastníctva, veci, ktoré ho nahrádzajú, a pohľadávky, pokiaľ ich odhadovaná hodnota prevyšuje výšku zabezpečených pohľadávok o viac ako 50 %. Vyhradujeme si právo výberu položiek, ktoré majú byť poskytnuté.
- (9) Ak v súlade s právnymi predpismi odstúpime od zmluvy z dôvodu porušenia zmluvy zo strany zákazníka (prípád vymáhania) - najmä z dôvodu nezaplatenia - sme oprávnení požadovať od zákazníka vrátenie tovaru s výhradou vlastníckeho práva. Naše vyhlásenie o odstúpení od zmluvy bude zahrnuté najneskôr v našej požiadavke na vrátenie tovaru. Náklady na dopravu vyplývajúce z vrátenia tovaru znáša zákazník. V prípade, že Zákazník dá do zálohu akýkoľvek tovar, ktorý je predmetom výhrady vlastníctva z našej strany, považuje sa to tiež za vyhlásenie o odstúpení od zmluvy.

§ 9

Záruka za vady

- (1) Práva Zákazníka v prípade vád materiálu a vád vlastníckeho práva sa riadia zákonnými smernicami za predpokladu, že v týchto VOP nie je stanovené nič iné alebo navyše. V každom prípade zostávajú nedotknuté osobitné zákonné ustanovenia o konečnom dodaní tovaru spotrebiteľovi (regres dodávateľa v súlade s § 933b ABGB).
- (2) Ak je zákazník podnikateľom (§ 1 UGB), nevzťahuje sa na nás žiadna záručná povinnosť za vady materiálu pri každej dohodnutej dodávke použitých výrobkov, pokiaľ nekonáme úmyselne alebo podvodne nezatajujeme vadu.
- (3) Ak nie je výslovne dohodnuté inak, naše Výrobky a služby musia spĺňať len právne platné požiadavky v Rakúsku.
- (4) Ak je Zákazník podnikateľom (§ 1 UGB), je povinný skontrolovať, alebo nechať skontrolovať ním určenú tretiu osobu, dodaný tovar bezprostredne po dodaní a bezodkladne nás informovať o prípadných vadách, ak nie je výslovne dohodnuté prevzatie. §§ 377, 381 UGB. Bezodkladnosť oznámenia väd predpokladá, že bude odoslané do siedmich (7) pracovných dní od dodania, alebo v prípade, že ide o vadu, ktorú nebolo možné zistiť pri prehliadke, najneskôr do troch (3) pracovných dní od zistenia vady.

Ak zákazník zanedbá vykonanie riadnej prehliadky a/alebo uplatnenie reklamácie, je naša záručná povinnosť a iná zodpovednosť za príslušnú vadu vylúčená.

- (5) Náklady potrebné na účely kontroly a následného plnenia, najmä náklady na dopravu, cestu, prácu a materiál, znášame my, ak vada skutočne existuje. Ak sa však požiadavka na odstránenie vady zo strany zákazníka ukáže ako neoprávnená, sme oprávnení požadovať od zákazníka, aby nám vzniknuté náklady uhradil. Pokiaľ ide o výdavky na odstránenie chybného Výrobku a inštaláciu alebo upevnenie opraveného alebo dodaného bezchybného Výrobku, platia zákonné ustanovenia.
- (6) Ak je dodaný Výrobok vadný, sme oprávnení a povinní podľa voľby Zákazníka najprv na dodatočné plnenie vo forme odstránenia vady (dodatočné zlepšenie) alebo dodania bezchybného výrobku (náhradná dodávka). V prípade náhradnej dodávky je Zákazník povinný vrátiť nám Výrobok, ktorý má byť vymenený, v súlade so zákonnými ustanoveniami.
- (7) Dodatočné plnenie, ktoré nám prináleží, sme oprávnení podriaďovať zaplateniu dlžnej kúpnej ceny, prípadne aktuálnej dlžnej splátky zo strany Zákazníka, pričom Zákazník je však oprávnený zadržať primeranú sumu v pomere k vade.
- (8) Ak dodatočné plnenie nie je možné, alebo sa nepodarilo, alebo uplynula primeraná lehota stanovená Zákazníkom na dodatočné plnenie, alebo je podľa zákonných usmernení zbytočné, môže Zákazník podľa vlastného uváženia odstúpiť od kúpnej zmluvy, alebo znížiť kúpnu cenu. Právo na odstúpenie od zmluvy však nevzniká pri nepodstatných vadách.
- (9) Ak je zákazník podnikateľom (§ 1 zákona o ochrane spotrebiteľa), platí nasledovné: V prípade väd nami dodaných výrobkov tretích osôb (najmä stavebných komponentov), ktoré nemôžeme odstrániť z dôvodov licenčného práva alebo z vecných dôvodov, uplatníme podľa vlastného uváženia nárok zo záruky voči tejto tretej osobe na účet Zákazníka alebo mu ho postúpime. Nároky zo záruky voči nám existujú pre takéto vady (podľa iných požiadaviek a v súlade s týmito VOP) len vtedy, ak by právne uplatnenie vyššie uvedených nárokov voči tretej osobe bolo neúspešné alebo (napr. z dôvodu platobnej neschopnosti) bezpredmetné, alebo (napr. z časových dôvodov bolo pre Zákazníka inak neprimerané. Počas obdobia nášho uplatňovania nárokov voči tretej osobe sa pozastavuje plynutie premlčacej doby nárokov Zákazníka voči nám z titulu záruky.
- (10) Akékoľvek nároky na náhradu škody existujú len v súlade s § 11 týchto VOP.

§ 10

Záruka vlastníckych práv tretích strán

- (1) V súlade s touto stránkou § 10 zaručujeme, že tovar nie je chránený právami priemyselného vlastníctva alebo autorskými právami tretích strán v krajinách Európskej únie alebo v iných krajinách, v ktorých vyrábame Výrobky alebo v ktorých sme Výrobky nechali vyrobiť. Každá zo strán bude bezodkladne písomne informovať druhú stranu, ak budú voči nej uplatnené akékoľvek nároky z dôvodu porušenia takýchto práv.
- (2) Nároky z dôvodu porušenia práv priemyselného vlastníctva alebo autorských práv tretích strán sú vylúčené, ak je toto porušenie založené na neoprávnenej úprave alebo použití tovaru zákazníkom, ktoré nie je v súlade so zmluvou. Ak je Zákazník podnikateľom (§ 1 UGB), sú vylúčené aj nároky z porušenia práv priemyselného vlastníctva alebo autorských práv tretích osôb, ak je toto porušenie založené na pokyne Zákazníka.
- (3) V prípade, že tovar porušuje práva priemyselného vlastníctva alebo autorské práva tretích osôb, na základe rozhodnutia Zákazníka a na naše náklady tovar zmeníme, resp. vymeníme tak, aby nedochádzalo k porušovaniu práv tretích osôb, ale aby tovar naďalej plnil zmluvne dohodnuté funkcie, alebo získame právo na používanie pre Zákazníka uzatvorením licenčnej zmluvy. Ak sa nám to nepodarí v primeranej lehote, Zákazník má právo odstúpiť od zmluvy alebo primerane znížiť kúpnu cenu.
- (4) Ak je Zákazník podnikateľom (§ 1 UGB), budeme v prípade porušenia právnych predpisov nami dodanými Výrobkami od iných výrobcov alebo dodávateľov podľa uváženia Zákazníka uplatňovať naše nároky zo záruky voči týmto výrobcom a dodávateľom na účet Zákazníka alebo ich postúpime Zákazníkovi; § 9 ods. 9 platí primerane (najmä pokiaľ ide o našu sekundárnu zodpovednosť).
- (5) Akékoľvek nároky na náhradu škody existujú len v súlade s § 11 týchto VOP.

§ 11

Zodpovednosť za náhradu škody atď.

- (1) Naša zodpovednosť za náhradu škody - bez ohľadu na právny dôvod, najmä za náhradu škody namiesto alebo popri službe z dôvodu dlhu pri rokovaní o zmluve, nemožnosti, neplnenia, chybovosti, neoprávneného konania a za iné priame alebo nepriame škody - je vylúčená, pokiaľ nenastane jedna z nasledujúcich okolností:
- a) sme podvodne zatajili vadu;
 - b) sme prevzali záruku za kvalitu tovaru alebo riziko obstarania;
 - c) porušenie vedie k škodám na živote, tele alebo zdraví, ktoré spočívajú v úmyselnom alebo nedbanlivom porušení povinnosti z našej strany, alebo zo strany niektorého z našich zákonných zástupcov, alebo zástupcu;
 - d) porušenie vedie ku škode, ktorá spočíva v úmyselnom alebo hrubo nedbanlivom porušení povinností z našej strany alebo zo strany jedného z našich právnych zástupcov alebo zástupcu
 - e) porušenie vedie k vzniku škody z nedbanlivostného porušenia základných zmluvných povinností, ktoré už nie sú naplnené podľa písm. a)a) , písm. d)d) alebo písm. f)f) vyššie. Podstatnými zmluvnými povinnosťami sú všetky tie povinnosti, ktorých splnenie je predpokladom umožnenia riadneho plnenia zmluvy v prvom rade a na ich splnenie môže zákazník obvykle dôverovať. V tomto prípade je však naša zodpovednosť za porušenie, ktoré spočíva v ľahkej nedbanlivosti, obmedzená na typickú predvídateľnú škodu v čase uzavretia kúpnej zmluvy podľa tejto zmluvy alebo
 - f) sa na nás vzťahuje povinná právna zodpovednosť, najmä zodpovednosť podľa zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadou výrobku alebo podľa predpisov o ochrane osobných údajov.
- (2) Ak je naša zodpovednosť vylúčená alebo obmedzená podľa vyššie uvedených ustanovení, vzťahuje sa to aj na osobnú zodpovednosť našich zástupcov, právnych zástupcov, zamestnancov, pracovníkov a splnomocnencov.
- (3) Z dôvodu porušenia povinnosti z našej strany, ktoré nie je dôsledkom vady tovaru, môže zákazník odstúpiť od zmluvy alebo vypovedať zmluvu len vtedy, ak za porušenie povinnosti zodpovedáme my; okrem toho sa na to vzťahujú zákonné ustanovenia.

§ 12

Premlčanie nárokov z vád

Zákonná premlčacia lehota sa uplatňuje, pokiaľ ide o premlčanie nárokov z vecných a právnych vád, ak nie je v týchto VOP stanovené inak alebo dodatočne. Odchyľne od § 933 ods. 1 ABGB je premlčacia lehota pre nároky z vecných a právnych vád tri roky od dodania Výrobku.

§ 13

Osobitné právo na odstúpenie od zmluvy v prípade pozastavenia platieb a pod.

V nasledujúcich prípadoch máme osobitné právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa tejto zmluvy: (a) Zákazník pozastaví platby voči nám alebo Sprostredkovateľovi; (b) Zákazník podá návrh na konkurzné konanie; (c) my alebo iný veriteľ podáme prípustný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Zákazníka; (d) na majetok Zákazníka je nariadené konkurzné konanie (vrátane predbežného konkurzu) alebo (e) návrh na konkurzné konanie na majetok Zákazníka je zamietnutý pre nedostatok majetku.

§ 14

Povinnosť poskytovať informácie úradnými alebo vlastnými opatreniami

V prípade, že sa u Zákazníka alebo voči Zákazníkovi uskutočnia úradné opatrenia v súvislosti s našimi Výrobkami (t. j. nariadenie stiahnutia alebo stiahnutie z trhu alebo iné opatrenia na monitorovanie trhu),

alebo ak Zákazník zamýšľa urobiť opatrenia tohto typu sám, bude nás o tom bezodkladne písomne informovať.

§ 15

Voľba práva a súdnej príslušnosti

- (1) Tieto VOP a všetky kúpne zmluvy medzi nami a Zákazníkom sa riadia a vykladajú v súlade s rakúskym právom. Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) sa neuplatňuje. Ak je Zákazník spotrebiteľom (§ 1 KSchG), záväzné predpisy na ochranu spotrebiteľa krajiny, v ktorej má Zákazník obvyklý pobyt, sú z tejto voľby práva vylúčené.
- (2) Ak je Zákazník podnikateľom (§ 1 UGB), právnickou osobou verejného práva alebo samostatným majetkom podľa verejného práva, alebo nemá všeobecnú súdnu právomoc v Rakúsku, potom je výlučným miestom súdnej právomoci, aj v medzinárodnom meradle, pre všetky spory medzi nami a Zákazníkom vyplývajúce z obchodného vzťahu Viedeň. Záväzné právne ustanovenia o výlučnej súdnej právomoci zostávajú nedotknuté.

§ 16

Alternatívne riešenie sporov

Nie sme ochotní ani povinní zúčastniť sa na žiadnom konaní o riešení sporu pred spotrebiteľským rozhodcovským orgánom.

§ 17

Doložka o oddeliteľnosti

Ak niektoré z ustanovení týchto VOP je alebo bude úplne alebo čiastočne neplatné alebo neúčinné alebo nevykonateľné, potom to nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení týchto VOP. Pokiaľ sa neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenia týchto VOP nestali súčasťou kúpnej zmluvy medzi zákazníkom a nami, nahradia ich príslušné zákony. Uvedené platí *primerane*, ak sa ustanovenia kúpnej zmluvy alebo týchto VOP ukážu ako neúplné.